



Dipartimento della Difesa



ESIGENZE SPECIALI

Guida del genitore ■ Da 0 a 18 anni



Premessa

L'Ufficio di Supporto della Comunità per Famiglie Militari con Esigenze Speciali è lieto di presentare la *Guida del genitore con esigenze speciali del Dipartimento della Difesa — Da 0 a 18 anni*. Questa guida offre informazioni e risorse che vi aiuteranno a migliorare la qualità della vostra vita e vi insegna come tutelare i vostri figli con esigenze speciali. Ciascuno dei sei moduli affronta problematiche in cui, con ogni probabilità, vi imatterete nel corso della vita di vostro figlio. Sia che la diagnosi dell'esigenza speciale di vostro figlio sia stata formulata di recente, sia che si tratti di una diagnosi di lunga data, questa guida si rivolge a voi. I sei moduli di questa guida comprendono le seguenti informazioni:

- **Modulo 1 — Dalla nascita ai tre anni di età**
- **Modulo 2 — Istruzione speciale**
- **Modulo 3 — Agevolazioni sanitarie TRICARE®**
- **Modulo 4 — Famiglie in transizione**
- **Modulo 5 — Come tutelare vostro figlio**
- **Modulo 6 — Risorse e supporto**

La realizzazione di questa guida non sarebbe stata possibile senza il supporto e l'incoraggiamento di numerosi membri della comunità militare con esigenze speciali. Siamo grati al gruppo di sviluppo del prodotto, a chi ha contribuito al contenuto e ai revisori che hanno fornito le loro intuizioni e i loro suggerimenti per il contenuto e hanno revisionato la guida controllandone la precisione.

Nessuno conosce vostro figlio meglio di voi. Ci auguriamo che questa guida vi permetta di andare avanti fornendovi gli strumenti di cui avete bisogno per aiutare vostro figlio ad avere successo.



Sommario

Premessa i

Modulo 1: Dalla nascita ai tre anni di età

Introduzione al Modulo 1 1:1

Pensate che vostro figlio presenti un ritardo o una disabilità 1:1

Intervento precoce 1:4

Che cosa sono i Servizi di Intervento Precoce? 1:4

In che modo ottengo una segnalazione ai Servizi di Intervento Precoce? 1:4

I coordinatori dei servizi e il processo di valutazione 1:5

Chi ha diritto ai Servizi di Intervento Precoce? 1:6

L'incontro per l'idoneità 1:6

Cosa accade se mio figlio non ha diritto ai Servizi di Intervento Precoce? 1:6

Piano per il Servizio Familiare Individualizzato 1:7

Quanto tempo occorre per iniziare gli EIS? 1:8

Tipologie di servizi 1:8

In che modo vengono forniti i servizi? 1:9

Pianificazione della transizione: Che cosa accade quando mio figlio compie tre anni? 1:9

Cosa accade se mio figlio non ha diritto ai servizi scolastici di istruzione speciale (Sezione B)? 1:10

Il vostro ruolo in quanto sostenitori di diritti 1:10

Supporto 1:10

Per ulteriori informazioni 1:10

HOMEFRONTConnections 1:11

Centri di informazione e formazione dei genitori (PTI, Parent Training and Information Centers) 1:11

Centro di Divulgazione Nazionale per Bambini con Disabilità 1:11

Progetto di formazione specializzata per genitori militari 1:11

Modulo 2: Istruzione speciale

Introduzione al Modulo 2 2:1

Legge per l'istruzione degli individui con disabilità (IDEA, Individuals with Disabilities Education Act) 2:1

Componenti chiave del processo di istruzione speciale 2:2

Sommario

i

Un ritardo nello sviluppo significa che un neonato o bambino piccolo si sviluppa a un ritmo più lento rispetto ad altri bambini della stessa età. Per informazioni sull'intervento precoce, consultate il Modulo 1.

<i>Child Find</i>	2:2
<i>Interventi pre-segnalazione/Gruppo di intervento della scuola</i> ...	2:3
<i>Tutele procedurali</i>	2:3
<i>Segnalazione</i>	2:4
<i>Valutazione</i>	2:4
<i>Idoneità</i>	2:5
Programma di Istruzione Individualizzata	
(IEP, Individualized Education Program)	2:6
<i>In che cosa consiste un Programma di Istruzione Individualizzata (IEP)?</i>	2:7
<i>Chi partecipa all'incontro?</i>	2:7
<i>Prepararsi all'incontro</i>	2:8
<i>Gestire le emozioni</i>	2:9
<i>Stesura di un piano efficace: concentratevi sulle esigenze di vostro figlio</i>	2:9
<i>Modifiche e adattamenti</i>	2:10
<i>Servizi correlati</i>	2:10
Inserimento e Ambiente Minimamente Restrittivo	
(LRE, Least restrictive environment)	2:11
<i>Opzioni di inserimento</i>	2:12
<i>Siete soddisfatti del Programma di Istruzione Individualizzata (IEP)?</i>	2:12
<i>Alla fine, avete un piano</i>	2:13
<i>Revisione annuale</i>	2:13
<i>Revisione triennale</i>	2:14
<i>Che cosa accade se non siete d'accordo?</i>	2:14
<i>Trasferirsi con un Programma di Istruzione Individualizzata (IEP)</i>	2:14
<i>Bambini che si trasferiscono all'interno dello stesso Stato</i>	2:14
<i>Bambini che si trasferiscono al di fuori dello Stato</i>	2:15
<i>Documentazione</i>	2:15
Per ulteriori informazioni	2:15
<i>Attività di istruzione del Dipartimento della Difesa</i>	2:16
<i>Consulenza genitoriale</i>	2:16
<i>I vostri diritti/Informazioni sulla tutela dei diritti</i>	2:16

Modulo 3: Agevolazioni sanitarie

Introduzione al Modulo 3	3:1
---------------------------------------	-----

TRICARE®	3:1
Opzioni® TRICARE per famigliari di militari in servizio attivo	3:2
TRICARE® Prime	3:2
TRICARE® Prime Remote	3:2
TRICARE® Standard	3:3
TRICARE® Extra	3:3
Agevolazione farmaceutica	3:4
Agevolazioni TRICARE® per le famiglie con esigenze speciali	3:4
Case Management	3:4
Assistenza sanitaria mentale	3:4
Assistenza ai malati terminali	3:5
Opzione di assistenza sanitaria estesa (ECHO)	3:5
Assistenza sanitaria domiciliare di ECHO (EHHC, ECHO Home Health Care)	3:7
TRICARE® Aiuto e informazioni	3:8
Centri di servizio TRICARE®	3:9
Coordinatori dell'assistenza e del counseling ai beneficiari/ Consulenti per le agevolazioni sanitarie	3:9
Assistenza per la riscossione dei debiti	3:9
TRICARE e la legge per l'istruzione degli individui con disabilità (IDEA, Individuals with Disabilities Education Act)®	3:9
Per ulteriori informazioni	3:10
Assistenza sanitaria domiciliare e opzione di assistenza sanitaria estesa (ECHO)	3:10
Agevolazioni TRICARE®	3:10
USA.GOV	3:10
MilitaryHOMEFRONT	3:10
Plan My Move	3:11
MilitaryINSTALLATIONS	3:11
HOMEFRONTConnections	3:11

Imparare come orientarsi nel sistema dell'istruzione speciale può essere difficile per qualsiasi famiglia. Per informazioni sul processo di istruzione speciale, consultate il Modulo 2.

Modulo 4: Famiglie in transizione

Introduzione al Modulo 4	4:1
Exceptional Family Member Program	4:1
Iscrizione	4:1
Supporto alla famiglia	4:2

Sono poche le famiglie in grado di prendersi cura in modo adeguato dei famigliari con esigenze speciali senza ricevere assistenza medica e finanziaria da vari programmi. Per informazioni su questi programmi, consultate il Modulo 3.

Trasferimenti	4:3
<i>Programma di assistenza per i trasferimenti</i>	4:3
<i>Centri per le famiglie</i>	4:4
<i>MilitaryINSTALLATIONS</i>	4:4
<i>Scuole</i>	4:4
<i>Preoccupazioni mediche</i>	4:5
<i>Parlatene con i bambini</i>	4:5
<i>Fare i bagagli</i>	4:7
<i>Trasferirsi all'estero: conoscere prima di andare</i>	4:7
<i>Viaggiare con bambini</i>	4:8
<i>Viaggi aerei</i>	4:8
<i>Viaggiare in treno</i>	4:9
<i>Viaggiare in automobile</i>	4:10
<i>Sistemazioni provvisorie</i>	4:10
<i>Abitazioni</i>	4:10
<i>Scuole</i>	4:10
<i>Scuola materna</i>	4:11
<i>Trasferirsi nella nuova casa</i>	4:11
<i>Sicurezza in una casa e in un quartiere nuovi</i>	4:13
Impiego del coniuge	4:14
<i>Programma di Assistenza per l'Impiego</i>	4:14
<i>Military OneSource</i>	4:15
Dislocamento	4:15
<i>Aiuto disponibile</i>	4:16
<i>Il ritorno a casa</i>	4:17
Prontezza in caso di disastro	4:17
<i>Animali di assistenza</i>	4:18
<i>Interruzione della corrente elettrica: pianificate in anticipo</i>	4:18
Transizione verso l'età adulta	4:19
<i>Vita indipendente</i>	4:20
<i>Occuparsi di un figlio adulto</i>	4:21
<i>Supplemental Security Income e Medicaid</i>	4:21
<i>Il fondo di investimento per esigenze speciali</i>	4:21
<i>Lettera di intenti</i>	4:21
<i>Dossier organizzativo per l'assistenza speciale a bambini con esigenze sanitarie speciali</i>	4:22
<i>Tutela e Dichiarazione di Interdizione</i>	4:22

<i>Documenti di identificazione per figli adulti</i>	4:22
<i>Assistenza ai malati terminali</i>	4:23
Per ulteriori informazioni	4:23

Modulo 5: Come tutelare vostro figlio

Introduzione al Modulo 5	5:1
Comunicazione efficace	5:1
<i>Rimanete calmi, comunicate chiaramente</i>	5:1
<i>Scrivere una lettera</i>	5:2
Organizzarsi	5:2
<i>Il dossier organizzativo per l'assistenza speciale</i>	5:3
<i>Documentazione medica</i>	5:4
<i>Dossier scolastico</i>	5:4
Tutela medica	5:5
<i>Ottenere la segnalazione di cui avete bisogno</i>	5:5
<i>Fare ricorso contro le decisioni di TRICARE</i>	5:6
<i>Servizi di intervento precoce</i>	5:6
Tutela scolastica	5:8
<i>Legislazione</i>	5:8
<i>Il sistema scolastico</i>	5:9
<i>Responsabilità dei genitori</i>	5:9
Risoluzione dei problemi	5:10
<i>Risoluzione informale dei problemi</i>	5:10
<i>Risoluzione formale dei problemi</i>	5:11
<i>Udienza di regolare processo</i>	5:13
<i>Esposto all'autorità statale competente</i>	5:13
<i>Valutazione Scolastica Indipendente</i>	5:13
<i>Revoca del consenso ai servizi</i>	5:13
Aiutare il proprio figlio ad apprendere in modo efficace	5:14
<i>Interessatevi attivamente alla vita quotidiana di vostro figlio</i>	5:15
<i>Riguardate i compiti</i>	5:15
<i>Incoraggiate curiosità e motivazione</i>	5:15
<i>Promuovete la comprensione</i>	5:15
<i>Siate pronti</i>	5:15
<i>Insegnate a vostro figlio a tutelare i propri diritti</i>	5:16
Tutela delle agevolazioni	5:16

Tutte le famiglie desiderano rendere i cambiamenti legati al trasferimento, al dislocamento e alla separazione dai militari il più semplice possibile per i propri figli. Per maggiori informazioni su queste transizioni, consultate il Modulo 4.

La tutela consiste nell'imparare a conoscere vostro figlio e il suo disturbo, nel tenersi sempre al passo con la documentazione e la corrispondenza e nell'assicurarsi che vostro figlio riceva le cure mediche e l'istruzione di cui ha diritto. Per informazioni sulla tutela, consultate il Modulo 5.

<i>Supplemental Security Income</i>	5:16
<i>Medicaid</i>	5:17
<i>Influenzare il diritto pubblico</i>	5:17
Per ulteriori informazioni	5:18
<i>Cercate altri genitori di bambini con disabilità</i>	5:18
<i>HOMEFRONTConnections</i>	5:18
<i>Trovate il centro di informazione e formazione dei genitori del vostro Stato</i>	5:19
<i>Il Centro per l'adeguata risoluzione delle controversie nell'istruzione speciale</i>	5:19
<i>Libri</i>	5:19

Modulo 6: Risorse e supporto

Introduzione al Modulo 6	6:1
Risorse della comunità militare	6:1
<i>Centri per le famiglie</i>	6:1
<i>Programmi di supporto per neo-genitori</i>	6:2
<i>Programma di tutela familiare</i>	6:2
<i>Programmi per bambini, giovani e adolescenti</i>	6:2
<i>Funzionari per le relazioni della scuola</i>	6:3
<i>Società di sostegno</i>	6:3
<i>Siti web promossi da ciascun Servizio</i>	6:4
Ulteriori risorse militari	6:4
<i>Sezione di MilitaryHOMEFRONT dedicata a esigenze speciali/EFMP</i>	6:4
<i>Military OneSource</i>	6:5
<i>Military Youth on the Move</i>	6:5
<i>Plan My Move</i>	6:5
<i>MilitaryINSTALLATIONS</i>	6:6
<i>TRICARE</i>	6:6
Risorse federali, statali e comunitarie	6:6
<i>Croce Rossa americana (American Red Cross)</i>	6:6
<i>Disability.gov</i>	6:6
<i>Il Centro per l'adeguata risoluzione delle controversie nell'istruzione speciale</i>	6:6
<i>Programma di assistenza per la nutrizione supplementare e Family Subsistence Supplemental Allowance</i>	6:7

<i>Centro nazionale per la giustizia giovanile, disabilit� e istruzione</i>	6:8
<i>Centro di Divulgazione Nazionale per Bambini con Disabilit�</i>	6:8
<i>Formazione specializzata per genitori militari</i>	6:8
<i>Supplemental Security Income</i>	6:9
Risorse per famiglie con bambini ospedalizzati o gravemente malati	6:9
<i>Fisher House</i>	6:9
<i>Make-a-Wish Foundation</i>	6:9
<i>Starlight Starbright Children’s Foundation</i>	6:10
<i>A Special Wish Foundation</i>	6:10
<i>The Dream Factory</i>	6:10
<i>Give Kids the World Village</i>	6:10

Aiutate voi stessi e la vostra famiglia imparando ci  che c'  da sapere sulle risorse e sui servizi di supporto disponibili. Per maggiori informazioni, consultate il Modulo 6.

Introduzione

Introduzione al Modulo 1

Molti genitori vorrebbero che i propri figli fossero dotati di un libretto di istruzioni. Per i genitori di un bambino con difficoltà particolari, questo sentimento può essere ingigantito. Mentre imparate a conoscere la disabilità di vostro figlio e interagite con professionisti dell'istruzione e della medicina, ricordate che siete voi gli esperti di vostro figlio. Anche se potreste sentirvi sopraffatti dalle sfide che vi trovate ad affrontare e potreste avere molte domande, nessuno conosce vostro figlio meglio di voi. Utilizzate questo modulo come una guida per trovare soluzioni ai vostri problemi e risposte alle vostre domande. Non siete soli.

Pensate che vostro figlio presenti un ritardo o una disabilità

A volte vi capita di domandarvi se vostro figlio si stia sviluppando come gli altri bambini. Se si tratta del vostro primo figlio, potreste pensare che il vostro bambino dovrebbe già sorridervi, oppure iniziare a sedersi o a camminare. Forse il figlio di un'amica ha già iniziato a farfugliare e a indicare gli oggetti. Se avete altri figli, potreste essere preoccupati che *questo* bambino non si stia sviluppando come il fratello o la sorella maggiore.

Nonostante alcuni genitori sospettino che il loro bambino presenti un ritardo, a volte esitano a chiedere aiuto, forse sperando che "recuperi". Se avete qualsiasi domanda o preoccupazione circa lo sviluppo del vostro neonato o bambino piccolo, è consigliabile fissare un appuntamento per parlare con il pediatra di vostro figlio. Fate in modo di condividere le vostre osservazioni e preoccupazioni. Vostro figlio potrebbe presentare una disabilità o un ritardo nello sviluppo, oppure essere a rischio di presentare una disabilità o un ritardo.



Un ritardo nello sviluppo significa che un neonato o bambino piccolo si sviluppa a un ritmo più lento rispetto ad altri bambini della stessa età. Per esempio, potrebbe non camminare o parlare come la maggior parte degli altri bambini. "A rischio" significa che lo sviluppo del bambino potrebbe subire un rallentamento in mancanza di una guida o di un aiuto supplementare. Se sospettate che il vostro neonato o bambino piccolo possa presentare un ritardo o una disabilità, potrebbero essere necessari ulteriori test o valutazioni. Il vostro pediatra può consigliarvi di rivolgervi a un consulente o specialista medico. Quando esiste un dubbio sullo sviluppo, è anche possibile scoprire se vostro figlio ha diritto a ricevere i Servizi di Intervento Precoce (EIS, Early Intervention Services).

"Nei primi anni successivi alla diagnosi, avevo difficoltà ad affrontare delle previsioni così spaventose, ma ora so che andrà tutto bene".

Louise, mamma di un bambino affetto da autismo, Quantico, VA

Alcuni genitori provano ...

Rifiuto

Il rifiuto è una reazione naturale a qualsiasi perdita. Così come per altri neo-genitori che scoprono di avere un bambino con una disabilità o una malattia grave, vi è un senso iniziale di perdita quando pensate che il vostro sogno di avere un figlio sano e normale possa essere irrealizzabile. Quando ricevete la diagnosi di vostro figlio, potreste sentire l'esigenza di chiedere un secondo parere.

Colpa

Non è raro che i genitori incolpino se stessi per aver fatto o non fatto qualcosa che ha causato la disabilità del loro bambino. Ciò può essere particolarmente difficile per le madri, che possono ripensare alla gravidanza e chiedersi se qualcosa che hanno fatto abbia causato la disabilità o la malattia del loro bambino.

Rabbia

Quando scoprite che il bambino sano che avevate pianificato ha una disabilità, potreste provare rabbia come altra reazione naturale. Nonostante abbiate il diritto di sentirvi arrabbiati (e magari di chiedervi "Perché io? Perché mio figlio?") ricordate che molti genitori sono in grado di sfruttare la propria rabbia per stimolare se stessi a ottenere i servizi migliori per il loro bambino.

Dolore

Tristezza e delusione sono inevitabili quando si comprende che il futuro che ci si era immaginati per il proprio figlio potrebbe non materializzarsi mai. Il dolore è la reazione naturale.

Ansia e paura

Gestire un bambino che presenta una disabilità o una malattia cronica può essere estenuante e disorientante. Le preoccupazioni sul futuro e sulla propria capacità di essere un buon genitore sono comuni.

Accettazione e speranza

Occasionalmente, la tempesta di emozioni inizia a calmarsi. Vostro figlio ha ancora esigenze speciali, ma voi avete una conoscenza più approfondita del suo disturbo e capite che potete prendervi cura di lui adeguatamente e amorevolmente. Capite che anche se il vostro bambino non è come tutti gli altri, è comunque amorevole e adorabile.

Che cosa posso fare?

Imparate a conoscere il disturbo di vostro figlio

- Effettuate una ricerca in biblioteca o su Internet per trovare informazioni sul disturbo di vostro figlio.
- Rivolgete al vostro medico qualsiasi domanda sul disturbo di vostro figlio.
- Prendete nota delle domande che vi vengono in mente nel corso della giornata.
- Se non capite qualche cosa, non vergognatevi a farlo presente.
- Visitate la biblioteca on-line di Military OneSource per cercare libri dedicati alla specifica disabilità sul sito www.militaryonesource.com.

Contattate il Progetto STOMP

Il progetto di formazione specializzata per genitori militari (STOMP, Specialized Training of Military Parents) è una risorsa preziosa per le famiglie di militari. Troverete supporto e consigli rivolti ai genitori militari indipendentemente dalle difficoltà specifiche di vostro figlio.

Partecipate ai forum di discussione e scrivete ad altri genitori di bambini con esigenze speciali sul sito www.stompproject.org oppure chiamate il numero (800) 5-PARENT.

Mettetevi in contatto con altri genitori

Rendetevi conto di non essere soli. L'ufficio Exceptional Family Member Program (EFMP) della base può aiutarvi a mettervi in contatto con famiglie di militari che hanno affrontato difficoltà simili.

Per trovare l'ufficio EFMP più vicino, visitate il sito www.militaryinstallations.dod.mil.

Trovate il centro di informazione e formazione dei genitori del vostro Stato

Ogni Stato dispone di centri di informazione e formazione dei genitori (PTI, Parent Training and Information). I centri PTI sono a disposizione delle famiglie con bambini portatori di qualsiasi disabilità e possono aiutarvi a ottenere adeguati servizi educativi per vostro figlio. I centri PTI forniscono formazione per genitori e figure professionali e possono contribuire a risolvere i problemi tra scuole e famiglie.

Per trovare un centro PTI nel vostro Stato, visitate il sito www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/resources. Fate clic su "State Resources" e scegliete poi il link per il vostro Stato.

All'estero, i reparti militari si occupano delle aree geografiche di responsabilità assegnate loro (ad es. la Marina è responsabile della fornitura di servizi a tutti i bambini idonei in Giappone e nella prefettura di Okinawa).

Intervento precoce

Che cosa sono i Servizi di Intervento Precoce?

Gli EIS sono solitamente descritti come servizi speciali volti a soddisfare le esigenze di neonati e bambini piccoli, dalla nascita ai due anni di età, che presentano una disabilità o un ritardo nello sviluppo, e delle loro famiglie. Questi sostegni e servizi speciali aiutano il bambino a crescere e a svilupparsi, e sono forniti "nell'ambiente naturale" in cui il bambino e la famiglia vivono e apprendono.

Nel 1986, il Congresso ha riconosciuto l'importanza di fornire aiuto ai bambini con esigenze speciali e alle loro famiglie, modificando The Education for All Handicapped Children Act del 1975. Questa modifica assicura che i bambini con una disabilità o un ritardo nello sviluppo non debbano attendere fino al raggiungimento dell'età scolare per ricevere il supporto familiare e i servizi necessari. Oggi, la Sezione C della legge per l'istruzione degli individui con disabilità (IDEA, Individuals with Disabilities Education Act) prescrive che tutti i cinquanta stati e giurisdizioni, così come il Dipartimento della Difesa (DoD), dispongano di un sistema di EIS per tutti i bambini portatori di disabilità dalla nascita fino al compimento del terzo anno di età.

I sistemi statali utilizzano il termine "Sezione C" riferendosi agli EIS. "Sezione C" si riferisce a una sezione specifica dell'IDEA relativa agli EIS. Ogni Stato dispone di un ente, o agente di riferimento, con il compito di gestire il sistema di intervento precoce. L'agente di riferimento può essere il dipartimento dell'istruzione dello Stato, il dipartimento della sanità o un altro ente designato. Per maggiori informazioni sull'IDEA, visitate <http://idea.ed.gov>. È possibile trovare un elenco di enti statali di riferimento all'indirizzo www.nectac.org/contact/Ptccoord.asp.

Solitamente, le famiglie di militari ricevono gli EIS da enti statali. Tuttavia, in località militari degli Stati Uniti servite da scuole per l'Attività di Istruzione del Dipartimento della Difesa (DoDEA, Department of Defense Education Activity), i dipartimenti medici militari forniscono EIS attraverso i Servizi di Intervento per lo Sviluppo e l'Istruzione (EDIS, Educational and Developmental Intervention Services).

È possibile trovare le località del programma EDIS sul sito web di MilitaryINSTALLATIONS. Visitate www.militaryinstallations.dod.mil.

In che modo ottengo una segnalazione ai Servizi di Intervento Precoce?

Se il vostro pediatra è preoccupato per lo sviluppo di vostro figlio, potrebbe consigliarvi di rivolgervi a un referente degli EIS nella vostra comunità. Gli EIS hanno il compito di eseguire esami diagnostici e valutazioni per stabilire se un bambino abbia diritto a ricevere i servizi forniti. Questi esami diagnostici sullo sviluppo fanno parte delle attività Child Find.

Child Find è un processo coordinato di attività di sensibilizzazione dell'opinione pubblica, esami diagnostici sullo sviluppo e valutazioni. Queste attività a livello comunitario hanno il compito di localizzare, identificare

e indirizzare a specialisti neonati o bambini piccoli con una disabilità o un ritardo, insieme alle loro famiglie, che necessitano di EIS il prima possibile. L'esame diagnostico, o valutazione, di Child Find per determinare se vostro figlio potrebbe avere diritto agli EIS è offerto gratuitamente. Per informazioni su Child Find, visitate www.childfindidea.org.

Anche se il vostro medico non dovesse consigliarvi di rivolgervi a un programma EIS, potete comunque contattare gli EIS autonomamente e spiegare le vostre preoccupazioni circa lo sviluppo di vostro figlio. È possibile trovare un elenco dei contatti all'indirizzo www.nectac.org/contact/Ptccoord.asp.

Ulteriori risorse per i genitori sono disponibili all'indirizzo www.taalliance.org.

Se vi trovate all'estero o vivete in una località militare servita da una scuola DoDEA, potete contattare il programma EDIS o l'ufficio EFMP di zona per richiedere assistenza.

I coordinatori dei servizi e il processo di valutazione

Una volta che avete contattato il vostro programma EIS e che vostro figlio è stato segnalato ai servizi, vi viene assegnato un *coordinatore dei servizi* per fornirvi assistenza. Solitamente, il bambino viene sottoposto a un esame diagnostico sullo sviluppo per determinare se occorra o meno una valutazione dettagliata. Il vostro coordinatore dei servizi è il vostro referente per discutere dei risultati e iniziare a pianificare i servizi nel caso vostro figlio ne abbia diritto.

Viene eseguita una valutazione multidisciplinare completa per scoprire i punti di forza, i ritardi o le difficoltà di vostro figlio, e stabilire se abbia diritto agli EIS. *Multidisciplinare* significa che professionisti qualificati con esperienza e formazione in settori diversi sono coinvolti nel completamento della valutazione di vostro figlio. La valutazione delle abilità di vostro figlio consiste solitamente in un colloquio con il genitore o con chi si prende cura del bambino per discutere delle preoccupazioni relative al suo sviluppo, oltre alle sue preferenze e avversioni. Vengono inoltre passati in rassegna lo stato di salute attuale, le valutazioni relative allo sviluppo, nonché la storia medica e dello sviluppo del bambino. Per determinare lo stato di sviluppo di vostro figlio, vengono prese in esame cinque aree:

- adattativa/autosufficienza, ad esempio nutrirsi, vestirsi e curare l'igiene personale
- sviluppo emotivo/sociale, ad esempio giocare e relazionarsi agli altri
- comunicazione, ad esempio parlare, ascoltare e comprendere
- sviluppo fisico, ad esempio allungarsi, rotolare, gattonare e camminare
- sviluppo cognitivo, ad esempio pensare, apprendere e risolvere problemi

Vengono inoltre identificate le risorse, le priorità e le preoccupazioni della vostra famiglia. Queste informazioni contribuiscono a stabilire quali tipi di supporto e servizi soddisfino le esigenze di sviluppo del bambino.

Per trovare il programma di intervento precoce nella vostra zona, potete chiamare il Centro di Divulgazione Nazionale per Bambini con Disabilità al numero (800) 695-0285.

Il vostro coordinatore dei servizi lavorerà con la vostra famiglia per garantire che vengano eseguite valutazioni adeguate e che vengano forniti i servizi del Piano per il Servizio Familiare Individualizzato, e vi assisterà nella transizione per lasciare i servizi di intervento precoce quando vostro figlio compie tre anni.

Chi ha diritto ai Servizi di Intervento Precoce?

Per poter partecipare agli EIS, il bambino deve soddisfare i requisiti delle linee guida di idoneità IDEA per i servizi a neonati e bambini piccoli. Neonati e bambini piccoli, dalla nascita fino ai due anni di età, potrebbero essere idonei a ricevere i servizi se rispondono ai seguenti criteri:

- è stato loro diagnosticato un disturbo che sfocierà probabilmente in un ritardo nello sviluppo
- presentano un ritardo nello sviluppo in una o più delle seguenti aree: capacità adattative/di autosufficienza, sviluppo emotivo o sociale, comunicazione, sviluppo fisico (vista e udito compresi) o sviluppo cognitivo misurati mediante valutazioni, procedure e criteri adeguati
- sono considerati ad alto rischio per la possibilità di sviluppare un ritardo in caso non vengano loro forniti EIS

Ogni Stato stabilisce linee guida di idoneità agli EIS per soddisfare gli standard IDEA. L'idoneità agli EIS varia da Stato a Stato a causa di differenze nelle definizioni statali di ritardo nello sviluppo e negli elenchi dei disturbi che presentano una probabilità di sfociare in un ritardo nello sviluppo. I bambini che sono idonei a ricevere i servizi in uno Stato potrebbero non esserlo in un altro. In aggiunta, alcuni Stati forniscono EIS per neonati e bambini piccoli a *rischio* di ritardo nello sviluppo e per le loro famiglie. Per informazioni relative alla definizione di disabilità conformemente all'IDEA e ai criteri di idoneità per l'intervento precoce nel vostro Stato, contattate il coordinatore della Sezione C del vostro Stato all'indirizzo www.nectac.org/contact/Ptccoord.asp.

L'incontro per l'idoneità

Una volta completate le valutazioni e raccolte tutte le informazioni aggiuntive, si svolge un incontro per l'idoneità. Voi e il vostro coordinatore dei servizi stabilirete la tempistica di questo incontro. L'incontro vi consente di discutere dei risultati della valutazione di vostro figlio con i professionisti che vi hanno partecipato. I risultati della valutazione vengono confrontati con i criteri di idoneità per stabilire l'idoneità di vostro figlio a ricevere gli EIS. Avrete l'opportunità di porre domande e dare voce alle vostre preoccupazioni.

Cosa accade se mio figlio non ha diritto ai Servizi di Intervento Precoce?

Se vostro figlio non è idoneo a ricevere gli EIS e siete ancora preoccupati per il suo sviluppo, è importante fissare un appuntamento con il pediatra del bambino per discutere delle vostre preoccupazioni irrisolte. Potrebbero esservi altre risorse disponibili per darvi supporto e assistenza.

Piano per il Servizio Familiare Individualizzato

Se il vostro bambino risponde ai criteri di idoneità e viene confermato il suo diritto a ricevere gli EIS, voi, il vostro coordinatore dei servizi e altri membri del vostro gruppo di supporto vi incontrerete per sviluppare un Piano per il Servizio Familiare Individualizzato (IFSP, Individualized Family Service Plan). Questo piano identifica i livelli di sviluppo attuali del vostro bambino, i risultati che vorreste che ottenesse, nonché i servizi e altri tipi di supporto che assisteranno voi e vostro figlio nell'ottenere tali risultati.

È importante che chi fornisce il servizio di intervento precoce e la famiglia comprendano che il modo migliore di soddisfare le esigenze di un bambino piccolo consiste nel supportare e potenziare i punti di forza della famiglia. Gli EIS supportano le esigenze della famiglia legate al funzionamento di abitudini e attività quotidiane (ovvero, nel loro ambiente naturale).

Gli IFSP comprendono:

- informazioni su risorse, priorità e preoccupazioni della vostra famiglia
- esiti, o risultati, che il vostro bambino e la vostra famiglia devono ottenere
- quale servizio è necessario
- con quale frequenza verrà fornito il servizio
- il numero delle sessioni e la durata di ogni sessione
- il luogo in cui si terranno le sessioni
- le modalità con cui verrà fornito il servizio (ad es. individuale, consulto)
- una dichiarazione circa l'ambiente naturale in cui verranno forniti i servizi
- il nome del coordinatore dei servizi che contribuirà a coordinare e ottenere i servizi
- quando si avvicina il terzo compleanno di vostro figlio, un piano di transizione per lasciare gli EIS

L'IFSP è un piano familiare al cui sviluppo contribuiscono in modo determinante i genitori.

Il coinvolgimento di altri membri del gruppo degli EIS dipende da ciò che occorre al bambino e alla famiglia per supportare lo sviluppo e la crescita del bambino.

Le famiglie rivedono regolarmente questo documento insieme al coordinatore dei servizi del bambino per assicurarsi che si stia progredendo verso il raggiungimento degli obiettivi IFSP, così da modificare o aggiornare il piano secondo necessità.



Il Piano per il Servizio Familiare Individualizzato (IFSP, Individualized Family Service Plan) è intenzionalmente incentrato sulla famiglia. Il suo obiettivo non è solo quello di soddisfare le esigenze del bambino, ma anche di aiutare le famiglie nei loro sforzi per supportare e incoraggiare il proprio figlio.

L'incontro per l'idoneità stabilisce il diritto di vostro figlio a ricevere i servizi.

Quanto tempo occorre per iniziare gli EIS?

La legge IDEA prescrive un accesso tempestivo agli EIS. L'IFSP di vostro figlio dovrebbe essere sviluppato entro quarantacinque giorni dal primo contatto con il programma EIS. Ciò significa che, entro quarantacinque giorni solari, la valutazione dettagliata è completata, si svolge l'incontro per l'idoneità e viene sviluppato l'IFSP.

Tipologie di servizi

L'IFSP definisce quali tipi di servizi supporteranno al meglio le esigenze del bambino e della vostra famiglia. Potrebbe includere supporto e servizi relativi a

- coordinamento del servizio (si riferisce alle attività continuative eseguite da un coordinatore dei servizi per assistere la famiglia e permetterle di usufruire di diritti, tutele procedurali ed EIS)
- visite a casa, consulenza e formazione della famiglia
- istruzione speciale
- servizi per patologie del linguaggio/della lingua (a volte chiamati terapia del linguaggio o logopedia)
- servizi di audiologia (servizi per deficit dell'udito)
- terapia occupazionale
- terapia fisica
- servizi di psicologia
- servizi medici (esclusivamente a fini diagnostici o di valutazione)
- servizi sanitari (necessari per consentire a vostro figlio di beneficiare degli altri EIS)
- servizi sociali
- servizi oculistici
- servizi e dispositivi di tecnologia assistiva
- trasporto
- servizi per la nutrizione



La ricerca sullo sviluppo infantile indica che il ritmo dello sviluppo e dell'apprendimento umano è più rapido negli anni prescolari. Se i momenti in cui l'insegnamento è più efficace o gli stadi di maggiore disponibilità non vengono sfruttati, un bambino può avere difficoltà a imparare una particolare abilità più avanti nel tempo.

In che modo vengono forniti i servizi?

Gli EIS sono obbligatori per legge e sono disponibili in tutti e cinquanta gli Stati, nonché nei territori degli Stati Uniti e nelle località del DoD in cui è presente una scuola del DoD. Tra i fornitori di EIS figurano terapisti, specialisti nello sviluppo infantile, assistenti sociali o altre figure professionali provenienti da varie istituzioni. I fornitori di servizi lavorano insieme alle famiglie sui risultati IFSP per soddisfare le esigenze del bambino e della famiglia. Gli EIS possono essere forniti da un solo fornitore, supportato da un gruppo di specialisti, oppure da vari fornitori che coordinano i propri servizi per far sì che voi e vostro figlio non siate disorientati. Per quanto possibile, i servizi devono essere forniti nel luogo in cui vostro figlio vive e impara, ovvero con la sua famiglia e con chi si prende cura di lui a casa, alla scuola materna, al parco, o forse persino in un negozio.

Pianificazione della transizione: Che cosa accade quando mio figlio compie tre anni?

Solitamente, sei mesi prima del terzo compleanno del bambino, il vostro coordinatore dei servizi e i fornitori di EIS iniziano a parlare con voi delle opzioni relative agli eventuali servizi disponibili per il vostro bambino superati i tre anni di età. Per alcuni bambini, gli EIS forniscono tutto il necessario e non vengono quindi forniti ulteriori servizi o forme di supporto.

Prima che vostro figlio iniziasse gli EIS, doveva essere idoneo a ricevere tali servizi. Il bambino doveva rispondere a criteri di idoneità stabiliti dal programma o dallo Stato in conformità alla legge IDEA. Lo stesso vale una volta che il bambino compie tre anni e viene considerato per servizi scolastici di istruzione speciale. Vostro figlio deve rispondere ai criteri statali per avere diritto a servizi e supporto.

Alcuni bambini possono avere bisogno di servizi continuativi durante l'età prescolare e oltre, ed effettuano una transizione verso i servizi scolastici di istruzione speciale (Sezione B). Se vostro figlio ha diritto a usufruire dei servizi di istruzione speciale forniti dall'ente locale per l'istruzione, farete parte del gruppo per l'istruzione speciale incaricato di stabilire i servizi da fornire in base alle abilità e alle esigenze individuali di vostro figlio.

Quando siete coinvolti nella pianificazione della transizione di vostro figlio per lasciare gli EIS, vi sono spesso numerosi moduli da compilare, valutazioni da organizzare o incontri a cui partecipare. Di conseguenza, potreste avere molte domande sui servizi disponibili, le esigenze future, le opzioni e l'idoneità di vostro figlio. Il vostro coordinatore dei servizi potrebbe essere in grado di rispondere ad alcune delle vostre domande o di mettervi in contatto con chi può risolvere i vostri dubbi. Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.nichcy.org/babies/transition.



I genitori possono scegliere l'ambiente naturale in cui il bambino riceverà i servizi. Potrebbe trattarsi della propria casa, di un contesto prescolare o di un altro luogo.

"Ho iniziato a sentirmi meglio quando ho capito che chiedere aiuto non significava non essere una buona mamma".

Karen, mamma di una bambina affetta da sindrome di Down e disfunzione dell'integrazione sensoriale, Ft. Lewis, WA

Cosa accade se mio figlio non ha diritto ai servizi scolastici di istruzione speciale (Sezione B)?

Se vostro figlio non risponde ai criteri di idoneità per i servizi scolastici di istruzione speciale significa che la sua crescita e il suo sviluppo sono ora più simili a quelli degli altri bambini della sua età. Se siete ancora preoccupati sullo sviluppo o sui progressi di vostro figlio, o desiderate ulteriori informazioni o supporto, il vostro coordinatore dei servizi EIS può fornirvi informazioni sulle risorse aggiuntive presenti nella vostra comunità.

Il vostro ruolo in quanto sostenitori di diritti

La legge attribuisce ai genitori il diritto di partecipare come membri del gruppo IFSP per stabilire quali servizi educativi, tipi di supporto e servizi di intervento precoce consentiranno al proprio bambino di crescere e imparare. In che modo si possono utilizzare questi diritti a vantaggio del bambino? Per informazioni dettagliate su come diventare sostenitori dei diritti di vostro figlio, consultate il *Modulo 5, Come tutelare vostro figlio.*

Supporto

I militari e le loro famiglie possono rivolgersi a numerosi gruppi ed enti per ricevere aiuto relativamente al proprio bambino. Sfruttate le risorse disponibili. Ricordate che non siete soli e che vi sono persone esperte a vostra disposizione e pronte ad aiutarvi. Il *Modulo 6, Risorse e supporto,* offre un elenco di contatti, modi per collegarsi a gruppi di supporto e altre fonti di aiuto e informazioni.

Per ulteriori informazioni

Per informazioni sullo sviluppo di neonati e bambini piccoli e le tappe fondamentali dello sviluppo, visitate i seguenti siti web:

- www.nncc.org/Child.Dev/mile1.html
- www.MilitaryOneSource.com/birthtwo
- www.aap.org



Leggete o scaricate gli altri moduli di questa Guida del genitore su <http://militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp>.

- *Modulo 2, Istruzione speciale*
- *Modulo 3, Agevolazioni sanitarie*
- *Modulo 4, Famiglie in transizione*
- *Modulo 5, Come tutelare vostro figlio*
- *Modulo 6, Risorse e supporto*

Per i genitori di neonati e bambini piccoli con una disabilità o un ritardo nello sviluppo, le seguenti risorse sono particolarmente utili.

HOMEFRONTConnections

HOMEFRONTConnections, uno speciale social network del DoD, offre un luogo sicuro in cui i famigliari di militari con esigenze speciali possono incontrarsi e interagire on-line per condividere esperienze, pubblicare foto e video, scrivere blog e creare forum di discussione. Unitevi a un gruppo esistente oppure createne uno. Visitate HOMEFRONTConnections all'indirizzo <https://apps.mhf.dod.mil/homefrontconnections>.

Centri di informazione e formazione dei genitori (PTI, Parent Training and Information Centers)

Ogni Stato dispone di almeno un centro PTI destinato all'utilizzo da parte di famiglie con bambini e giovani adulti, dalla nascita fino ai ventidue anni di età, portatori di qualsiasi disabilità. I centri possono fornire informazioni, formazione, indirizzamento e servizi di tutela per assistere i genitori nell'ottenere le risorse necessarie nelle loro comunità. Per localizzare il centro PTI del vostro Stato, visitate il sito www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/resources. Fate clic su "State Resources" e scegliete poi il link per il vostro Stato.

Centro di Divulgazione Nazionale per Bambini con Disabilità

Il Centro di Divulgazione Nazionale per Bambini con Disabilità (NICHCY, National Dissemination Center for Children with Disabilities) è finanziato dal Dipartimento dell'Istruzione e offre una grande quantità di informazioni, sia in inglese che in spagnolo, in materia di disabilità di bambini e giovani. Per saperne di più sugli EIS per neonati e bambini piccoli e le disabilità specifiche, visitate il loro sito web all'indirizzo www.nichcy.org.

Progetto di formazione specializzata per genitori militari

Il progetto STOMP è un centro PTI dedicato all'istruzione e alla formazione dei genitori militari di bambini che richiedono assistenza sanitaria o percorsi di istruzione speciali. STOMP assiste le famiglie di militari fornendo informazioni, supporto e consigli. Visitate STOMP all'indirizzo www.stompproject.org.

I genitori conoscono i propri figli meglio di chiunque altro e possono condividere informazioni essenziali sulle loro attività quotidiane in grado di agevolare il processo di intervento precoce.

Introduzione

Introduzione al Modulo 2

Vostro figlio potrebbe avere una disabilità identificata, oppure potreste sospettare che soffra di una disabilità nell'apprendimento e non siete sicuri della vostra prossima mossa. Imparare a orientarsi nel sistema dell'istruzione speciale può essere difficile per qualsiasi famiglia, ma può costituire una difficoltà ancora maggiore per le famiglie di militari i cui ambienti educativi cambiano continuamente. Per un bambino in una famiglia militare in cui case, scuole e quartieri cambiano di frequente, i genitori sono il fattore costante. Mentre imparate a conoscere il sistema e a interagire con figure professionali, ricordate che siete voi gli esperti di vostro figlio e che nessun altro possiede una conoscenza o un interesse maggiore nei suoi confronti.



Legge per l'istruzione degli individui con disabilità (IDEA, Individuals with Disabilities Education Act)

La legge per l'istruzione degli individui con disabilità (IDEA, Individuals with Disabilities Education Act) è la legislazione sull'istruzione speciale che guida i sistemi scolastici in tutti gli Stati Uniti, i loro territori e il Dipartimento della Difesa (DoD) nell'istruzione dei bambini con esigenze speciali. L'IDEA (Sezione B) stabilisce i requisiti educativi per i bambini con disabilità dai tre ai

ventuno anni e definisce sei principi che le scuole devono rispettare:

1. Istruzione pubblica gratuita e adeguata (FAPE, Free and appropriate public education): un'istruzione a spese dello stato, sotto pubblica supervisione e direzione
2. Valutazione adeguata: raccogliere le informazioni necessarie per contribuire a stabilire le esigenze educative del bambino e guidare il processo decisionale per la sua pianificazione scolastica
3. Programma di Istruzione Individualizzata (IEP, Individualized Education Program): una dichiarazione scritta del programma scolastico creato per soddisfare le esigenze individuali di un bambino con una disabilità
4. Ambiente minimamente restrittivo (LRE, Least restrictive environment): ambiente in cui un bambino con una disabilità può ricevere un'istruzione adeguata plasmata per soddisfare le sue esigenze speciali, assicurando al tempo stesso che il bambino sia separato dai suoi coetanei non disabili solamente quando la natura della disabilità è tale da impedire al bambino di compiere progressi soddisfacenti in una classe per l'istruzione generica, anche con supporti e ausili supplementari

5. Opportunità di partecipazione significativa: per genitori e studenti, ove appropriato, coinvolti nel processo di istruzione speciale
6. Tutele procedurali: per garantire la tutela dei diritti del bambino e dei suoi genitori e far sì che vengano stabilite linee d'azione chiare per affrontare le controversie

La legge IDEA garantisce che tutti i bambini con esigenze speciali abbiano accesso a un'istruzione pubblica gratuita e adeguata (FAPE); garantisce che i diritti del bambino e dei suoi genitori siano protetti; garantisce, infine, che insegnanti e genitori dispongano degli strumenti necessari per aiutare il bambino a raggiungere i propri obiettivi scolastici e a valutare i progressi compiuti. Per maggiori informazioni su IDEA, visitate <http://idea.ed.gov>.

Componenti chiave del processo di istruzione speciale

Quando un bambino ha problemi a scuola, è importante scoprirne il motivo. Il processo di istruzione speciale, rappresentato nella figura 2-1, è il processo mediante il quale vengono identificati i bambini con disabilità che necessitano di un'istruzione speciale e servizi correlati. Ciascuna componente chiave del processo è discussa più approfonditamente a partire da [pagina 2:4](#).



Figura 2-1: Il ciclo dell'istruzione speciale

Child Find

Child Find è il processo continuativo utilizzato dagli Stati e dal DoD per identificare i bambini e i giovani, dalla nascita ai ventuno anni di età, che potrebbero essere idonei a ricevere un'istruzione speciale e i servizi correlati in quanto presentano disabilità o ritardi nello sviluppo. Tutte le scuole devono realizzare una campagna di sensibilizzazione nel contesto di Child Find per informare la comunità che ogni bambino con una disabilità ha diritto a un'istruzione pubblica gratuita e adeguata, progettata per soddisfare le sue esigenze specifiche.

Se siete preoccupati per vostro figlio, contattate la sua scuola per richiedere informazioni su Child Find e, se necessario, per fissare un esame diagnostico. L'esame diagnostico di Child Find potrebbe portare a una segnalazione formale di vostro figlio al consiglio per l'istruzione speciale della scuola per una valutazione della sospetta disabilità.

Interventi pre-segnalazione/ Gruppo di intervento della scuola

Se ritenete che vostro figlio abbia difficoltà a raggiungere i suoi obiettivi scolastici, dovrete contattare e poi incontrare l'insegnante del bambino per discutere delle vostre preoccupazioni. L'incontro con l'insegnante rappresenta un'opportunità per esplorare strategie in grado di aiutare vostro figlio a ottenere risultati migliori a scuola. Inoltre, potrebbe essere richiesto a un gruppo di intervento della scuola di vostro figlio di esaminare le vostre preoccupazioni e fornire suggerimenti supplementari su pratiche e procedure che l'insegnante di vostro figlio può implementare per affrontare le difficoltà del bambino in classe.

I gruppi di intervento delle scuole per l'assistenza agli studenti sono chiamati in vari modi, come School Assistance Team, Student/Staff Support Team, Student Intervention Team o Problem-Solving Team. L'obiettivo del gruppo è quello di fornire supporto all'intervento precoce per gli studenti in difficoltà lavorando con l'insegnante e altri fornitori di servizi in modo da identificare i punti deboli del bambino e progettare interventi per aumentare le sue possibilità di successo. Se l'esito di questi interventi è positivo, non occorre una segnalazione formale per l'istruzione speciale; se il bambino non compie progressi, potrebbe invece essere necessaria una segnalazione al consiglio per l'istruzione speciale della scuola.

Tutele procedurali

Le tutele procedurali sono una serie di requisiti compresi nella legge IDEA che stabiliscono le responsabilità e i diritti all'istruzione per i bambini con disabilità e i loro genitori. Queste tutele costituiscono la base per garantire ai bambini con disabilità di ricevere un'istruzione pubblica gratuita e adeguata.

La legge IDEA prescrive che i genitori siano inclusi in ogni fase del processo di istruzione speciale. Le tutele procedurali devono essere attivate per garantire che i genitori

- partecipino agli incontri relativi alla valutazione e all'inserimento scolastico del bambino;
- forniscano un'autorizzazione scritta prima che il bambino sia sottoposto alla valutazione;
- abbiano accesso ai risultati della valutazione;
- forniscano un contributo sullo sviluppo e la crescita del loro bambino;



Ogni Stato dispone di un centro di informazione e formazione dei genitori (PTI) e di un ente di tutela e protezione dei diritti. Queste due organizzazioni vi aiuteranno a capire come tutelare i diritti di vostro figlio all'interno del sistema scolastico pubblico. Se avete un dubbio, non esitate a contattare questi enti. Per individuare gli enti del vostro Stato, visitate i siti www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/resources e www.napas.org.

Il vostro sistema scolastico deve comunicare con voi in un modo a voi comprensibile. Se l'inglese è la vostra seconda lingua, la lettera inviata dalla scuola dovrebbe essere letta e spiegata da qualcuno della scuola stessa.

Prima della valutazione, potreste voler parlare a un amico fidato su come vi sentite a proposito del processo di valutazione. Prendete nota di qualsiasi domanda o preoccupazione che vi turba e contattate il valutatore, oppure chiedete chiarimenti all'assemblea di valutazione.

- abbiano accesso ai rappresentanti della scuola in modo da poter contestare eventuali risultati su cui non si trovano d'accordo;
- autorizzino la fornitura di un'istruzione speciale e dei servizi correlati;
- abbiano l'opportunità di esaminare la documentazione del bambino; e
- forniscano un preavviso scritto prima che la scuola intraprenda o rifiuti una determinata azione.

Segnalazione

Una segnalazione al consiglio per l'istruzione speciale è il primo passo formale nel processo dell'istruzione speciale. Un genitore, l'insegnante del bambino, un altro insegnante, un fornitore di servizi sanitari o un altro fornitore a stretto contatto con il bambino che noti una mancanza di progressi o segni di difficoltà fisiche o comportamentali che interferiscono con l'apprendimento, può dare inizio a una segnalazione. Generalmente, la segnalazione viene presentata per iscritto e numerose scuole dispongono di un modulo speciale per fare ciò.

Una volta effettuata una segnalazione, un consiglio per l'istruzione speciale si riunisce per stabilire se il bambino necessita di una valutazione completa e dettagliata. Se il consiglio per l'istruzione speciale decide che è necessaria una valutazione, la scuola chiede l'autorizzazione scritta del genitore a valutare il bambino. Un bambino non può essere sottoposto a valutazione senza il consenso scritto del genitore.

Valutazione

La valutazione consiste in una serie di procedure e test utilizzati dalla scuola per identificare i punti di forza e di debolezza di un bambino, e per stabilirne l'idoneità a usufruire dei servizi di istruzione speciale. La valutazione deve utilizzare una serie di strategie e strumenti di valutazione per raccogliere le informazioni di rilievo sul bambino nell'ambito funzionale, accademico e dello sviluppo, comprese le informazioni fornite dai genitori. Durante la valutazione iniziale, i fornitori completano un accertamento approfondito della sospetta disabilità e delle esigenze e prestazioni scolastiche del bambino. La valutazione offre una visione dei fattori che potrebbero interferire con il successo del bambino in campo scolastico.

Potrebbero essere valutate le capacità del bambino nelle seguenti aree:

- accademica: attuale livello delle prestazioni nell'ambito della lettura, della matematica, del linguaggio e informazioni generali
- cognitiva: intelletto (capacità di ragionare, ricordare e comprendere)
- comportamentale: capacità di prestare attenzione, qualità delle relazioni del bambino con adulti e altri bambini, comportamento del bambino a casa, a scuola e in altri contesti
- fisica: acutezza uditiva e visiva

- dello sviluppo: progressi in ambiti quali comprensione e reattività al linguaggio, livelli emozionali e sociali, mobilità e capacità di organizzazione
- lingua e linguaggio: linguaggio recettivo (comprendere ciò che viene detto) e linguaggio espressivo (farsi comprendere dagli altri)

L'analisi dei dati esistenti è un'ulteriore fonte di informazione utilizzata durante il processo di valutazione per aiutare il gruppo a comprendere le esigenze e i punti di forza del bambino. L'analisi dei dati esistenti comprende valutazioni del lavoro in classe del bambino, prestazioni durante le valutazioni statali e distrettuali, informazioni fornite dai genitori, osservazioni dell'insegnante e altre fonti.

La legge IDEA richiede che il sistema scolastico disponga di procedure che assicurino

- che la valutazione sia adeguata per il bambino e per la sua sospetta disabilità, senza pregiudizi culturali, e che
- la valutazione venga eseguita nella lingua con cui il bambino ha maggiore dimestichezza, quando possibile.

Voi conoscete vostro figlio ed è importante che condividiate le vostre intuizioni sul bambino. In effetti, senza il vostro contributo, la scuola non è in grado di tracciare un ritratto completo della personalità e delle capacità di vostro figlio. A volte, parlare dei punti deboli di vostro figlio con insegnanti e altre figure professionali può mettervi a disagio; tuttavia, senza il vostro punto di vista, il sistema scolastico non può comprendere pienamente il vostro bambino, né aiutarlo a superare o ridurre le aree in cui presenta ritardi.

Ricordate che il consenso del genitore a sottoporre il bambino a una valutazione non equivale al consenso a ricevere servizi di istruzione speciale. La scuola deve ottenere un consenso informato prima di fornire tali servizi.

Idoneità

Una volta completata la valutazione, viene fissato un incontro con il genitore e i membri del consiglio per l'istruzione speciale. L'obiettivo dell'incontro è quello di analizzare i risultati dell'accertamento per confrontare i risultati della valutazione con le definizioni di varie disabilità delineate nella legge IDEA e per stabilire se vostro figlio presenti una disabilità che lo rende idoneo a usufruire dell'istruzione speciale e dei servizi correlati.



La valutazione iniziale per l'istruzione speciale deve essere completata entro 60 giorni dall'autorizzazione dei genitori, a meno che il vostro Stato non abbia stabilito una tempistica diversa.

Le valutazioni sono selezionate per misurare i punti di forza e le esigenze scolastiche specifiche del bambino.

La valutazione deve essere composta da vari strumenti. Nessuna misura singola può stabilire se un bambino abbia diritto a ricevere un'istruzione speciale.

L'assemblea di valutazione e l'incontro per l'idoneità possono svolgersi contemporaneamente.

"Vorrei aver saputo fin dall'inizio che farsi valere non significa necessariamente essere una strega. È proprio vero che si prendono più mosche con il miele che con l'aceto".

Adriana, mamma di una bambina affetta da sindrome di Down e deficit della vista, Ft. Huachuca, WA

da genitore
a genitore

L'idoneità di un bambino a usufruire dell'istruzione speciale e dei servizi correlati si basa su criteri convenzionali. L'IDEA identifica categorie di disabilità in base alle quali un bambino può essere definito come un bambino con una disabilità. Le seguenti disabilità identificano bambini che, a causa della loro disabilità, necessitano di un'istruzione speciale per trarre vantaggio dal loro programma educativo:

- disabilità intellettiva
- deficit dell'udito (inclusa la sordità)
- deficit della vista (inclusa la cecità)
- sordità/cecità
- deficit del linguaggio/della lingua
- disturbi emotivi
- disturbi dello spettro dell'autismo
- lesione cerebrale traumatica
- deficit ortopedici
- disabilità dell'apprendimento specifiche
- ritardi nello sviluppo (solitamente per bambini dai tre ai nove anni di età)
- altri deficit sanitari
- disabilità multiple

Nonostante ogni Stato, così come il DoD, abbia le proprie categorie e definizioni per queste disabilità, devono tutte seguire le norme IDEA.

Programma di Istruzione Individualizzata (IEP, Individualized Education Program)

Se vostro figlio viene dichiarato "un bambino con una disabilità" secondo la legge IDEA e necessita di un'istruzione speciale e dei servizi correlati, voi e la scuola svilupperete un Programma di Istruzione Individualizzata (IEP). Lo IEP è un piano scritto che delinea l'istruzione necessaria appositamente progettata, compresi i servizi correlati, perché vostro figlio abbia successo nel suo programma scolastico. Nonostante alcuni Stati possano avere tempistiche diverse, normalmente gli IEP vengono sviluppati entro trenta giorni solari dal momento in cui si è stabilito che il bambino necessita di un'istruzione speciale e dei servizi correlati secondo quanto indicato dalla legge IDEA.



Partecipate attivamente all'incontro IEP per identificare le esigenze, i servizi e gli obiettivi annuali di vostro figlio.

In che cosa consiste un Programma di Istruzione Individualizzata (IEP)?

Per legge, uno IEP deve includere le seguenti informazioni sul bambino e sul programma scolastico progettato per soddisfare le sue esigenze uniche:

- una descrizione dell'attuale livello di riuscita in campo accademico e delle prestazioni scolastiche del bambino
- gli obiettivi annuali che il bambino può ragionevolmente raggiungere in un anno
- istruzione speciale e servizi correlati da fornire al bambino
- la misura in cui vostro figlio parteciperà con bambini non disabili a normali attività scolastiche o di classe
- eventuali modifiche da apportare ai test a livello statale e distrettuale; se viene stabilito che la partecipazione di vostro figlio a questi test non è appropriata, lo IEP deve spiegarne il motivo e descrivere una forma di esame alternativa
- date di inizio e di conclusione dei servizi, nonché luogo in cui verranno forniti
- esigenze di servizi di transizione per ragazzi che abbiano compiuto i sedici anni di età (o di età inferiore, se necessario), delineando i corsi da seguire necessari per raggiungere i propri obiettivi post-scuola secondaria
- una descrizione delle modalità di misurazione dei progressi del bambino e delle modalità con cui i genitori ne saranno informati

Inoltre, vostro figlio deve essere informato di qualsiasi diritto che potrebbe essere trasferito alla sua persona un anno prima di raggiungere la maggiore età al compimento dei 18 anni.

Chi partecipa all'incontro?

Le seguenti persone devono partecipare all'incontro IEP: il genitore, un insegnante della classe per l'istruzione generica del bambino (se il bambino è o sarà in una classe di istruzione generica), un insegnante per l'istruzione speciale e un amministratore con esperienza in materia di istruzione speciale e curriculum generico che sia inoltre in grado di impegnare risorse della scuola. Talvolta partecipano specialisti e altri educatori. Potrebbe essere appropriata la partecipazione del figlio, specialmente se i genitori iniziano a pianificare la sua transizione post-secondaria.

Check list per gli incontri per l'idoneità e IEP	
✓	Un elenco di domande che vorreste porre sviluppato nel tempo
✓	Copie di valutazioni precedenti
✓	Documentazione dai servizi di intervento precoce, se vostro figlio ne ha usufruito
✓	Documentazione medica attinente
✓	Carta e penna per prendere appunti
✓	Un amico o familiare per supporto morale, se necessario

La presenza di una disabilità non dà automaticamente diritto a un bambino a usufruire dei servizi di istruzione speciale secondo quanto stabilito dalla legge per l'istruzione degli individui con disabilità (IDEA, Individuals with Disabilities Education Act). La necessità di tali servizi deve innanzitutto essere supportata dalla valutazione del bambino.

Come organizzare un quaderno IEP

Materiale:

- ✓ Un quadernone a tre anelli
- ✓ Un perforatore a tre fori
- ✓ Evidenziatore
- ✓ Foglietti adesivi
- ✓ 10 buste
- ✓ Francobolli
- ✓ Divisori per raccoglitore
- ✓ Calendario
- ✓ Registro delle telefonate

Documenti:

- ✓ Richiedete una copia completa della documentazione scolastica di vostro figlio. Potete visionare il modello della lettera a [pagina 2:19](#). Iniziate un archivio fotografico di vostro figlio aggiungendo una foto scolastica all'archivio ogni anno. Etichettate i divisori e organizzate le informazioni nel modo seguente:
- ✓ Valutazioni
- ✓ Programma di Istruzione Individualizzata (IEP, Individualized Education Program)
- ✓ Pagelle/resoconti intermedi
- ✓ Vaccini, documentazione sanitaria e scolastica
- ✓ Documentazione disciplinare
- ✓ Calendario
- ✓ Registro delle telefonate
- ✓ Corrispondenza al sistema scolastico
- ✓ Corrispondenza dagli istituti scolastici
- ✓ Indirizzi
- ✓ Nome e informazioni di contatto del terapeuta

In quanto genitori, voi apportate un punto di vista molto importante all'incontro IEP. Voi conoscete vostro figlio e la vostra conoscenza aiuta la scuola a creare uno IEP che funzioni al meglio per lui. All'incontro, potete essere accompagnati dal coniuge o da un amico. È consigliabile spiegare il ruolo di questa persona durante l'incontro (ad es. un altro punto di vista sul bambino, supporto morale e/o un altro paio di occhi e di orecchie).

Prepararsi all'incontro

All'incontro IEP di vostro figlio, la scuola discuterà degli ambiti coinvolti e svilupperà obiettivi annuali basati sulle attuali competenze e sui punti di forza di vostro figlio che sono stati individuati. Lo IEP includerà strategie che la scuola utilizzerà per stabilire se vostro figlio abbia compiuto dei progressi nel raggiungimento di tali obiettivi.



Il Programma di Istruzione Individualizzata (IEP, Individualized Education Program) non può essere una dichiarazione generica sugli obiettivi che vostro figlio deve raggiungere in un anno. Deve essere un documento dettagliato, che identifichi gli ambiti di necessità di vostro figlio e che descriva in che modo la scuola soddisferà tali esigenze, la tempistica prevista e il metodo che verrà utilizzato per misurare i progressi del bambino.

Al fine di prepararsi per l'incontro IEP, così come per incontri futuri, è consigliabile prendersi un po' di tempo per organizzare la documentazione scolastica del bambino. Molti genitori creano un quaderno IEP che aggiornano regolarmente con copie di valutazioni passate, IEP passati e corrispondenza con la scuola. Se creare un quaderno vi sembra troppo impegnativo in questo momento, assicuratevi di avere un'apposita cartellina per tutta la documentazione relativa all'istruzione speciale fino a quando non avrete il tempo di creare un quaderno.

Nel caso in cui la scuola vi presenti uno IEP completo prima dell'incontro, consideratelo una bozza e utilizzatelo come riferimento durante l'incontro. Tenete sempre presente che avete il diritto di partecipare allo sviluppo dello IEP di vostro figlio.

Gestire le emozioni

Presentandovi all'incontro che stabilirà l'idoneità di vostro figlio per i servizi di istruzione speciale, siate consapevoli delle vostre emozioni. Potreste sentirvi preoccupati, nervosi o persino diffidenti. Cercate di mettere da parte questi sentimenti durante questo e altri incontri.

Concentratevi sugli obiettivi che avete per vostro figlio. Ascoltate attentamente e fate capire agli altri partecipanti all'incontro che comprendete il loro punto di vista. Riconoscere la loro prospettiva non significa essere d'accordo con loro.

Se qualcuno dice qualcosa che non capite, sia che si tratti di vostro figlio che delle procedure utilizzate per stabilire l'idoneità ai servizi di istruzione speciale, non esitate a chiedere chiarimenti. State assorbendo un'enorme quantità di informazioni e ciò può essere disorientante. Se continuate a non capire, chiedete di nuovo.

Prima di recarvi all'incontro, scrivete i pensieri che avete relativamente a vostro figlio. Includete ciò che sapete sullo stile di apprendimento di vostro figlio e altre informazioni che potrebbero essere utili al gruppo. Le informazioni che fornite relativamente a vostro figlio verranno incluse nella documentazione della valutazione.

Tutti i genitori desiderano la migliore istruzione possibile per i propri figli, perciò può essere angosciante rendersi conto che un bambino ha bisogno di un'istruzione speciale per avanzare nel proprio programma scolastico.

Stesura di un piano efficace: concentratevi sulle esigenze di vostro figlio

Questo è un altro momento in cui l'emotività può essere al massimo, in quanto l'istruzione di vostro figlio è estremamente importante. Ricordate di rimanere concentrati sulle esigenze di vostro figlio. Se possibile, fate in modo di avere già in mente delle opzioni per l'istruzione di vostro figlio. Se incontrate resistenza alle vostre idee, suggerite di provare una nuova idea per otto settimane per osservarne il funzionamento. Cercate punti in comune e accertatevi che i presenti sappiano che state cercando di comprendere il loro punto di vista. Ricordate che un atteggiamento positivo rende l'incontro più produttivo e non dimenticate di ringraziare chi vi è stato di aiuto.

Quando parlate al personale della scuola, ottenete risultati migliori se mantenete la calma, rimanete positivi e chiari circa i vostri obiettivi, e concentratevi sulle esigenze di vostro figlio.

"Non partecipo mai da sola. Gli incontri IEP più produttivi sono stati quelli in cui ho avuto il supporto morale necessario".

Isabel, mamma di un bambino affetto da autismo, Quantico, VA

da genitore
a genitore

Modifiche e adattamenti

Per molti bambini con una disabilità, modifiche e adattamenti adeguati alla loro istruzione e ad altre attività in classe possono incrementare il successo della loro esperienza di apprendimento. Modifiche e adattamenti si basano su interessi, stile di apprendimento ed esigenze individualizzate del bambino. Offrono al bambino gli strumenti necessari per accedere al curriculum generico e ad altre attività e materiali educativi, nonché per dimostrare ciò che ha imparato.

Una modifica è un cambiamento in ciò che viene insegnato al bambino o ciò che ci si aspetta da lui. Semplificare un compito perché il bambino non esegua lo stesso livello di lavoro degli altri bambini è un esempio di modifica.

Un adattamento è un cambiamento che aiuta il bambino a superare o aggirare la disabilità. Permettere a un bambino che ha difficoltà nella scrittura di rispondere oralmente è un esempio di adattamento. Questo bambino deve conoscere lo stesso materiale e rispondere alle stesse domande nello stesso modo esauriente degli altri bambini, ma non deve scrivere le risposte per dimostrare di conoscere tali informazioni.

Servizi correlati

Per aiutarlo a trarre beneficio dall'istruzione speciale, vostro figlio potrebbe ricevere un aiuto supplementare denominato "servizi correlati". I servizi correlati sono servizi di supporto specifici forniti a bambini con disabilità per aiutarli ad avere successo nei loro programmi scolastici. L'esigenza di un bambino a usufruire di questi servizi è analizzata mediante il processo di valutazione e coinvolge fornitori aventi conoscenze specializzate in un'area specifica. Il consiglio per l'istruzione speciale stabilisce se un bambino necessita di servizi correlati in base ai risultati della valutazione. Qualsiasi servizio di questo tipo viene poi incluso nello IEP.

I servizi correlati vengono forniti gratuitamente e possono comprendere, ma non sono limitati a:

- dispositivo di tecnologia assistiva: qualsiasi attrezzatura che migliori la capacità del bambino di comunicare, essere indipendente e apprendere (ad es. un software o una tabella di comunicazione aumentativa)
- servizio di tecnologia assistiva: qualsiasi servizio che assista in modo diretto il bambino nella selezione, acquisizione e utilizzo di un dispositivo di tecnologia assistiva
- audiologia: servizi per individuare bambini con perdita di udito e aiutarli a migliorare il linguaggio, la lingua, la lettura delle labbra, la conversazione o il corretto utilizzo di apparecchi acustici



La scuola potrebbe portare una bozza del Programma di Istruzione Individualizzata (IEP) all'incontro. La bozza è un punto di partenza per discutere del piano della scuola per la fornitura dei servizi mirati ad aiutare vostro figlio.

- **counseling:** per migliorare il comportamento, l'autocontrollo e l'autostima del bambino
- **medici:** servizi di valutazione, diagnosi, terapia e supervisione forniti da un medico autorizzato e/o certificato
- **terapia occupazionale:** attività incentrate su abilità fino-motorie quali scrivere, raggruppare oggetti, mangiare e altre abilità che contribuiscono a migliorare la vita quotidiana
- **orientamento e mobilità:** servizi forniti a bambini non vedenti o con deficit della vista per metterli in condizione di orientarsi e muoversi in sicurezza nei loro ambienti a scuola, a casa e nella comunità
- **formazione e counseling genitoriale:** aiuta i genitori a comprendere lo sviluppo del loro bambino e rimanda inoltre ad altri gruppi che possono offrire pianificazione finanziaria o altri servizi professionali
- **terapia fisica:** attività incentrate su abilità grosso-motorie (ovvero ampi movimenti del corpo come sedersi, stare in piedi e muoversi)
- **psicologici:** servizi per assistere bambini e adolescenti nell'apprendimento, nello sviluppo e nella crescita fornendo servizi di supporto per aiutarli ad affrontare cambiamenti scolastici ed emotivi
- **counseling riabilitativo:** educazione all'autonomia, preparazione al mondo del lavoro, formazione pratica e integrazione nel luogo di lavoro
- **servizi sanitari scolastici:** servizi infermieristici necessari per assistere un bambino nel trarre beneficio dal proprio piano scolastico (ad es. somministrando farmaci, fornendo assistenza con cateterizzazione o terapia respiratoria)
- **servizio sociale:** fornisce una terapia individuale o di gruppo e offre un aiuto nella gestione dei problemi nell'abitazione del bambino che potrebbero influire sul suo adattamento a scuola
- **lingua e linguaggio:** diagnostica disturbi del linguaggio e della lingua, fornisce una terapia e counseling per genitori e insegnanti relativamente ai problemi del linguaggio
- **trasporto:** servizio necessario per consentire a un bambino con disabilità di ricevere un'istruzione speciale e servizi correlati quando stabilito dallo IEP del bambino

Se desiderate maggiori informazioni su come tutelare i diritti di vostro figlio, consultate il Modulo 5, *Come tutelare vostro figlio.*

Inserimento e Ambiente Minimamente Restrittivo (LRE, Least restrictive environment)

Inserimento si riferisce all'ambiente in cui il bambino verrà istruito, tra cui la scuola, la classe e i servizi correlati, e quanto tempo il bambino trascorrerà con bambini non disabili. I dettagli dell'inserimento del vostro bambino devono essere definiti in modo chiaro nello IEP. Il concetto di LRE è parte integrante della legge IDEA. Ciò significa che un bambino con una disabilità dovrebbe essere rimosso dalla classe per l'istruzione generica solamente quando la sua disabilità lo rende necessario.

Opzioni di inserimento

I sistemi scolastici sono tenuti a fornire una gamma di opzioni di inserimento perché possano essere soddisfatte esigenze diverse. Questa gamma di collocazioni inizia con la classe per l'istruzione generica, passando poi a trascorrere del tempo in una stanza delle risorse o in classi "ritirate" per alcune materie, aule autonome occupate solamente da studenti che ricevono un'istruzione speciale, una scuola privata e infine un inserimento residenziale. In Figura 2-2 sono rappresentate le opzioni di inserimento nel sistema dell'istruzione speciale. Una volta compresi i servizi specifici di cui avrà bisogno vostro figlio, potrete affrontare l'interrogativo del luogo in cui questi servizi dovranno essere forniti. L'attenzione è incentrata su come istruire al meglio vostro figlio nell'LRE. Inoltre, l'LRE indica che, se possibile, il vostro bambino dovrebbe essere istruito nella scuola del quartiere che frequenterebbe normalmente, a meno che lo IEP non preveda disposizioni differenti. Nei casi in cui un inserimento adeguato non può essere fornito dal sistema scolastico pubblico, il costo di una scuola privata giornaliera o di un istituto residenziale deve essere sostenuto dalla spesa pubblica.

Siete soddisfatti del Programma di Istruzione Individualizzata (IEP)?

Se siete d'accordo con lo IEP, firmatelo per dimostrare che accettate il piano e che autorizzate la fornitura di servizi. Se avete delle domande e non siete ancora convinti di firmare lo IEP, potete richiedere altro tempo per valutare il piano. Potreste desiderare maggiori informazioni sui servizi e, in tal caso, dovrete richiedere un altro incontro. Durante questo incontro, avete le seguenti opzioni:

- Potete firmare lo IEP così come si presenta, autorizzando la scuola a fornire i servizi concordati.



Figura 2-2: Gamma di collocazioni dell'istruzione speciale

- Potete identificare e autorizzare servizi sui quali siete d'accordo e indicare i servizi che non vi soddisfano. Vostro figlio inizierà quindi a ricevere i servizi concordati. Insieme alla scuola, potreste concordare un periodo di tempo per osservare e raccogliere maggiori informazioni sui progressi di vostro figlio, in modo da stabilire se stia ricevendo un'istruzione pubblica gratuita e adeguata (FAPE) senza la fornitura dei servizi. Una volta terminato questo periodo di tempo, incontrerete il gruppo IEP per discutere del programma di vostro figlio e dei servizi che non avevate autorizzato all'incontro IEP iniziale. Il gruppo IEP potrebbe acconsentire a fornire il servizio e quindi implementare lo IEP così come si presenta, oppure modificare lo IEP e rimuovere il servizio. Se voi o la scuola non siete d'accordo sulla necessità del servizio, potete perseguire le strategie di risoluzione descritte nel [Modulo 5, Come tutelare vostro figlio](#).
- Potete decidere di non firmare lo IEP e richiedere strategie collaborative formali o informali per risolvere i punti di disaccordo. Tali strategie sono descritte nel [Modulo 5, Come tutelare vostro figlio](#).

Alla fine, avete un piano

Ora che avete un piano scritto e una routine rassicurante per il vostro bambino, è consigliabile dare agli insegnanti di vostro figlio un po' di tempo per implementare il piano del bambino. Una volta raggiunta una certa fluidità nel funzionamento del programma, potreste voler stabilire un sistema di collaborazione tra voi e l'insegnante per comunicare circa l'attività scolastica, comportamentale e sociale del bambino in classe. Alcuni genitori e insegnanti si tengono in contatto mediante un quaderno scambiato quotidianamente o settimanalmente, oppure per telefono, e-mail o tramite incontri frequenti. Una combinazione di questi metodi rappresenta probabilmente la soluzione migliore. Siate più positivi che potete e fate sapere all'insegnante, a nome di vostro figlio, che apprezzate il lavoro fatto.

Revisione annuale

Una volta l'anno, il sistema scolastico è tenuto a revisionare lo IEP di vostro figlio. Si tratta della cosiddetta revisione annuale. Il vostro sistema scolastico è tenuto a informarvi relativamente all'incontro e ai partecipanti. Almeno tre persone dovrebbero partecipare all'incontro annuale: il genitore, l'insegnante e un rappresentante del sistema scolastico autorizzato a impegnare risorse della scuola. Se vostro figlio trascorre del tempo in una classe per l'istruzione generica, l'insegnante di tale classe deve partecipare. Inoltre, potrebbero partecipare specialisti quali lo psicologo della scuola, un terapeuta occupazionale o l'infermiere della scuola. L'incontro dovrebbe tenersi a un orario e in un luogo opportuni per voi.

Alcuni Stati presentano un'opzione per sostituire la revisione annuale con una revisione triennale; ciò riduce la quantità di tempo che gli insegnanti devono dedicare alla burocrazia. Tuttavia, i bambini crescono e cambiano molto in tre anni, quindi se non siete convinti di questa idea potete optare per una revisione annuale. Così come per l'assemblea di valutazione e quella per l'idoneità, annotate per iscritto pensieri, idee e domande prima dell'inizio dell'incontro. Potreste voler portare qualcuno con voi, il coniuge o un amico, che ha visto i progressi di vostro figlio.

Inclusione
si riferisce
all'intenzione delle
scuole di istruire
gli studenti con
disabilità in una
classe normale
ogni qualvolta
ciò sia possibile.

Per maggiori informazioni sui trasferimenti insieme a un bambino con esigenze speciali durante il servizio nell'esercito, consultate il Modulo 4, *Famiglie in transizione*.

Revisione triennale

La legge IDEA stabilisce che un bambino con una disabilità debba essere rivalutato ogni tre anni, o più frequentemente se necessario, per stabilire se continui a rispondere ai criteri che identificano un "bambino con una disabilità" secondo l'IDEA e se continui a necessitare di un'istruzione speciale e dei servizi correlati. L'obiettivo principale della rivalutazione è quello di misurare l'efficacia dello IEP di vostro figlio e valutare i progressi e le esigenze scolastiche del bambino. La rivalutazione risponde alle seguenti domande:

- Quali sono i livelli attuali delle prestazioni ed esigenze scolastiche del bambino?
- Quali eventuali aggiunte o modifiche sono necessarie per aiutare il bambino a raggiungere i suoi obiettivi annuali IEP e per partecipare, nella misura prevista, al curriculum dell'istruzione generica?
- Il bambino continua a essere un "bambino con una disabilità"?
- Il bambino continua a necessitare di un'istruzione speciale e dei servizi correlati?

Nel caso in cui il genitore o la scuola sospettino dell'esistenza di nuovi ambiti di disabilità diversi da quello per cui il bambino era stato originariamente dichiarato idoneo a ricevere un'istruzione speciale, la scuola sviluppa un piano di valutazione per accertare l'idoneità del bambino in base alla nuova ipotetica disabilità.

Che cosa accade se non siete d'accordo?

Il Modulo 5, *Come tutelare vostro figlio*, fornisce strategie più dettagliate per agire se non siete d'accordo con l'identificazione, l'idoneità o lo IEP di vostro figlio.

Trasferirsi con un Programma di Istruzione Individualizzata (IEP)

La legge IDEA impone alle scuole di fornire servizi comparabili ai bambini con uno IEP quando si trasferiscono nello stesso o in un altro Stato. I servizi comparabili sono servizi simili o equivalenti ai servizi delineati nello IEP di provenienza.

Bambini che si trasferiscono all'interno dello stesso Stato

Quando un bambino con una disabilità si trasferisce in un altro distretto scolastico nel corso dello stesso anno accademico, si iscrive in una nuova scuola e dispone di uno IEP ancora attivo da un'altra scuola dello stesso Stato, la nuova scuola fornisce



Se vi trasferite in un nuovo Stato a metà dell'anno scolastico, la scuola ricevente deve fornire un'istruzione pubblica gratuita e adeguata comprendente servizi comparabili con quelli documentati nello IEP della scuola precedente fino a quando la nuova scuola non eseguirà una valutazione e svilupperà un nuovo IEP, se necessario.

un'istruzione pubblica gratuita e adeguata (FAPE) comprendente servizi comparabili a quelli descritti nello IEP precedente. I servizi verranno forniti sino al momento in cui la scuola non adotterà lo IEP precedente o svilupperà, adotterà e implementerà un nuovo IEP conforme alle leggi statali e federali.

Bambini che si trasferiscono al di fuori dello Stato

Quando un bambino con una disabilità si trasferisce in un altro distretto scolastico nel corso dello stesso anno accademico, si iscrive in una nuova scuola e dispone di uno IEP ancora attivo da un'altra scuola, la nuova scuola fornisce un'istruzione pubblica gratuita e adeguata (FAPE) comprendente servizi comparabili a quelli descritti nello IEP precedente. I servizi verranno forniti sino al momento in cui la scuola non eseguirà una valutazione per stabilire l'idoneità del bambino a ricevere un'istruzione speciale secondo i criteri locali, e svilupperà e implementerà un nuovo IEP conforme alle leggi statali e federali.

Documentazione

Molti sistemi scolastici conservano due tipi di documentazione:

- **dossier cumulativo:** contiene pagelle, risultati dei test standardizzati, relazioni degli insegnanti. Potete ottenere una copia di questo dossier attraverso l'ufficio della vostra scuola (tenete presente che le restrizioni per la privacy vietano alle scuole del DoD di includere lo IEP di un bambino nel dossier cumulativo)
- **dossier riservato:** questo dossier può essere conservato a scuola o in un ufficio amministrativo. Include tutte le relazioni scritte relative alla valutazione di vostro figlio, compreso lo IEP, se il bambino riceve già un'istruzione speciale. Questo dossier comprende anche riassunti degli incontri del gruppo di valutazione e un archivio della corrispondenza con la scuola.

Chiedete al vostro sistema scolastico quale sia la procedura per ricevere copie di questi dossier. Se richiedete copie dei dossier di vostro figlio, la scuola è tenuta a fornirli, ma potrebbe addebitarvi il costo della copia. È necessario presentare una richiesta scritta per ottenere una copia dei dossier di vostro figlio. Alla fine di questo modulo potete trovare un esempio del modulo di Richiesta dei dossier della scuola.

Per ulteriori informazioni

Leggete o scaricate gli altri moduli di questa Guida del genitore su www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/toolbox.

- [Modulo 1, Dalla nascita ai tre anni di età](#)
- [Modulo 3, Agevolazioni sanitarie](#)
- [Modulo 4, Famiglie in transizione](#)
- [Modulo 5, Come tutelare vostro figlio](#)
- [Modulo 6, Risorse e supporto](#)

Se state considerando di ottenere la tutela di vostro figlio, informatevi circa le leggi sulla tutela in vigore nel vostro Stato e iniziate la procedura con largo anticipo rispetto al diciottesimo compleanno di vostro figlio.

Attività di istruzione del Dipartimento della Difesa

L'attività di istruzione del Dipartimento della Difesa (DoDEA, Department of Defense Education Activity) pianifica, dirige, coordina e gestisce i programmi di istruzione per bambini che non avrebbero altrimenti accesso a un'istruzione pubblica di alta qualità. La DoDEA è costituita dalle scuole per famigliari a carico di membri delle forze armate (DoDDS) situate all'estero, e dalle scuole elementari e secondarie nazionali per famigliari di membri delle forze armate (DDESS) situate negli Stati Uniti e nei loro territori. La DoDEA fornisce un'istruzione ai famigliari a carico di civili e militari del DoD, dall'asilo nido fino all'ultimo anno di scuola superiore. Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.dodea.edu.

Consulenza genitoriale

Il Centro di Divulgazione Nazionale per Bambini con Disabilità (NICHCY, National Dissemination Center for Children with Disabilities) offre una grande quantità di informazioni sia in inglese che in spagnolo. Per saperne di più sui servizi di intervento precoce per neonati e bambini piccoli e le disabilità specifiche, visitate il loro sito web all'indirizzo www.nichcy.org.

HOMEFRONTConnections, uno speciale social network del DoD, offre un luogo sicuro in cui i famigliari di militari con esigenze speciali possono incontrarsi e interagire on-line per condividere esperienze, pubblicare foto e video, scrivere blog e creare forum di discussione. Unitevi a un gruppo esistente oppure createne uno. Visitate il sito <https://apps.mhf.dod.mil/homefrontconnections>.

I vostri diritti/Informazioni sulla tutela dei diritti

Potete consultare un elenco di enti di protezione e tutela dei diritti Stato per Stato, oltre a informazioni sulle strategie di tutela dei diritti attraverso MilitaryHOMEFRONT all'indirizzo www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/resources. Fate clic su "State Resources" e scegliete poi il link per il vostro Stato.

Un'altra risorsa è rappresentata dal centro di informazione e formazione dei genitori (PTI, Parent Training and Information) del vostro Stato. Ogni Stato dispone di almeno un centro PTI destinato all'utilizzo da parte di famiglie con bambini e giovani adulti, dalla nascita fino ai ventidue anni di età, portatori di qualsiasi disabilità. I centri possono fornire informazioni, formazione, indirizzamento e servizi di tutela per assistere i genitori nell'ottenere le risorse necessarie nelle loro comunità. Per trovare il centro PTI del vostro Stato, visitate il sito www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/resources. Fate clic su "State Resources" e scegliete poi il link per il vostro Stato.

Per maggiori informazioni sull'IDEA, visitate il sito <http://idea.ed.gov>.

Modello | Richiesta di valutazione per l'istruzione speciale

Data: _____

Presidente/Direttore dell'Istruzione Speciale

Distretto scolastico

Scuola

Oggetto: (Nome del bambino) _____

Data di nascita: _____

Gentile _____ :
Direttore dell'Istruzione Speciale

Le scrivo per sottoporre il caso di mio figlio al consiglio per l'istruzione speciale. Sono a richiedere una valutazione per l'istruzione speciale in tutti gli ambiti di sospetta disabilità e specificamente nei seguenti ambiti: _____

Alcune delle mie preoccupazioni si basano su: _____

Nel caso in cui il distretto scolastico acconsenta a valutare mio/a figlio/a, comprendo che riceverò un piano di valutazione scritto entro 15 giorni e che il piano identificherà per me i test da eseguire, le date dei test e i nominativi delle persone che condurranno i test, oltre a spiegazioni dei test e dei loro obiettivi.

Distinti saluti,

Firma del genitore/tutore

Nome in stampatello del genitore/tutore

Indirizzo

Città, Stato, CAP

Numero di telefono

Ricevuto da: _____ Data: _____

Modello | Richiesta di Valutazione Scolastica Indipendente

Data: _____

Presidente/Direttore dell'Istruzione Speciale

Distretto scolastico

Scuola

Oggetto: (Nome del bambino) _____

Data di nascita: _____

Gentile _____ :

Direttore dell'Istruzione Speciale

Sono a richiedere una Valutazione Scolastica Indipendente in quanto ritengo che i risultati delle valutazioni del distretto scolastico su mio/a figlio/a siano imprecisi o incompleti. Poiché la precisione e la completezza dei risultati di tali valutazioni sono compromesse, esse non sono sufficienti a guidare il gruppo del Programma di Istruzione Individualizzata (IEP) nella corretta identificazione di disabilità, servizi o inserimento.

Per quanto riguarda le attuali valutazioni di mio/a figlio/a, non sono d'accordo con: _____

Distinti saluti,

Firma del genitore/tutore

Nome in stampatello del genitore/tutore

Indirizzo

Città, Stato, CAP

Numero di telefono

Ricevuto da: _____ Data: _____

Modello | Richiesta di documentazione

Data: _____

Presidente/Direttore dell'Istruzione Speciale

Distretto scolastico

Scuola

Oggetto: (Nome del bambino) _____

Data di nascita: _____

Gentile _____ :
Direttore dell'Istruzione Speciale

Sto attualmente predisponendo un dossier da conservare a casa contenente le informazioni relative all'istruzione speciale di mio/a figlio/a. Le scrivo per richiedere una copia completa di tutta la documentazione cumulativa e riservata presente nel distretto scolastico che contenga il nome di mio/a figlio/a, _____.

La prego di includere copie di tutte le valutazioni e degli effettivi punteggi ottenuti nei test, il dossier cumulativo, la documentazione sanitaria, disciplinare, psicologica, il dossier riservato, gli accertamenti, i piani di istruzione individuale e le relazioni degli insegnanti.

Nel caso in cui il distretto scolastico richieda un pagamento per questo servizio, la prego di avvisarmi il prima possibile. Se dovesse avere qualsiasi domanda riguardo la mia richiesta, può contattarmi al numero _____.

Distinti saluti,

Firma del genitore/tutore

Nome in stampatello del genitore/tutore

Indirizzo

Città, Stato, CAP

Numero di telefono

Ricevuto da: _____ Data: _____

Introduzione

Introduzione al Modulo 3

Prendersi cura di un bambino con esigenze speciali può essere estenuante da un punto di vista fisico, emotivo e finanziario. La vostra famiglia potrebbe dover affrontare delle spese (ad es. cure mediche continuative, tecnologia assistiva e servizi infermieristici professionali), ma anche le spese meno ovvie hanno il loro peso (ad es. permessi dal lavoro per partecipare ad appuntamenti medici frequenti, diete speciali e una maggiore perdita di tempo dovuta a giorni di malattia). I vostri famigliari possono partecipare al piano di assistenza sanitaria del Dipartimento della Difesa (DoD) denominato TRICARE.

TRICARE®

TRICARE è il programma di assistenza sanitaria mondiale a cui possono aderire i beneficiari idonei dei sette servizi uniformati e alcuni membri della National Guard e Reserve (per “beneficiari” si intendono le persone che per legge hanno diritto a ricevere tali agevolazioni). TRICARE è uno degli elementi principali del Sistema Sanitario Militare (MHS) americano. L'MHS conta sulle risorse sanitarie dei servizi uniformati integrandole con l'assistenza di professionisti, istituti, farmacie e fornitori del settore sanitario civile. Per ulteriori informazioni sull'MHS, visitate www.health.mil.

Le famiglie interessate ai servizi offerti da TRICARE sono tenute a rivolgersi ai fornitori del settore sanitario civile autorizzati da TRICARE che includono

- i fornitori appartenenti alla rete che hanno stipulato delle convenzioni con i consulenti regionali di TRICARE (obbligatorio per gli iscritti Prime);
- i fornitori partecipanti che non appartengono alla rete TRICARE ma che hanno acconsentito ad accettare le spese ammissibili TRICARE come pagamento completo; e
- i fornitori non partecipanti che non hanno acconsentito ad accettare le spese ammissibili TRICARE come pagamento completo.

Nota: I beneficiari sono responsabili del pagamento di tutte le spese fino al 15% oltre l'importo delle spese ammissibili TRICARE; potrebbero inoltre dover presentare le proprie richieste di rimborso.



TRICARE è organizzata in quattro aree geografiche: nord, sud, ovest ed estero. Sul sito web TRICARE, www.tricare.mil, troverete i link ai siti web regionali TRICARE e maggiori informazioni sui programmi TRICARE e relative agevolazioni.

Visita il sito web TRICARE, all'indirizzo www.tricare.mil e seleziona "Utilizza il Cerca-Piano" per avere maggiori informazioni sulle opzioni TRICARE per la tua famiglia.

Opzioni® TRICARE per famigliari di militari in servizio attivo

Per soddisfare le esigenze delle famiglie di militari in servizio attivo, TRICARE offre numerose opzioni di assistenza sanitaria. Tra i beneficiari di TRICARE vi sono anche le famiglie di membri attivi della National Guard o Reserve che ricevono sovvenzioni federali da più di trenta giorni consecutivi. Spetta al Servizio dello sponsor (promotore), non a TRICARE, stabilire chi ha diritto a ricevere le agevolazioni di TRICARE.

TRICARE® Prime

TRICARE Prime è l'opzione per la gestione dell'assistenza sanitaria di TRICARE, simile a un'organizzazione HMO civile. I famigliari di membri in servizio attivo possono decidere di iscriversi a Prime; i membri in servizio devono iscriversi a TRICARE Prime o Prime Remote (vedere in seguito).

Gli iscritti a Prime ricevono assistenza sanitaria da un centro di cura militare (MTF) locale o da un fornitore della rete civile. Gli iscritti devono attenersi ad alcune regole e procedure ben definite, ad esempio devono rivolgersi al proprio gestore di medicina di base (PCM, Primary Care Manager) per ricevere assistenza sanitaria di routine e ottenere una segnalazione per ricevere assistenza specialistica oppure ottenere un'autorizzazione dal consulente regionale per ricevere assistenza specialistica da un fornitore civile. Il mancato rispetto di queste procedure può portare a spese POS (point of service) più elevate.

La copertura Prime è disponibile all'estero attraverso l'opzione Prime del Programma TRICARE Overseas Program (TOP). *Nota: I famigliari devono essere appoggiati dal comando per potersi iscrivere a TOP Prime. Il consulente regionale per l'estero deve autorizzare tutte le prestazioni di assistenza sanitaria specialistica civile.*

In tutti i centri medici militari (MTF), i membri in servizio attivo hanno la priorità assoluta per ricevere assistenza, seguiti dai famigliari di membri in servizio attivo iscritti a Prime.

TRICARE® Prime Remote

I famigliari che vivono insieme al loro sponsor in servizio attivo ad almeno cinquanta miglia o a un'ora di auto dalla struttura MTF più vicina, possono iscriversi a TRICARE Prime Remote. L'iscrizione è obbligatoria e gli iscritti devono scegliere un gestore di medicina di base della rete civile locale qualora ve ne sia uno disponibile a livello locale. In caso contrario, i famigliari potranno rivolgersi a qualsiasi fornitore autorizzato da



Alcuni militari e le loro famiglie possono avere diritto al Programma di Gestione dell'Assistenza Transitoria (TAMP, Transitional Assistance Management Program), che fornisce 180 giorni di agevolazioni sanitarie transitorie a decorrere dal giorno successivo in cui non si ha più diritto a ricevere l'assistenza sanitaria militare. Visitate <http://tricare.mil/tamp> per vedere chi è idoneo e per reperire maggiori informazioni sulle agevolazioni sanitarie transitorie.

TRICARE per soddisfare le proprie esigenze di medicina di base. Contattate il vostro consulente regionale TRICARE che vi aiuterà a individuare un fornitore.

La copertura Prime Remote è disponibile all'estero attraverso l'opzione TOP Prime Remote. I famigliari devono essere appoggiati dal comando per potersi iscrivere. Il consulente regionale per l'estero deve autorizzare tutte le prestazioni di assistenza sanitaria specialistica civile.

TRICARE® Standard

TRICARE Standard è un'opzione con onorario a prestazione, che consente ai famigliari che ne hanno diritto di recarsi presso qualsiasi fornitore autorizzato da TRICARE (es. medico, infermiere professionale, laboratorio o clinica) senza segnalazione. Si noti che alcuni servizi richiedono un'autorizzazione preventiva; consultate il sito web del vostro consulente regionale o contattatelo per ottenere informazioni su tale obbligo in quanto può variare da una regione all'altra. I famigliari idonei, la cui documentazione sia stata aggiornata nel sistema di reporting della Difesa per l'idoneità all'iscrizione (DEERS - Defense Enrollment Eligibility Reporting System), sono coperti da TRICARE Standard fino al momento dell'iscrizione a TRICARE Prime o Prime Remote. La copertura Standard offre maggiore flessibilità e una scelta più ampia di fornitori. I beneficiari devono versare ogni anno e in modo continuativo delle quote di partecipazione ai costi detraibili per usufruire dei servizi offerti da TRICARE. I beneficiari standard potrebbero dover inoltrare le proprie richieste di rimborso.

L'opzione standard non è disponibile per i membri in servizio attivo, ma in alcuni casi può essere l'unica opzione per i famigliari (ad esempio quando il famigliare non vive con lo sponsor come richiesto per Prime Remote oppure quando il famigliare è all'estero ma non è appoggiato dal comando).

TRICARE® Extra

TRICARE Extra è un'opzione con fornitore privilegiato che consente ai beneficiari Standard di ricevere assistenza dai fornitori della rete con spese vive dirette di minore entità (la quota di partecipazione ai costi del beneficiario è inferiore del 5% rispetto all'opzione Standard).

Con TRICARE Extra non vi sono richieste da presentare, ma la scelta dei fornitori è limitata a quelli appartenenti alla rete. TRICARE Extra non è disponibile per i militari in servizio attivo, né per l'estero.

Per un confronto delle opzioni di copertura di TRICARE, visitate il sito <http://www.tricare.mil/mybenefit/home/overview/WhatIsTRICARE/TRICAREBenefitAtAGlance>.



TRICARE Online è il portale medico on-line del Dipartimento della Difesa per beneficiari che ricevono assistenza presso centri di cura militari. Il portale fornisce un accesso sicuro e interattivo a un host di risorse, strumenti e servizi unici ed entusiasmanti. Potete prendere appuntamenti con il medico di base, consultare una biblioteca medica e trovare link a informazioni su salute e benessere, strutture e fornitori. Visitate www.tricareonline.com.

I moduli di iscrizione a TRICARE Prime e TRICARE Prime Remote devono pervenire al consulente regionale/estero entro il giorno 20 del mese perché la copertura abbia inizio il primo giorno del mese successivo. Questa regola è valida per i famigliari.

TRICARE fornisce otto visite ambulatoriali di assistenza mentale per ogni anno fiscale senza la segnalazione di un gestore di medicina di base (PCM). I famigliari possono effettuare la segnalazione autonomamente.

Agevolazione farmaceutica

Il programma TRICARE Pharmacy offre svariate opzioni per la prescrizione di farmaci. L'opzione meno costosa consiste nel farsi prescrivere i farmaci presso una struttura MTF. Sono disponibili altre tre opzioni: (1) consegna dei farmaci a domicilio, (2) farmacie della rete commerciale TRICARE e (3) farmacie non appartenenti alla rete.

Per maggiori informazioni su come risparmiare denaro e approfittare al meglio di questa agevolazione, visitate il sito www.tricare.mil/mybenefit/home/Prescriptions/PharmacyProgram.

Agevolazioni TRICARE® per le famiglie con esigenze speciali

Per aiutare le famiglie idonee dei servizi uniformati che si trovano ad affrontare difficoltà maggiori dovendo prendersi cura di un familiare con esigenze speciali, TRICARE offre agevolazioni aggiuntive.

Case Management

Il case management è un sistema per l'organizzazione e l'integrazione dei numerosi servizi spesso necessari per la gestione di malattie psicologiche o fisiche complesse. L'obiettivo è quello di migliorare la qualità dell'assistenza, controllare i costi e supportare i pazienti nel decorso di malattie o infortuni che richiedono lunga degenza, fornendo un ponte tra i servizi di terapia intensiva e quelli di assistenza a lungo termine. TRICARE offre il case management (gestione pratica) ai beneficiari che presentano problemi di salute cronici o ad alto rischio. Anche i beneficiari affetti da patologie incurabili o terminali possono avere diritto al case management. I famigliari possono essere segnalati dai loro fornitori di cure sanitarie al fine di usufruire del case management. I genitori possono inoltre richiedere i servizi di case management per un figlio con esigenze speciali rivolgendosi al proprio Consulente Regionale.

Assistenza sanitaria mentale

A meno che il beneficiario non sia affetto da una malattia mentale grave che dia diritto all'assistenza secondo l'opzione di assistenza sanitaria estesa ECHO (descritta al punto 3:5), le agevolazioni per l'assistenza sanitaria mentale possono creare confusione. Chiedete aiuto al vostro consulente regionale.

Per avere maggiori informazioni sui disturbi e sui trattamenti che rientrano nella copertura TRICARE, visitate i seguenti siti web:

Disturbi: www.tricare.mil/mybenefit/home/MentalHealthAndBehavior/Conditions?

Trattamenti: www.tricare.mil/mybenefit/home/MentalHealthAndBehavior/TypesOfTreatments



Chiedete al vostro consulente regionale di indicarvi un fornitore di servizi per la salute mentale per vostro figlio.

Assistenza ai malati terminali

L'assistenza ai malati terminali è mirata a confortare i pazienti terminali e le loro famiglie una volta determinato che la prospettiva di vita del paziente non supera i sei mesi. L'obiettivo dell'assistenza ai malati terminali è quello di offrire loro dignità e comodità. La stragrande maggioranza dell'assistenza ai malati terminali è fornita a casa o in centri di cura specialistici. TRICARE copre la maggior parte delle spese per l'assistenza ai malati terminali e non prevede limiti sugli oggetti per il comfort personale o l'assistenza nelle attività quotidiane, secondo le regole del centro di cura per malati terminali. I beneficiari devono scegliere tra le agevolazioni per malati terminali e le agevolazioni di base TRICARE.

Opzione di assistenza sanitaria estesa (ECHO)

L'opzione ECHO di TRICARE integra la copertura di base TRICARE. ECHO fornisce assistenza finanziaria per alcuni servizi e presidi medici ai famigliari di militari in servizio attivo aventi diritto (compresi i famigliari idonei di membri attivi della National Guard o Reserve). Una brochure dettagliata su ECHO completa di istruzioni per iscriversi è disponibile su www.tricare.mil/mybenefit/home/overview/SpecialPrograms/ECHO.

Chi può usufruire dell'opzione ECHO?

ECHO è disponibile per i seguenti beneficiari con un disturbo che li renda idonei:

- famigliari di militari in servizio attivo, compresi i famigliari di membri attivi della National Guard o Reserve che ricevano sovvenzioni federali da più di trenta giorni consecutivi.
- famigliari aventi diritto alla copertura TRICARE continua attraverso il Programma di Gestione dell'Assistenza Transitoria (TAMP, Transitional Assistance Management Program)
- figli o consorti di ex membri delle forze armate che hanno subito abusi fisici o psicologici
- famigliari di sponsor in servizio attivo deceduti, durante lo stato transitorio di sopravvissuti

Nota: Occorre iscriversi all'Exceptional Family Member Program (EFMP) per usufruire delle agevolazioni ECHO.

Condizioni per l'idoneità

Le seguenti condizioni danno diritto ai famigliari di usufruire di ECHO TRICARE:

- disabilità intellettiva moderata o grave
- disabilità fisica di grave entità

"Parlare con altre mamme di bambini con esigenze speciali è davvero importante per me e mi aiuta a diventare una mamma migliore. Quando parlo con mamme con difficoltà simili, ci sfoghiamo, condividiamo idee e sappiamo di non essere sole".

Marcie, mamma di gemelle affette da sindrome di Down, Fort Lewis, WA

genitore
a genitore

Per maggiori informazioni sulle agevolazioni ECHO, visitare il sito web TRICARE www.tricare.mil, oppure contattate il vostro consulente regionale TRICARE.

- condizione fisica o psicologica straordinaria che costringe il beneficiario a rimanere nella propria abitazione
- diagnosi di un disturbo dello sviluppo neuromuscolare o di altri disturbi in un neonato o bambino piccolo che si presume determini una diagnosi di disabilità intellettiva moderata o grave oppure una disabilità fisica di grave entità
- le disabilità multiple possono determinare idoneità nel caso di due o più disabilità che colpiscono diversi sistemi del corpo

Qualora il fornitore della famiglia o del familiare ritenga che esista una condizione per l'idoneità, dovrà definire insieme al consulente regionale delle modalità volte a stabilire se il familiare abbia diritto o meno a usufruire della copertura. Se si trova all'estero, la famiglia dovrà contattare la struttura MTF o l'Ufficio Locale TRICARE (TAO) più vicini. Le informazioni di contatto sono disponibili su www.tricare.mil/contactus.

I bambini possono continuare ad avere diritto alle agevolazioni ECHO oltre il consueto limite di età TRICARE fino a quando lo sponsor rimane in servizio attivo, se il bambino non è autosufficiente a causa di un'incapacità fisica o mentale sopraggiunta prima del raggiungimento del limite di età di ventuno o ventitré anni se studenti a tempo pieno, e lo sponsor è responsabile di più della metà del sostegno del bambino.

L'idoneità continuativa TRICARE è determinata dal Servizio dello sponsor. Il consulente regionale determina l'idoneità per usufruire di ECHO. Il bambino potrà ricevere i servizi ECHO solo previa autorizzazione rilasciata dal consulente regionale o dall'ufficio TAO all'estero.

In caso di trasferimento dello sponsor, il familiare deve ottenere di nuovo le autorizzazioni per ricevere le agevolazioni ECHO prima di poter usufruire dei servizi nella nuova località. Prima di trasferirsi, le famiglie sono tenute a contattare il proprio consulente regionale, la struttura MTF locale, l'ufficio TAO all'estero o il case manager ECHO affinché la transizione possa avvenire senza problemi.

Le agevolazioni ECHO

ECHO fornisce agevolazioni non disponibili attraverso il programma TRICARE di base, come ad esempio:

- servizi riabilitativi e medici
- formazione per l'utilizzo di dispositivi di tecnologia assistiva
- istruzione speciale, comprendente anche l'Analisi Comportamentale Applicata (ABA, Applied Behavioral Analysis)
- assistenza in istituti quando è necessario un ambiente residenziale
- trasporto in determinate circostanze limitate (include il costo di un membro del personale medico, se necessario, per trasportare il beneficiario in sicurezza)
- servizi assistivi (ad es. servizio di traduzione o interpretariato professionali)

- attrezzature durevoli, compresi adattamento e manutenzione
- servizi di assistenza di sollievo domiciliare (fino a sedici ore al mese nel caso in cui si usufruisca di un'altra agevolazione ECHO)

I costi di ECHO

Gli sponsor in servizio attivo pagano una quota di partecipazione ai costi in base al loro livello contrattuale e separatamente da altre quote di partecipazione ai costi di altri programmi TRICARE. Lo sponsor paga una quota di partecipazione ai costi al mese per ogni agevolazione ECHO ricevuta da uno o più famigliari, indipendentemente dal numero di famigliari che ricevono un'agevolazione ECHO in quel mese. Per maggiori informazioni, consultate www.tricare.mil/mybenefit/home/overview/SpecialPrograms/ECHO/Costs.

Assistenza sanitaria domiciliare di ECHO (EHHC, ECHO Home Health Care)

EHHC fornisce servizi professionali necessari dal punto di vista medico ai beneficiari ECHO registrati costretti a rimanere nella propria abitazione e che richiedono, generalmente, più di ventotto-trentacinque ore settimanali di servizi sanitari domiciliari o assistenza di sollievo. In generale, i famigliari si definiscono costretti a rimanere nella propria abitazione se non sono in grado di lasciare la propria abitazione regolarmente per sottoporsi a trattamenti medici, psicosociali o terapeutici, oppure per partecipare a un programma di assistenza giornaliera per adulti certificato e accreditato. Il gestore di medicina di base (PCM) o il medico curante del famigliare stabiliscono se è idoneo a ricevere l'assistenza sanitaria domiciliare e predispongono un piano di assistenza che definisce i servizi di assistenza sanitaria domiciliare di cui necessita il famigliare. Tale piano sarà poi revisionato dal medico, case manager, consulente regionale e/o dal personale del TAO ogni novanta giorni o quando si verifica un cambiamento nella condizione del famigliare. L'agevolazione EHHC è disponibile solo negli Stati Uniti, a Porto Rico, nelle Isole Vergini degli Stati Uniti e nel territorio di Guam. Si prega di contattare il case manager ECHO per ottenere maggiori informazioni.

Le agevolazioni di EHHC

I seguenti servizi possono rientrare nella copertura se forniti da un ente di assistenza sanitaria domiciliare autorizzato da TRICARE presso l'abitazione del beneficiario:

- assistenza infermieristica professionale fornita da un infermiere registrato o da un infermiere professionale o abilitato sotto la diretta supervisione di un infermiere registrato
- servizi forniti da un assistente sanitario domiciliare e sotto la diretta supervisione di un infermiere registrato
- terapia fisica, terapia occupazionale e servizi per patologie del linguaggio/ della lingua (ausilio di logopedisti)
- servizi sociali medici sotto la direzione di un medico
- attività di formazione e insegnamento
- presidi medici

L'agevolazione per il sollievo di 16 ore disponibile secondo l'assistenza ECHO non può essere utilizzata contemporaneamente alle 40 ore settimanali disponibili in base all'assistenza EHC.

Assistenza di sollievo EHC

L'assistenza di sollievo EHC è mirata a fornire un sollievo o un riposo temporaneo alla persona che si prende cura più di ogni altro di un beneficiario costretto a casa e bisognoso di assistenza costante. I beneficiari aventi diritto all'assistenza di sollievo EHC possono ricevere otto ore di assistenza di sollievo, cinque giorni per ogni settimana solare. Questa agevolazione differisce dalle sedici ore di assistenza di sollievo disponibili attraverso ECHO. L'assistenza di sollievo EHC e quella ECHO non possono essere utilizzate nel corso dello stesso mese. L'assistenza di sollievo non può essere utilizzata per servizi di babysitteraggio/scuola materna, custodia dei fratelli o quando la persona che si occupa prevalentemente del beneficiario è dislocata, alla ricerca di occupazione o frequenta dei corsi di istruzione. Le ore di assistenza di sollievo inutilizzate non sono cumulabili.



Lo scopo dell'assistenza di sollievo è quello di giovare all'intera famiglia, permettendo alla persona che si occupa prevalentemente del bambino di riposare, garantendo al tempo stesso che il bambino sia assistito da una persona qualificata.

TRICARE® Aiuto e informazioni

Informazioni sul programma relative all'idoneità TRICARE, all'iscrizione a Prime/Prime Remote, nonché informazioni sulle agevolazioni e sui costi, sulla presentazione delle richieste di rimborso e molto altro sono disponibili sul sito web TRICARE www.tricare.mil.

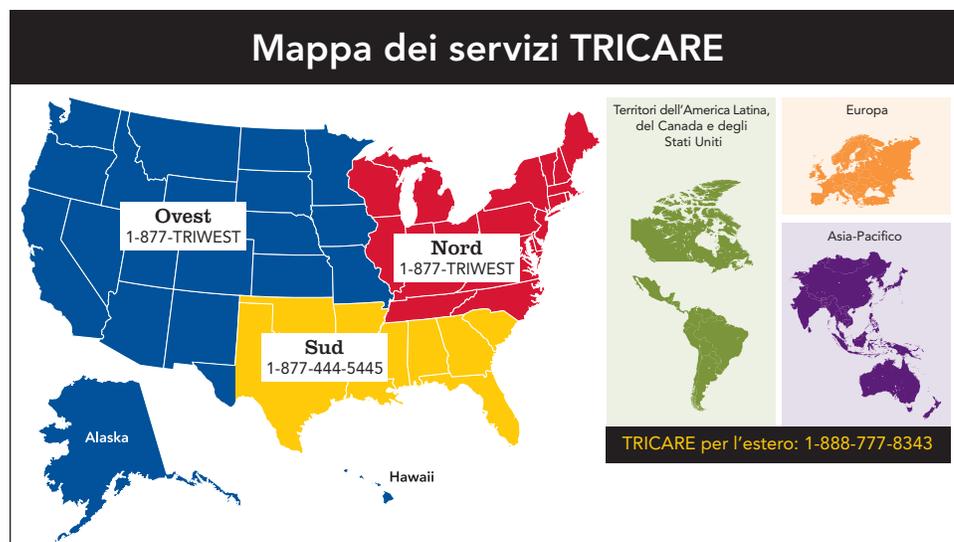


Figura 3-2: Mappa dei servizi TRICARE

Le domande relative alle opzioni dei piani, all'iscrizione, alle segnalazioni e alle autorizzazioni, alle richieste di rimborso, alla riscossione e alle agevolazioni TRICARE possono essere rivolte all'ufficio del vostro consulente regionale. Le informazioni di contatto dei consulenti e i link alle loro pagine web sono disponibili su www.tricare.mil/contactus. In caso di qualsiasi domanda, rivolgetevi al vostro consulente regionale. I consulenti dispongono delle informazioni più aggiornate relative alle agevolazioni valide per la vostra area. Quando contattate

TRICARE, accertatevi di avere tutte le informazioni a portata di mano: segnalazioni, autorizzazioni, parcelle mediche/dentistiche, lettere di rifiuto e notifiche di riscossione dei debiti, al fine di aiutare il personale a identificare il percorso migliore da intraprendere.

Visitate www.tricare.mil/contactus per reperire le informazioni di contatto relative a:

Centri di servizio TRICARE®

I centri di servizio TRICARE (TSC, TRICARE Service Centers) si trovano all'interno o in prossimità della maggior parte delle strutture MTF e i rappresentanti del servizio clienti che vi lavorano forniscono assistenza senza appuntamento.

Coordinatori dell'assistenza e del counseling ai beneficiari/Consulenti per le agevolazioni sanitarie

Negli uffici regionali, così come nella maggior parte dei centri di cura militari (MTF), potete trovare consulenti dei beneficiari/consulenti per le agevolazioni (BCAC) il cui compito è quello di fornire informazioni su come ricevere assistenza in una struttura MTF e di segnalarvi l'ufficio al quale potete rivolgervi per maggiori informazioni sulle opzioni di agevolazione, domande relative alle iscrizioni, richieste di rimborso, segnalazioni e appuntamenti. Il BCAC è in grado di agevolare la comunicazione tra le famiglie, la struttura MTF e il consulente TRICARE.

Assistenza per la riscossione dei debiti

Il personale del consulente regionale e i funzionari per l'assistenza e la riscossione dei debiti (DCAO, Debt Collection and Assistance Officers) presso gli MTC aiutano i beneficiari ad affrontare i problemi legati alla riscossione di debiti in ambito TRICARE. Se avete ricevuto una notifica da una società di riscossione relativamente a un conto medico o state contestando un conto medico, contattate il consulente regionale o il DCAO più vicino. Quando cercate assistenza, portate con voi qualsiasi documentazione di cui siete in possesso relativamente alla richiesta di rimborso, all'azione di riscossione o alla contestazione della fatturazione.

Il personale vi aiuterà a comprendere meglio l'oggetto della richiesta di rimborso e il processo di riscossione dei debiti, ma non è in grado di fornire consulenza legale, né rimediare al vostro punteggio di affidabilità creditizia. Per ricevere assistenza in relazione a un'azione di riscossione, contattate il vostro consulente regionale o trovate online il DCAO più vicino a voi visitando www.tricare.mil/bcacdcao.

TRICARE e la legge per l'istruzione degli individui con disabilità (IDEA, Individuals with Disabilities Education Act)®

La legge per l'istruzione degli individui con disabilità (IDEA, Individuals with Disabilities Education Act) garantisce che tutti i bambini con disabilità ricevano un'istruzione pubblica gratuita e adeguata (FAPE). Ciò comprende i servizi necessari per raggiungere gli obiettivi scolastici descritti nel loro Programma di Istruzione Individualizzata (IEP). I neonati e i bambini piccoli che potrebbero subire ritardi a causa di un deficit possono ricevere servizi di intervento precoce (EIS). Questi bambini

Il tetto massimo o massimale TRICARE per malattie a lunga degenza limita l'entità delle spese dirette non rimborsabili che una famiglia deve pagare per servizi medici coperti da TRICARE incluse detrazioni annuali, spese di iscrizione a Prime, aliquote di pagamento per spese farmaceutiche e altre quote di partecipazione ai costi TRICARE.

Se perdetevi la vostra copertura TRICARE a causa di divorzio, separazione militare o perché un figlio a carico ha raggiunto i ventuno o i ventitré anni di età, riceverete un certificato di copertura valida (Certificate of Creditable Coverage). Questo vale come prova per il vostro prossimo piano sanitario per dimostrare che avete precedentemente usufruito di assistenza sanitaria e limita la quantità di tempo per cui il vostro nuovo piano sanitario può escludere la vostra partecipazione a causa di disturbi preesistenti.

ricevono spesso servizi medici, diagnostici o terapeutici forniti da professionisti dell'assistenza sanitaria. Tali servizi devono essere identificati in un Piano per il Servizio Familiare Personalizzato (ISFP) o in uno IEP. La legge IDEA permette di fornire questi servizi richiedendo alle famiglie un contributo minimo o nullo.

La legislazione stabilisce che TRICARE paghi la propria quota degli EIS necessari da un punto di vista medico o psicologico che sarebbero altrimenti considerati un'agevolazione TRICARE. Le decisioni relative alle quote di partecipazione ai costi vengono prese caso per caso. I servizi identificati in uno IEP per studenti in regime di istruzione speciale dai tre ai ventuno anni di età sono coperti dagli enti statali per l'istruzione; TRICARE viene coinvolta solamente quando può essere dimostrato che i servizi necessari non sono disponibili o idonei a soddisfare le esigenze del bambino.

Per ulteriori informazioni

Leggete o scaricate gli altri moduli di questa Guida del genitore su www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/toolbox.

- [Modulo 1, Dalla nascita ai tre anni di età](#)
- [Modulo 2, Istruzione speciale](#)
- [Modulo 4, Famiglie in transizione](#)
- [Modulo 5, Come tutelare vostro figlio](#)
- [Modulo 6, Risorse e supporto](#)

Assistenza sanitaria domiciliare e opzione di assistenza sanitaria estesa (ECHO)

Per ulteriori informazioni su ECHO ed EHC, visitate il sito www.tricare.mil/echo oppure chiamate il vostro ufficio regionale TRICARE (consultate pagina 3:8 per i contatti telefonici).

Agevolazioni TRICARE®

Per maggiori dettagli sulle agevolazioni sanitarie TRICARE visitate il sito www.tricare.mil.

USA.GOV

I governi a livello federale, statale e locale offrono programmi come Medicare, Medicaid, il Programma di assistenza per la nutrizione supplementare (SNAP, Supplemental Nutrition Assistance Program) nonché Donne, Neonati e Bambini (WIC, Women, Infants, and Children) che mira ad aiutare i bambini con esigenze speciali. Maggiori informazioni su queste agevolazioni sono reperibili nel [Modulo 6, Programmi federali e statali](#) e su www.USA.gov, un motore di ricerca di siti web governativi ufficiali contenente link ad agenzie, programmi e servizi governativi.

MilitaryHOMEFRONT

Per informazioni su argomenti vari, visitate la sezione di MilitaryHOMEFRONT dedicata alle esigenze speciali sul sito www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp.

Plan My Move

La vita militare comporta diversi spostamenti, non vi sono alternative. È per questo che MilitaryHOMEFRONT ha introdotto Plan My Move, un'efficace serie di strumenti per aiutare voi e la vostra famiglia a semplificare il vostro prossimo spostamento. Attraverso Plan My Move, potete avere accesso a un calendario personalizzabile, oltre a elenchi delle cose da fare, check list, informazioni sulla comunità, descrizione sulla base militare e informazioni specifiche sugli spostamenti che coinvolgono un familiare con esigenze speciali. Visitate il sito web di Plan My Move all'indirizzo <http://planmymove.mhf.dod.mil>.

MilitaryINSTALLATIONS

Per localizzare l'ufficio EFMP della base a voi più vicina, oltre ad altre risorse relative alle basi, visitate il sito web MilitaryINSTALLATIONS all'indirizzo www.militaryinstallations.dod.mil.

HOMEFRONTConnections

HOMEFRONTConnections, uno speciale social network del DoD, offre un luogo sicuro in cui i familiari di militari con esigenze speciali possono incontrarsi e interagire on-line per condividere esperienze, pubblicare foto e video, scrivere blog e creare forum di discussione. Unitevi a un gruppo esistente oppure createne uno. Visitate HOMEFRONTConnections all'indirizzo <https://apps.mhf.dod.mil/homefrontconnections>.

Introduzione

Introduzione al Modulo 4

Tutte le famiglie desiderano rendere i cambiamenti legati al trasferimento, al dislocamento e alla separazione dai militari il più semplice possibile per i propri figli. Le famiglie che hanno bambini con esigenze speciali devono impegnarsi ancora più intensamente per aiutare i propri figli a superare i cambiamenti con il minore stress possibile.

Exceptional Family Member Program



Iscrizione

L'Exceptional Family Member Program (EFMP) comprende varie funzioni di supporto alla famiglia e al personale. L'iscrizione è una componente del programma ed è obbligatoria per tutto il personale militare avente un familiare con una disabilità medica e/o scolastica. Essere iscritti significa che le esigenze mediche e/o scolastiche vengono prese in considerazione quando si seleziona una località di servizio. Il

personale militare verrà assegnato a un'area in cui le esigenze scolastiche e mediche del proprio familiare possono essere soddisfatte, a condizione che vi sia una valida richiesta di personale per il grado e la specializzazione del membro in servizio.

Presentando un rapporto medico riassuntivo EFM, DD2792 completo e/o la relazione del percorso di studi EFM, DD 2792-1, il militare riconosce che un familiare presenta un'esigenza speciale. Le informazioni relative alla condizione del familiare, tra cui diagnosi, tipo di fornitori, frequenza dell'assistenza, farmaci e adattamenti speciali, sono documentate nei moduli. Tali informazioni vengono utilizzate quando un membro in servizio viene considerato per un nuovo incarico, in modo tale da garantire che il familiare possa ottenere l'assistenza necessaria nella nuova località.

Anche se i Servizi Militari gestiscono l'iscrizione in modi leggermente diversi, vi sono alcuni punti in comune:

- Ogni Servizio si serve dei moduli del Dipartimento della Difesa (DoD) (DD-2792 e DD 2792-1).
- La località ricevente indica la disponibilità di assistenza.
- Il modulo del rapporto medico riassuntivo, DD 2792, viene analizzato da personale medico.
- Il modulo del percorso di studi, DD 2792-1, viene analizzato da personale scolastico.
- Tutte le informazioni sono riservate, private e conservate in modo da essere accessibili solo in caso di reale necessità.

Per iscrivervi all'EFMP, contattate l'ufficio EFMP della base a voi più vicina, che potete individuare visitando il sito web MilitaryINSTALLATIONS all'indirizzo www.militaryinstallations.dod.mil. Il personale militare o i famigliari, a seconda del Servizio, possono anche ritirare i moduli necessari e ricevere aiuto nel compilarli presso le seguenti strutture:

- **Esercito** — Al centro di cura militare (MTF), chiedete dell'ufficio EFMP.
- **Corpo dei Marines** — Al Servizio per la Comunità del Corpo dei Marines, chiedete dell'Assistente sociale EFMP.
- **Marina** — Al centro di cura militare (MTF), chiedete dell'ufficio dei coordinatori EFMP.
- **Aeronautica Militare** — Al centro di cura militare (MTF), chiedete del funzionario per il coordinamento dell'assegnazione e delle informazioni sulle esigenze speciali (SNIAC, Special Needs Information and Assignment Coordination). Per scaricare una copia dei moduli DD2792 e DD 2792-1, visitate il sito www.militaryhomefront.dod.mil e inserite il numero del modulo nel campo di ricerca.

Supporto alla famiglia

I servizi di supporto alla famiglia EFMP possono includere, tra l'altro:

- informazioni e segnalazioni per servizi militari e comunitari;
- assistenza per il trasferimento;
- gestione finanziaria;
- informazioni sui servizi scolastici e di intervento precoce (EIS); e
- case management.

Di seguito sono indicati i punti di accesso ai centri per famiglie:

- **Esercito** — Servizio per la Comunità dell'Esercito, Manager EFMP
- **Corpo dei Marines** — Servizio per la Comunità del Corpo dei Marines, Assistente sociale EFMP
- **Marina** — Collegamenti EFMP
- **Aeronautica Militare** — Centri di disponibilità per avieri e famiglie, Coordinatori EFMP

Le famiglie di militari con esigenze speciali che non si trovano in prossimità di una base militare sono invitate a chiamare Military OneSource al numero (800) 342-9647 e a chiedere di parlare con un consulente specializzato in esigenze



Potete trovare un elenco di uffici Exceptional Family Member Program (EFMP) visitando il sito web MilitaryINSTALLATIONS all'indirizzo www.militaryinstallations.dod.mil

speciali. Il programma Military OneSource ha la funzione di integrare i programmi e i servizi disponibili nella base, e può essere particolarmente utile per le famiglie di membri della Guard e Reserve che non vivono in prossimità di una base, o ai membri geograficamente isolati. Potete inoltre visitare Military OneSource on-line all'indirizzo www.militaryonesource.com.

Nota: il personale militare può accettare assegnazioni in luoghi dove non sono disponibili servizi per i famigliari con esigenze speciali. Scegliere tale opzione significa solitamente che il membro in servizio deve vivere lontano dalla famiglia, in modo che il bambino possa continuare a essere seguito adeguatamente.

Prima di trasferirvi, informate l'ufficio (per il supporto alle famiglie) EFMP della base della località di servizio che state per lasciare relativamente al vostro trasferimento imminente e alle esigenze della vostra famiglia. Potete così essere messi in contatto con l'ufficio EFMP della località di servizio ricevente ed essere assistiti con qualsiasi informazione e risorsa di cui potreste avere bisogno prima, durante e dopo il trasferimento. Molti programmi e servizi variano da Stato a Stato, e l'EFMP può assistervi a identificarli e ad accedervi quando arrivate presso la località di servizio.

Trasferimenti

I trasferimenti sono parte integrante della vita delle famiglie di militari. Imballate i vostri averi, pianificate un trasferimento, tenete traccia delle spese e trovate una nuova casa. Quando una famiglia ha un bambino con esigenze speciali, queste esperienze possono essere più complicate ed emotive. La comunità militare offre assistenza per il trasferimento e, se lo si desidera, uno sponsor che vi assista nella nuova località di servizio. Approfittare di queste risorse giova a tutta la famiglia.

Programma di assistenza per i trasferimenti

Il centro per famiglie della base offre numerosi servizi per semplificare il più possibile il vostro prossimo trasferimento. In particolare, il Programma di assistenza per i trasferimenti (RAP, Relocation Assistance Program) può fornire:

- servizi per ambientarsi e preparazione di informazioni sulla zona di destinazione, con enfasi sulle informazioni riguardanti costi del trasferimento, opzioni immobiliari e assistenza per trovare una nuova casa, scuola materna, servizi per famigliari con esigenze speciali, opportunità lavorative per il coniuge, scuole, adattamento culturale e orientamento nella comunità
- counseling sulle difficoltà legate al trasferimento, quali l'acquisto, la vendita e l'affitto di una casa, la gestione della proprietà, la spedizione e lo stoccaggio di beni domestici
- servizi di formazione per la sponsorizzazione, con enfasi sul collegamento tra sponsor dell'unità e famigliari, compresi gli adolescenti tramite i programmi di sponsorizzazione dei giovani, per agevolare una transizione efficiente ed economicamente efficace in una nuova unità e comunità

Il programma Military OneSource ha la funzione di integrare i programmi e i servizi disponibili nella base, e può essere particolarmente utile per le famiglie di membri della Guard e Reserve che non vivono in prossimità di una base, o ai membri geograficamente isolati.

Centri per le famiglie

Quando sapete che state per trasferirvi, contattate il centro per le famiglie più vicino e chiedete di parlare con uno specialista in trasferimenti. Il RAP offre una serie di servizi per i membri che si trasferiscono e le loro famiglie. Assicuratevi di discutere dei vostri sussidi per il trasferimento e di comprendere come sono calcolati. Questo è inoltre un ottimo luogo per cercare risorse che vi aiutino a soddisfare le esigenze di vostro figlio. Il centro per le famiglie può mettervi in contatto con l'ufficio EFMP della base e con programmi di assistenza di sollievo disponibili. Per trovare un centro per le famiglie vicino a voi, visitate MilitaryINSTALLATIONS all'indirizzo www.militaryinstallations.dod.mil.

MilitaryINSTALLATIONS

MilitaryINSTALLATIONS è un elenco consultabile di servizi, programmi e informazioni militari su singoli Stati e basi a livello mondiale. Fornisce un semplice accesso a fatti, articoli, elenco di risorse su siti web, foto, informazioni di contatto, unità maggiori, meteo e mappe di rapida consultazione. Grazie a questa risorsa, potete trovare rapidamente le informazioni pertinenti a qualsiasi base o risorsa militare nel vostro Stato o nello Stato in cui state per trasferirvi. Visitate il sito web MilitaryINSTALLATIONS all'indirizzo www.militaryinstallations.dod.mil.

Scuole

I Servizi Militari e l'attività di istruzione del Dipartimento della Difesa (DoDEA, Department of Defense Education Activity) vogliono assicurarsi che vostro figlio riceva servizi di istruzione speciale adeguati in seguito al trasferimento della vostra famiglia in una nuova località, sia essa negli Stati Uniti o all'estero. Prima di trasferirvi, chiedete all'attuale insegnante di vostro figlio di scrivere al nuovo insegnante una lettera di presentazione su vostro figlio. Una panoramica di quelli che l'insegnante considera punti di forza e difficoltà, così come una descrizione dei metodi più efficaci per vostro figlio, sarà utile al nuovo insegnante.

Portate con voi personalmente una copia della documentazione relativa al Programma di Istruzione Individualizzata (IEP) di vostro figlio e qualsiasi informazione riguardante valutazioni utilizzate dalla scuola. Incontrate il personale scolastico per analizzare i progressi di vostro figlio dallo sviluppo dell'ultimo IEP o chiedete una relazione scritta a proposito. Inoltre, raccogliete informazioni su attrezzature adattative o tecnologia assistiva utilizzate da vostro figlio. Prima del trasferimento, accertatevi di restituire qualsiasi tecnologia assistiva fornita dalla scuola.

Quando vi trasferite all'estero, fate in modo di fornire una copia dello IEP di vostro figlio al Consiglio di Studio dei Casi (CSC, Case Study Committee). Il CSC guida il processo di istruzione speciale nelle scuole del DoD negli Stati Uniti e all'estero. Inoltre, fornite al CSC le informazioni circa i requisiti per la tecnologia assistiva contenute nello IEP. Fate loro sapere se vostro figlio possiede una tecnologia assistiva utilizzata in classe.

Preoccupazioni mediche

Prima di trasferirvi, controllate quali servizi medici sono disponibili presso la nuova base. L'elenco dei fornitori di TRICARE, consultabile sul sito web TRICARE, può aiutarvi a localizzare servizi specialistici. Sono presenti anche i numeri di telefono, quindi potete contattare i fornitori in anticipo per assicurarvi che appartengano ancora alla rete di fornitori e che attualmente accettino nuovi pazienti. Potete anche collaborare con il case manager medico di vostro figlio, se presente.

Chiedete ai vostri fornitori di servizi medici (sia militari che privati) di fornirvi una copia della documentazione medica di vostro figlio e portatela personalmente nella nuova località di servizio. Potrebbe esservi un piccolo costo per le copie.

Parlatene con i bambini

Per alcune famiglie, la situazione ideale per comunicare la notizia di un trasferimento è una riunione di famiglia. Voi conoscete vostro figlio meglio di chiunque altro. Se pensate che per lui o per lei sia più facile venire a sapere del trasferimento faccia a faccia, prendetevi un po' di tempo per parlarne prima della riunione di famiglia. Ciò vi darà l'opportunità di ascoltare davvero le preoccupazioni di vostro figlio e di impedire che i suoi sentimenti negativi influenzino gli altri figli durante la riunione di famiglia.

Prima di comunicare ai bambini la notizia del trasferimento, preparatevi su alcuni degli aspetti positivi della vostra nuova casa. Considerate quanto segue:

- È più vicina a parenti o amici?
- Sarete vicini a spiagge o parchi divertimenti?
- I vostri figli sono grandi abbastanza per aiutarvi a pianificare il viaggio? Mostrate loro la vostra nuova casa su una mappa e iniziate a pianificare il viaggio verso la vostra nuova città.
- Vostro figlio ha qualche interesse speciale? Provate a individuare lungo il percorso un punto di interesse di cui vostro figlio non potrebbe altrimenti godere.

Considerate il livello di sviluppo di vostro figlio. Un supporto visivo potrebbe aiutare vostro figlio a tenere il passo con il piano per il trasferimento? Un conto alla rovescia sul calendario potrebbe essere di aiuto, insieme a un'immagine di scatoloni sul giorno dedicato all'imballaggio o di un furgone sul giorno in cui arriveranno i traslocatori.

Check list per trasferimenti con esigenze speciali	
✓	Copie di documenti importanti, quali Piano per il Servizio Familiare Individualizzato (ISFP), Programma di Istruzione Individualizzata (IEP), lettere di medici, certificati di nascita e passaporti
✓	Portate con voi personalmente lo IEP o l'IFSP di vostro figlio
✓	Scorte di ricette mediche
✓	Recapiti dei contatti medici nella nuova località
✓	Recapiti dell'attuale medico di vostro figlio, in caso abbiate bisogno di consigli da qualcuno che conosce già vostro figlio

Una volta trasferiti, potreste voler prendere un appuntamento con il vostro nuovo fornitore di servizi sanitari in modo che vostro figlio abbia la possibilità di conoscerlo prima che si presenti un disturbo.

Scegliete il modo migliore di presentare il trasferimento e riflettete su come gestire le varie reazioni emotive. Le seguenti azioni possono aiutarvi a preparare vostro figlio per il trasferimento:

- discutete dei modi in cui vostro figlio può tenersi in contatto con gli amici o programmate una visita prima di trasferirvi in modo che i saluti sembrano meno definitivi
- siate positivi: se siete ottimisti sul trasferimento, i vostri figli si sentiranno rassicurati
- immedesimatevi con vostro figlio se è preoccupato o ha già nostalgia della vecchia casa ancora prima di partire. Spiegategli che i suoi sentimenti sono normali. Potete condividere alcuni dei vostri sentimenti di tristezza o perdita e parlare anche di alcuni aspetti che non vedete l'ora di trovare nella vostra nuova casa o comunità
- ricordategli, se questo non è il primo trasferimento di vostro figlio, che l'attuale casa era un tempo nuova e che è riuscito comunque a farsi degli amici e ad ambientarsi
- create un calendario o una linea del tempo di ciò che accadrà prima, durante e dopo il trasferimento per calmare le paure di bambini che dipendono da promemoria quotidiani per aiutarli a prepararsi per ciò che porterà con sé ogni nuovo giorno
- trovate un momento durante la routine quotidiana, come la preparazione dei pasti o l'ora di andare a dormire, per consentire ai bambini di condividere i loro pensieri e sentimenti sul trasferimento
- programmate una festa di addio: scattate molte foto e raccogliete indirizzi e-mail, di posta e numeri di telefono
- se vostro figlio ha più di 13 anni, aiutatelo a creare una pagina su un social network per rimanere in contatto con i suoi amici
- date a vostro figlio un album dei ritagli da assemblare.

Spostarsi da ciò che si conosce verso l'ignoto può spaventare. Date ai vostri figli l'opportunità di esprimere i propri sentimenti.

I sentimenti di felicità ed entusiasmo sono molto più semplici da accettare e gestire, ma i sentimenti negativi, come il dolore o la rabbia, hanno lo stesso valore. Vostro figlio ha bisogno di sapere che è accettabile parlare anche di



Il sito web Military Youth on the Move raggiunge i giovani grazie ad approcci creativi per affrontare le problematiche derivanti da un trasferimento, come il passaggio a una nuova scuola, dire addio agli amici e inserirsi in una nuova comunità. Il sito web è suddiviso in tre fasce principali di destinatari target: scuola elementare, scuola media e scuola superiore. Include anche informazioni mirate specificamente a sostenere i genitori nell'aiutare i propri figli a destreggiarsi tra le difficoltà, come un trasferimento, una nuova scuola o decidere della propria vita dopo la scuola superiore. Visitate Military Youth on the Move sul sito <http://apps.mhf.dod.mil/myom>.

questi sentimenti. Parlare onestamente e apertamente può aiutare ad affrontare le preoccupazioni e a calmare le paure legate al trasferimento.

Un trasferimento può essere frenetico e i bambini non sono immuni all'agitazione e al nervosismo che possono accompagnarlo. Prendete in considerazione il fatto di chiedere a un amico di tenervi i bambini per la giornata.

Fare i bagagli

Prima del trasferimento, mettete da parte gli oggetti che pensate di portare personalmente con voi nella prossima località di servizio. Contrassegnate chiaramente una stanza o un'altra ampia area della casa con un cartello che indichi ai traslocatori di non imballare gli oggetti conservati in tali spazi. I seguenti oggetti dovrebbero far parte degli articoli da portare personalmente:

- documenti importanti, quali documentazione scolastica, dentistica e medica, certificati di nascita, polizze assicurative, copie degli ordini di cambiamento di località permanente (PCS) e una copia dell'inventario della casa
- attrezzature mediche e farmaci che viaggeranno con voi
- oggetti per il comfort, come un cuscino, musica o film preferiti

Trasferirsi all'estero: conoscere prima di andare

Prima di essere assegnate all'estero o a una località di servizio remota, tutte le famiglie vengono esaminate per valutarne l'idoneità a vivere all'estero. L'esaminazione è obbligatoria e stabilisce se i familiari abbiano esigenze speciali che potrebbero richiedere un'attenzione medica e/o scolastica speciale nella nuova località o precludere il corretto completamento di un'assegnazione di servizio all'estero o in luoghi remoti. Il processo di esame coinvolge i comandi medici e del personale nonché il sistema scolastico estero del DoD. Contattate il vostro centro di cura militare (MTF) locale per saperne di più sul processo di esame per l'estero previsto dal vostro Servizio Militare.

Le attrezzature mediche richieste possono essere spedite allo stesso modo dei libri e dei documenti professionali dello sponsor, e non incidono sul limite di peso dei vostri oggetti domestici. Vistate la vostra agenzia di viaggio per maggiori informazioni. Avrete bisogno di una lettera da parte del vostro medico dove si dichiara che l'attrezzatura è necessaria dal punto di vista medico.

Ogni servizio ha un sistema per esaminare le famiglie in modo da identificare eventuali esigenze speciali e prenderle in considerazione quando il membro in servizio viene assegnato a una nuova località di servizio.

- **Esercito** – Family Member Deployment Screening
- **Corpo dei Marines** – Screening per l'idoneità
- **Marina** – Screening per l'idoneità
- **Aeronautica Militare** – Family Member Relocation Clearance Process

La sponsorizzazione del comando è necessaria perché una famiglia possa partecipare al programma TRICARE Overseas Prime.

Viaggiare con bambini

È importante essere a conoscenza di qualsiasi ragione medica o psicologica che potrebbe rendere una determinata modalità di trasporto complicata per vostro figlio e richiedere una certa organizzazione prima della partenza. Per esempio, un bambino affetto da epilessia potrebbe aver bisogno di più pause durante un lungo viaggio per ridurre al minimo stress o affaticamento che possono abbassare la sua soglia di crisi. Collaborate inoltre con il medico di vostro figlio per gestire le esigenze relative ai farmaci, specialmente se viaggiate tra fusi orari che potrebbero influire sull'orario del sonno e dell'assunzione di farmaci. Informatevi sui vaccini obbligatori che potrebbero interagire con i farmaci prescritti. Considerate le esigenze relative all'alloggio quando viaggiate con vostro figlio (ad es. stanze accessibili in sedia a rotelle, cabina doccia per disabili o telefono per non udenti o non vedenti TTY/TDD).

Che si viaggi in aereo, treno o automobile, viaggiare con bambini richiede una certa pianificazione. I seguenti suggerimenti sono particolarmente utili:

- Tenete gli oggetti per il comfort a portata di mano
- Portate con voi snack salutari
- Portate sacchetti di plastica per i rifiuti
- Portate giochi o strumenti per aiutare il bambino a passare il tempo. Alcuni oggetti nuovi possono mantenere l'interesse di un bambino più a lungo rispetto a un oggetto un tempo preferito
- Lasciate che il bambino sia responsabile della propria valigia; tuttavia, controllate il quantitativo di oggetti nella stessa perché non diventi troppo pesante
- Utilizzate un passeggino con cappottina economico, può essere particolarmente utile in aeroporti e stazioni ferroviarie
- Applicate informazioni di contatto di emergenza negli indumenti di vostro figlio o fategli indossare un braccialetto medico di avviso
- Se possibile, portate un lettore multimediale portatile, insieme ai film preferiti di vostro figlio e musica rilassante per dormire
- Tenete pronti salviette e disinfettante per le mani per detergere le mani con frequenza dopo esservi fermati e prima di mangiare

Viaggi aerei

La legge per l'accessibilità delle linee aeree (Air Carrier Access Act) impedisce alle compagnie aeree di escludere passeggeri in base a disabilità e impone alle compagnie aeree statunitensi di soddisfare le necessità dei passeggeri con esigenze speciali. Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.disability.gov.

Durante la preparazione per il viaggio, non dimenticate di prendere in considerazione le seguenti azioni:

- contattate la compagnia aerea quarantotto ore prima del volo in caso fossero necessari servizi speciali, quali un gancio per il respiratore o il trasporto di una sedia a rotelle elettrica, per il volo

- chiedete se i bagni sono accessibili in sedia a rotelle se volate su un aeromobile piccolo o meno recente
- portate dispositivi assistivi, che non incidono sui limiti dei bagagli a mano e in stiva. Le sedie a rotelle (compresi i modelli pieghevoli, a batteria) e altri dispositivi assistivi hanno la priorità per lo spazio riservato ai bagagli in cabina (inclusi gli armadietti) a condizione che usufruiate di un imbarco prioritario
- chiedete al vostro medico informazioni sulla sicurezza del volo se un familiare soffre di attacchi di epilessia. Portate con voi la prescrizione scritta del medico in quanto parte della documentazione medica della vostra famiglia
- considerate l'opzione di portare un passeggino al gate, poiché potreste dover camminare a lungo in aeroporto
- utilizzate uno zaino invece di una borsa porta pannolini per liberarvi le mani così da tenere a mano o in braccio i vostri bambini
- decidete se l'imbarco prioritario sia la scelta migliore per la vostra famiglia
- assicuratevi che il vostro seggiolino per l'auto sia compatibile con i sedili dell'aeromobile. Controllate il sito web della compagnia aerea per informazioni sui seggiolini auto

Se vostro figlio ha bisogno di ossigeno e viaggia in aereo, dovete organizzarvi perché l'ossigeno venga fornito dalle compagnie aeree. Non sarete autorizzati a utilizzare il vostro.

Viaggiare in treno

Se viaggiate in treno, Amtrak assiste i disabili in sedia a rotella in caso di binari alti o bassi o di treni su due livelli. Vostro figlio può rimanere in sedia a rotelle durante il viaggio oppure la sedia può essere riposta nella stiva. Nel caso vostro figlio abbia bisogno di ossigeno, è necessario prenotare. Dovete inoltre fornire un preavviso minimo di dodici ore (prima di salire a bordo) se porterete con voi dell'ossigeno sul treno. Chiamate USA-RAIL ((800) 872-7245) per maggiori informazioni su come portare ossigeno su un treno Amtrak e sull'accessibilità della stazione.

Viaggiare in treno implica una maggiore possibilità di interagire con i bambini rispetto a un'automobile, specialmente se vi è solo un adulto. Assicuratevi di portare giochi che interessino vostro figlio, come le carte e i libri preferiti, e rifornitevi di snack sani.



Amtrak autorizza la presenza di animali di assistenza addestrati che accompagnano passeggeri con disabilità in tutte le aree riservate ai clienti sui pullman Amtrak Thruway, nelle stazioni e sui treni. Se l'orario del treno lo consente, potete far camminare il vostro animale di assistenza durante le fermate nelle stazioni.

Tuttavia, se pensate di far camminare il vostro animale durante il viaggio, siete pregati di notificare il capotreno nel momento in cui salite a bordo.

Preparare i bambini al controllo di sicurezza potrebbe essere d'aiuto. Specialmente con i bambini piccoli, esercitatevi a passare attraverso una porta uno alla volta porgendo il prezioso zainetto perché passi ai raggi X.

Se vostro figlio tende ad allontanarsi o a scappare di casa, assicuratevi di tenere con voi una copia delle sue informazioni di identificazione in ogni momento. Se vostro figlio non parla, potreste voler applicare sui suoi indumenti le informazioni per la sua identificazione. Ricordate di utilizzare un numero di telefono diverso da quello di casa.

Viaggiare in automobile

Viaggiare in automobile offre maggiore flessibilità alle famiglie rispetto ad aerei o treni. Potete fermarvi ed esplorare o sgranchirvi le gambe ogni volta che lo desiderate. Per sfruttare al meglio il viaggio, pianificate un percorso con punti di interesse da esplorare durante il viaggio. Date ai figli più grandi una mappa che mostri l'itinerario verso la nuova casa e le fermate da effettuare, segnate chiaramente lungo il tragitto. I giochi da automobile aiuteranno a passare il tempo.

Sistemazioni provvisorie

Per informazioni su sistemazioni provvisorie, visitate MilitaryINSTALLATIONS all'indirizzo www.militaryinstallations.dod.mil. Prenotate il prima possibile e chiedete se è disponibile uno sconto per militari. Fate presente che la vostra famiglia ha bisogno di sistemazioni speciali. Ricordate di chiedere se dispongono di stanze accessibili in sedia a rotelle o dotate di telefoni TTY per non udenti o soggetti con deficit dell'udito, se necessario.

Abitazioni

Quando si decide se vivere all'interno o all'esterno della base, vi sono numerosi fattori da prendere in considerazione. Il 5% delle abitazioni all'interno delle basi sono accessibili in sedia a rotelle, una caratteristica difficile da eguagliare nella comunità civile. La vita nella base offre l'ulteriore vantaggio della vicinanza ad altre famiglie di militari. Diventare parte di una comunità solidale può essere più semplice nella base, dove i vicini comprendono veramente lo stile di vita militare. Tuttavia, l'attesa per ricevere un'abitazione all'interno della base può essere un fattore determinante per questa decisione. Alcuni Servizi offrono abitazioni in priorità alle famiglie idonee iscritte all'EFMP, valutando caso per caso.

Scuole

Le scuole sono un altro fattore importante per la scelta di un'abitazione. Informatevi sia sulle scuole della base che su quelle all'esterno. Contattate queste scuole con largo anticipo prima di trasferirvi e discutete della gestione delle esigenze uniche di vostro figlio. Contattate il funzionario per le relazioni della scuola (SLO, School Liaison Officer) della vostra nuova base e la nuova scuola di vostro figlio per assistervi nella transizione. Maggiori informazioni sullo SLO sono disponibili nel [Modulo 6, Risorse e supporto](#).

La scuola ricevente deve fornire servizi comparabili a quelli descritti nello IEP della scuola precedente fino a quando la nuova scuola non eseguirà una valutazione e svilupperà un nuovo IEP.



Per informazioni e risorse scolastiche statali, visitate MilitaryHOMEFRONT all'indirizzo www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp.

Scuola materna

Per i genitori che lavorano, trovare una scuola materna di alta qualità è tra le massime priorità. Per un genitore militare di un bambino con esigenze speciali, trovare una scuola materna che possa essere compatibile con lavoro a turni, orari prolungati e servizio nel fine settimana e soddisfare al tempo stesso le esigenze uniche del bambino può essere impegnativo.

Cercate una scuola materna che abbia un approccio inclusivo. Ogni bambino merita la stessa opportunità di interagire con altri bambini. Le scuole materne inclusive consentono ai bambini di imparare insieme in un'atmosfera educativa che supporta e coltiva i punti di forza individuali di ogni bambino. Le scuole materne inclusive incoraggiano ogni bambino a partecipare ad attività e abitudini quotidiane indipendentemente da deficit fisici o cognitivi.

La maggior parte delle basi militari fornisce gruppi di inclusione per aiutare i genitori di bambini con esigenze speciali a stabilire quali siano le forme di supporto migliori per l'inserimento, nonché le sistemazioni necessarie per fornire un'assistenza adeguata. Questi gruppi possono essere composti da specialisti di assistenza infantile, un membro dello staff EFMP, un infermiere per la salute pubblica e i genitori. Il gruppo esplora attività per bambini e adolescenti con determinate esigenze speciali che sono coinvolti in programmi per giovani o bambini della base. Il gruppo identifica le opzioni che soddisfano al meglio le esigenze del bambino e prende in considerazione qualsiasi adattamento ragionevole eventualmente richiesto.

Per maggiori informazioni sulle scuole materne, consultate l'Ufficio Segnalazioni e Risorse (Resource and Referral Office) della base. Uno specialista in risorse e segnalazioni può guidarvi attraverso la registrazione, l'accreditamento e le spese, e aiutarvi a esplorare varie opzioni per scuole materne all'interno e all'esterno della base. Le basi hanno nomi diversi per l'ufficio che gestisce i programmi di scuola materna. Iniziate con il centro per lo sviluppo infantile (CDC, Child Development Center) della base. Chiedete quale ufficio fornisca servizi di segnalazione e risorse per le scuole materne locali. Per individuare centri CDC e programmi per bambini in età scolare, visitate MilitaryINSTALLATIONS all'indirizzo www.militaryinstallations.dod.mil.

Trasferirsi nella nuova casa

Il giorno in cui ci si trasferisce nella nuova casa è entusiasmante. Si inizia a sentirsi a casa nella nuova abitazione e tutti sono sollevati per il fatto di riavere oggetti familiari intorno a sé. Proprio per l'entusiasmo, fate particolare attenzione ai bambini, che potrebbero gironzolare o mettersi in pericolo in spazi sconosciuti.

Ciascun programma di scuola materna militare è dotato di un Comitato consultivo dei genitori in cui questi ultimi possono esprimere preoccupazioni e offrire suggerimenti per migliorare il servizio.



Plan My Move è uno strumento completo che include informazioni per le famiglie militari con esigenze speciali. Potete creare strumenti per il trasferimento personalizzati come calendari, elenchi delle cose da fare e check list per l'arrivo, tutti ideati per aiutarvi a organizzarvi e rendere il vostro prossimo trasferimento il più semplice possibile. Visitate Plan My Move sul sito www.militaryhomefront.dod.mil/tf/movingand relocation

Domande che potreste avere a proposito della scuola materna

1. Quali sono le priorità per l'inserimento nell'elenco in questa base?
2. Ho più di un bambino. Qual è la vostra politica per inserire fratelli?
3. Che procedura viene utilizzata per tenere aggiornate le mie informazioni?
4. Mi contatterete voi, oppure è compito mio aggiornarvi periodicamente?
5. Quanto tempo potrei dover attendere perché si liberi un posto nella fascia di età di mio figlio?
6. Avrò bisogno di una scuola materna nel frattempo. Mi aiuterete a trovarla?
7. Qual è la vostra proporzione bambino/fornitore?
8. Il centro adatterà l'ambiente fisico per soddisfare le esigenze di mio figlio così da incrementare la sua partecipazione?
9. I fornitori di servizi adatteranno materiali e curriculum per promuovere l'autonomia e sfruttare le attività preferite di mio figlio?
10. I fornitori di servizi hanno mai lavorato prima con dispositivi adattivi?
11. Che tipo di formazione hanno ricevuto i fornitori di servizi?
12. Il centro mi consentirà di lavorare con i fornitori di servizi per mostrare loro posizioni corrette, utilizzo delle attrezzature, somministrazione dei farmaci, ecc.?
13. I terapeuti avranno a disposizione un'area tranquilla per lavorare con mio figlio?
14. In che modo il centro agevererà il cambio di pannolino? (A volte i centri non hanno tavoli per il cambio nelle sale per bambini di 3 e 4 anni di età).
15. Avete personale che conosca la lingua dei segni americana (ASL) o che abbia esperienza di lavoro con dispositivi di comunicazione aumentativa?
16. Quali sono le vostre procedure mediche di emergenza? Quanto dista il centro medico più vicino? Avete un infermiere tra il personale?
17. Il centro prevede una politica disciplinare? (Richiedetene una copia).
18. Il centro prevede un metodo per sporgere reclami? Con chi dovrei parlare se avessi un reclamo?
19. Fornite assistenza di sollievo d'emergenza?

Sicurezza in una casa e in un quartiere nuovi

Ispezionate la nuova casa facendo attenzione ai pericoli, come strade trafficate o corsi d'acqua vicini. Organizzate una riunione di famiglia per discutere di questi pericoli con i bambini e stabilite confini ben definiti per determinare dove sono autorizzati ad andare.

Se un bambino tende ad allontanarsi dall'abitazione, informate le forze dell'ordine locali o militari, oltre ai vigili del fuoco o ai servizi di emergenza locali. Fornite loro una foto attuale e una descrizione del bambino. Spiegate come potrebbe reagire vostro figlio se affrontato. Accertatevi di includere tutte le informazioni di contatto. Ricordate di aggiornare la foto e le informazioni di contatto quando necessario.

Potreste voler fare diverse copie di queste informazioni da avere a portata di mano in caso di emergenza e da portare con voi quando viaggiate. Se siete preoccupati che, nonostante tutti i vostri sforzi, il bambino possa lasciare la casa inosservato, valutate se installare serrature supplementari o un sistema di allarme. Chiedete al vostro medico una lettera in cui si spieghi la necessità medica di queste modifiche e portatela, insieme a una richiesta scritta, al padrone di casa o all'Ufficio per gli Alloggi della base quando chiedete l'autorizzazione a installare serrature supplementari.

Parlate ai vicini delle vostre preoccupazioni. Date loro il vostro numero di telefono e chiedete di chiamarvi in caso vedano vostro figlio lasciare la casa da solo. Se un bambino è non udente o non vedente, contattate le autorità locali o della base per richiedere un segnale che avverta chi guida della presenza di un bambino non udente o non vedente.



Questo è nostro figlio Michael.

Ce la mettiamo tutta per tenerlo al sicuro, ma a volte si allontana da casa senza che ce ne accorgiamo. Se lo vedete, vi preghiamo di chiamarci, in quanto non dovrebbe mai essere fuori da solo. È autistico e potrebbe non rispondervi se gli parlate. Potrebbe scappare via se è spaventato. Soffre di asma ed è allergico alle arachidi e all'olio di arachidi. Se ha difficoltà a respirare, chiamate il 911 e non offritegli snack contenenti arachidi o derivati.

Nome: Michael Smith

Disturbi di salute: Autismo, asma e allergia alle arachidi

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Telefono di casa:

Madre: Mary Smith
Telefono di lavoro:
Cellulare:

Padre: Joe Smith
Telefono di lavoro:
Cellulare:

Grazie di cuore.

"In quanto genitori, siamo i migliori sostenitori dei diritti della nostra famiglia".

Katrina, mamma di una bambina affetta da sindrome di Down, Quantico, VA

da genitore
a genitore

Se vi sono bombole di ossigeno nell'abitazione, i vigili del fuoco della zona devono esserne al corrente. Dovreste inoltre informare i vigili del fuoco nel caso in cui un bambino tenda a nascondersi in caso di emergenza. Se un bambino non parla o ha difficoltà a esprimersi, valutate se tenere informazioni di contatto e identificazione sul bambino, magari su un braccialetto o cucite nel vestiario.

Impiego del coniuge

Che si lavori per necessità finanziarie o per raggiungere obiettivi professionali personali, trasferimenti frequenti, dislocamenti prolungati e altre difficoltà uniche associate allo stile di vita militare possono rappresentare ostacoli significativi all'impiego e alla carriera dei coniugi di militari. Avere un bambino con esigenze speciali comporta difficoltà ancora maggiori.

Il DoD ha creato dei programmi per aiutarvi. Le due principali risorse sono il Programma di Assistenza per l'Impiego (Employment Assistance Program) e Military OneSource. Queste risorse sono progettate per offrire ai coniugi di militari assistenza nel raggiungere i loro obiettivi professionali e lavorativi. Forniscono inoltre degli strumenti per aiutare i coniugi di militari ad affrontare le sfide uniche che incontrano quando iniziano a cercare lavoro.

Programma di Assistenza per l'Impiego

Questo programma, che ha un nome leggermente diverso in ciascuno dei Servizi, fornisce ai coniugi le competenze e gli strumenti necessari per identificare e perseguire attivamente i tipi di impiego altamente compatibili con le loro esigenze e competenze. Alcuni dei servizi forniti includono:

- valutazione delle competenze professionali e consulenza per la carriera personalizzate
- preparazione di CV e lettera di presentazione
- accesso a Internet e a una stampante
- informazioni sulle opportunità di impiego a livello locale
- seminari per la carriera
- assistenza nell'identificazione di obiettivi professionali e nella ricerca del lavoro
- informazioni circa l'impatto del trasferimento sull'impiego e strategie per superarlo
- supporto e incoraggiamento

Visitate la sezione dedicata all'impiego del coniuge su MilitaryHOMEFRONT all'indirizzo www.militaryhomefront.dod.mil/tf/spouseemployment.

Military OneSource

Nel tentativo di supportare i coniugi di militari nel raggiungere i propri obiettivi personali, accademici e professionali e nel trovare carriere portatili, Military OneSource offre le seguenti risorse finanziarie, professionali e accademiche:

- MyCareer Exploration: assistenza nell'esplorare attitudini e interessi professionali, pianificazione di carriere "mobili" in campi molto richiesti e ad alto tasso di crescita, requisiti accademici e formativi, nonché proiezioni salariali
- MyEducation and Training: assistenza per programmi di studio e per la scelta di formazione e istruzione; identificazione di fonti federali, statali e private di assistenza finanziaria, borse di studio e sconti sulle tasse scolastiche; identificazione di licenze, credenziali e risorse di esame richieste nelle carriere mobili in campi molto richiesti e ad alto tasso di crescita
- MyCareer Readiness: assistenza nello sviluppo di abilità nel sostenere colloqui, scrittura di CV, domande di lavoro e identificazione dei requisiti dell'ambiente lavorativo (ad es. virtuale, part-time o full-time), scuola materna e trasporto)
- MyCareer Connections: assistenza per entrare in contatto con il mondo del lavoro, tra cui autorità federali per la nomina non competitiva di coniugi di militari, collocamento prioritario in seno al DoD, fiere del lavoro locali e virtuali, nonché collaborazioni commerciali con datori di lavoro attenti alle problematiche militari
- Programma MyCAA: programma di assistenza finanziaria sovvenzionato dal DoD per supportare i coniugi che desiderano perseguire un'istruzione, formazione, ottenere licenze o credenziali richieste per una carriera mobile. I coniugi di militari in servizio attivo appartenenti ai livelli contrattuali E1-E5, W1-W2 e O1-O2 sono idonei al programma, così come i coniugi di membri della National Guard e Reserve Component, se il membro in servizio sta servendo in servizio attivo su ordini del Titolo 10

I coniugi possono ottenere servizi chiamando il numero (800) 342-9647 oppure visitando Military OneSource on-line all'indirizzo www.militaryonesource.com.

Dislocamento

Attendere il dislocamento di una persona cara è difficile per i bambini quanto per i coniugi. I bambini possono non comprendere perché un genitore debba partire e temere che non torni mai più. Poiché i bambini non sempre sono in grado di esprimere le proprie preoccupazioni verbalmente, tendono a esprimerle con il loro comportamento. Assicuratevi che i vostri bambini abbiano diverse opportunità di esprimere i loro sentimenti. Considerate quanto segue per aiutare la vostra famiglia a prepararsi e ad affrontare un dislocamento.

- Aiutate i bambini con parole vostre a trovare le loro. Per esempio, "Non voglio che papà se ne vada, e aspettare che parta mi fa sentire un po' triste e preoccupata. Ti capita mai di sentirti così?"
- Spiegate che anche se molte cose cambieranno, numerose abitudini rimarranno uguali.

Parlate con i vostri figli del dislocamento prima che avvenga. I bambini percepiscono subito se qualcosa sta per accadere e si preoccupano maggiormente quando le informazioni vengono nascoste.

- Utilizzate un gioco immaginario per incoraggiare i bambini a esprimere i propri sentimenti. Se i bambini giocano con bambole o animali, provate a introdurre l'idea della partenza di un membro della famiglia delle bambole. Lasciate che le altre bambole parlino di come si sentono.
- Utilizzate una carta geografica o un mappamondo per mostrare dove sarà il genitore in servizio.
- Utilizzate un calendario per mostrare ai bambini quando avverrà il dislocamento; potrebbero non capire cosa significhino tre settimane.
- Organizzate una riunione di famiglia per parlare di come tenervi in contatto durante il dislocamento. Lettere, fotografie, cassette e filmati sono tutti metodi validi per rimanere in contatto.
- Approfittate dei social network e dei programmi VOIP, come Skype, per effettuare videoconferenze.
- Trovate il modo migliore per i bambini di segnare la fine del dislocamento. Potrebbe trattarsi di una X sul calendario, oppure di strappare gli anelli da una catena di carta.
- Ricordate che solo perché un bambino non esprime i propri sentimenti, non significa che non sia turbato. Un bambino potrebbe comportarsi male in conseguenza di emozioni non espresse. Aiutate il bambino a dare un nome a questi sentimenti.
- Nascondete ai bambini le emozioni forti, in quanto vedere comportamenti estremi in un genitore può spaventarli.
- Ricordate ai bambini che sono sempre al sicuro e che il genitore dislocato è sempre un membro della famiglia.
- Fate in modo che il genitore in partenza trascorra del tempo con ogni bambino prima del dislocamento. Abbracciateli spesso. Fotografateli insieme.
- Assicuratevi che l'insegnante sia a conoscenza del cambiamento nella dinamica familiare; e
- Ricordate, saltuariamente, di inviare ai bambini lettere indirizzate a loro. Ai bambini piace ricevere posta personale! Una lettera anche all'animale domestico farà sorridere i bambini.

Aiuto disponibile

Se voi o i vostri bambini avete particolari difficoltà ad adattarvi al dislocamento, potete usufruire del counseling messo a disposizione da diverse fonti. Military OneSource offre dodici sessioni gratuite che prevedono incontri di persona per ogni individuo. Le sessioni sono a breve termine, incentrate sul problema e affrontano una serie di problematiche di natura non medica. Per chi non è in grado di partecipare al counseling faccia a faccia, è possibile organizzare colloqui on-line o telefonici. Per maggiori informazioni sulle opzioni di counseling di Military OneSource, visitate il loro sito web all'indirizzo www.militaryonesource.com. TRICARE offre otto sessioni di counseling senza bisogno di una segnalazione del vostro gestore della medicina di base (PCM); se necessario, possono essere autorizzate più sessioni. Anche i cappellani possono essere un'importante fonte di supporto per assistervi nell'affrontare problematiche legate al dislocamento.

Il genitore a casa ha un grande peso da sopportare. Essendo il genitore di un bambino con esigenze speciali, le cose possono risultare difficili a sufficienza quando entrambi i genitori sono disponibili, ma ora possono sembrare insormontabili. Prendervi cura di voi stessi non è mai stato così importante. Non esitate a contattare l'ufficio EFMP della vostra base per richiedere assistenza di sollievo. Inoltre, passate in rassegna le informazioni sull'assistenza di sollievo nel [Modulo 3, Agevolazioni sanitarie](#). Tutta la famiglia trae beneficio se il genitore a casa ha la possibilità di ricaricare le batterie.

Il ritorno a casa

Quando il genitore dislocato ritorna, i bambini possono sentirsi preoccupati e stressati, oltre che felici ed entusiasti. A seconda del suo livello di sviluppo, il bambino potrebbe sentirsi a disagio vicino al genitore rientrato, quasi come se fosse un estraneo. Per alcuni bambini, persino i cambiamenti positivi sono destabilizzanti. Aiutate il coniuge che è tornato a capire che il comportamento del bambino è una reazione al cambiamento e non un rifiuto nei suoi confronti.



Assicuratevi che i bambini abbiano tempo di esprimere il proprio entusiasmo con il genitore rientrato prima di avere un momento di calma con il vostro coniuge; tuttavia, una volta superato l'entusiasmo, pianificate del tempo per riallacciare il rapporto. Mantenere un matrimonio solido è una delle cose migliori che i genitori possano fare per i propri figli.

Prontezza in caso di disastro

Essendo una famiglia militare, è possibile che viviate in luoghi soggetti a disastri naturali. In quanto famiglia con esigenze speciali, dovete essere preparati all'evacuazione o altre emergenze. Un'accurata preparazione riduce stress e difficoltà. Ricordate che potrebbe servirvi più tempo per evacuare rispetto alla maggior parte delle famiglie.

Considerate di includere quanto segue quando preparate la valigia per un'evacuazione:

- forniture mediche per trenta giorni
- documenti importanti (ad es. documentazione medica, polizze assicurative e certificati di nascita)
- pannolini e indumenti a sufficienza per sette giorni
- una sponda per il letto
- speciali utensili per l'alimentazione
- alimenti speciali

In caso di evacuazione, tenete pronto un piano per i vostri animali domestici e accertatevi che i vostri parenti sappiano dove trovarvi.

- attività per i bambini (ad es. giochi, carte e libri)
- oggetti per il comfort
- radio e torcia alimentate a batteria
- una foto attuale e una descrizione fisica, comportamentale e medica di vostro figlio, incluso un elenco dei farmaci necessari
- informazioni di contatto del medico di vostro figlio

In caso di evacuazione, tenete pronto un piano per i vostri animali domestici e accertatevi che i vostri parenti sappiano dove trovarvi. I telefoni cellulari potrebbero non funzionare a causa di un sovraccarico delle reti. Provate a inviare un SMS se non riuscite a telefonare.

Animali di assistenza

La legge federale autorizza i cani guida all'interno dei rifugi di emergenza. Nel vostro pacchetto di documenti importanti, accertatevi di inserire la licenza e la targhetta per l'antirabbica del vostro cane. Ricordate che, in caso di disastro, il cane guida potrebbe confondersi e necessitare di più attenzione del solito.

Portate quanto segue quando evacuate con un animale di assistenza:

- cibo
- ciotole
- documenti di abilitazione e vaccini contro la rabbia
- sacchetti monouso

Interruzione della corrente elettrica: pianificate in anticipo

In periodi di disastro, interruzioni estese della corrente elettrica possono durare settimane. Se vivete in un alloggio militare e avete bisogno di elettricità per attrezzature mediche vitali, contattate il responsabile degli alloggi o l'ufficio EFMP della base. Se non vi è disponibilità di generatori, contattate il vostro gestore della medicina di base (PCM) per decidere se vostro figlio debba essere trasferito in un ospedale o in un'altra struttura dove la corrente elettrica sia disponibile durante una calamità.



Disability.gov offre informazioni dettagliate sui piani di preparazione, risposta e recupero in caso di emergenza che prendono in considerazione le esigenze delle persone con disabilità. Visitate il sito www.disability.gov.



Molte malattie respiratorie possono essere aggravate dallo stress. Tenete a portata di mano ausili per la respirazione come inalatori, nebulizzatori o bombole di ossigeno.

Transizione verso l'età adulta

Se vostro figlio è stato nel sistema dell'istruzione speciale per diversi anni, conoscete bene il processo IEP. La transizione dalla scuola alle attività post-scolastiche, come il lavoro, si concentra su fattori diversi. Invece di identificare le difficoltà di vostro figlio e lavorare per ridurle al minimo, guardate al futuro e pensate a cosa gli servirà per imparare una professione o vivere autonomamente.

Una volta che un ragazzo si diploma o lascia il sistema scolastico, non esiste nessun programma garantito per riprendere dal punto in cui si interrompe la legge IDEA; tuttavia, a partire dall'età tra i quattordici e i sedici anni, lo IEP di vostro figlio inizia ad affrontare il processo di transizione. I servizi di transizione sono una serie coordinata di attività che aiutano i giovani con una disabilità a passare dalle attività scolastiche a quelle post-scolastiche. Queste attività dovrebbero basarsi sulle esigenze del giovane, prendendo in considerazione i suoi interessi e punti di forza.

Vostro figlio dovrebbe essere assistito nello sviluppo di obiettivi di vita post-scolastici riguardanti il lavoro, la vita quotidiana o le abilità sociali. Il tempo trascorso a scuola potrebbe concentrarsi su questioni di vita pratica, come leggere elenchi o domande di lavoro e imparare a gestire il denaro. Chiedete a vostro figlio che tipo di lavoro gli piacerebbe fare. È realistico? Esiste un compromesso che possa consentire di assecondare i desideri di vostro figlio? Forse un bambino che vuole diventare un veterinario potrebbe lavorare nello studio di un veterinario.

Questi servizi di transizione non dovrebbero iniziare più tardi del primo IEP per essere in vigore quando vostro figlio compie sedici anni, e dovrebbero in seguito essere aggiornati annualmente. Inoltre, non più tardi di un anno prima del raggiungimento della maggiore età in base alla legge dello Stato, vostro figlio deve essere informato dei propri diritti secondo la legge IDEA, compreso qualsiasi diritto che verrà trasferito alla sua persona al raggiungimento della maggiore età.

Prendete in considerazione le seguenti opzioni per vostro figlio:

- **Università:** le università offrono opportunità, di due o quattro anni, agli studenti con disabilità per portare avanti la loro istruzione. La legge per gli americani con disabilità (ADA, Americans with Disabilities Act) proibisce alle università di discriminare studenti con disabilità altrimenti qualificati.



Se avete difficoltà finanziarie dovute a un disastro naturale o altre crisi, la vostra società di aiuto militare o la Croce Rossa americana potrebbero essere in grado di aiutarvi.

Army Emergency Relief Society
(866) 878-6378

•
Navy/Marine Corps
Società di sollievo
(703) 696-4904

•
Air Force Aid Society
(800) 769-8951

•
Croce Rossa americana
(American Red Cross)
(202) 303-4498

- **Formazione continua e per adulti:** questi corsi spaziano dalle competenze informatiche alla cucina e offrono un modo per allargare gli orizzonti di vostro figlio.
- **Formazione professionale:** gli istituti per il commercio normalmente preparano gli studenti per impieghi specifici, come estetista o elettricista, e richiedono un diploma di scuola superiore per poter essere frequentati.
- **Formazione sul posto di lavoro:** questa formazione di breve durata consente di imparare un mestiere lavorando sul posto. Numerosi enti di riabilitazione professionale, organizzazioni per disabili e grandi aziende offrono questo tipo di formazione e tirocinio.
- **Impiego competitivo:** si tratta di lavori convenzionali per i quali vostro figlio verrebbe retribuito secondo la tariffa corrente. L'ADA proibisce la discriminazione e richiede al datore di lavoro di apportare adattamenti in misura ragionevole se una persona con una disabilità è qualificata per il lavoro.
- **Lavoro supportato:** si tratta di impieghi retribuiti per persone con disabilità gravi, dotate di un tutor che le guida aiutandole a migliorare le proprie abilità lavorative o a soddisfare qualsiasi altra esigenza legata al lavoro. Il tutor è fortemente presente all'inizio dell'impiego, ma il suo coinvolgimento diminuisce man mano che il dipendente acquisisce competenze e sicurezza.
- **Programmi giornalieri per adulti:** questi programmi forniscono un ambiente di lavoro in un contesto supervisionato insieme ad altri lavoratori disabili. La formazione dei lavoratori verte sulla ricreazione e le competenze esistenziali.

Vita indipendente

In qualità di genitori, iniziate molto presto a insegnare a vostro figlio come essere autosufficiente. Essere in grado di far valere i propri diritti è altresì importante. Lasciate che il bambino esprima la propria opinione il più spesso possibile. Incoraggiate il bambino a ordinare per sé al ristorante o a spiegare a un nuovo insegnante il suo bisogno di registrare le lezioni o di avere del tempo supplementare per i compiti.

Uno dei più importanti programmi per adulti, quello dei servizi di riabilitazione professionale (Vocational Rehabilitation Services), è disponibile nella maggior parte degli Stati. I servizi di riabilitazione professionale includono pianificazione, assistenza, supporto e formazione per aiutare una persona a prepararsi per trovare un lavoro. Contattate il centro di informazione e formazione dei genitori (PTI) del vostro Stato e chiedete di programmi pubblici o privati per il supporto durante la transizione. Potete trovare informazioni di contatto sul sito www.taalliance.org.

È importante ricordare che, a differenza del sistema dell'istruzione speciale, una persona con disabilità non ha diritto a ricevere servizi di riabilitazione professionale gratuiti. Una persona deve corrispondere a determinati criteri e alcuni enti richiedono anche un compenso per i loro servizi. Poiché non esiste un sistema centralizzato per i servizi per adulti come quello per l'istruzione speciale, è possibile che uno studente e la sua famiglia debbano districarsi in una gamma complessa di programmi governativi e servizi per adulti.

Occuparsi di un figlio adulto

I genitori di bambini sani possono solitamente contare sul fatto che i loro figli vivranno autonomamente e diventeranno economicamente indipendenti. Se vostro figlio ha una disabilità permanente, dovrete pianificare l'assistenza sia per l'infanzia che per l'età adulta. Vostro figlio sarà in grado di prendere decisioni in materia di assistenza sanitaria e finanze? Perché un figlio adulto abbia diritto a ricevere il Supplemental Security Income (SSI) o Medicaid, non deve avere beni che superino i 2.000 \$. Come potete garantire il benessere e la stabilità finanziaria di vostro figlio?

Supplemental Security Income e Medicaid

Il programma SSI consiste in un pagamento minimo mensile in contanti per individui appartenenti a determinate categorie di età, disabilità e cecità. L'idoneità si basa sulla limitazione di beni e non dovrebbe essere confusa con altre agevolazioni di previdenza sociale.

Medicaid, che fornisce assistenza sanitaria a determinati individui e famiglie con disabilità o basso reddito, dipende spesso dall'approvazione SSI. L'erogazione di Medicaid non avviene in contanti, bensì direttamente ai fornitori di servizi sanitari. Alcuni Stati richiedono che paghiate una piccola parte del costo (aliquota di pagamento) per alcuni servizi medici. Molti Stati dispongono di programmi Medicaid per persone con disabilità, e non tutti si basano sul reddito.

Il fondo di investimento per esigenze speciali

I fondi per esigenze speciali sono fondi di investimento discrezionali creati per le persone con disabilità al fine di integrare, ma non sostituire, le agevolazioni pubbliche. Questo tipo di fondo consente ai soggetti con una disabilità di continuare a ricevere SSI, Medicaid, alloggio secondo la Sezione 8 e altri programmi pubblici beneficiando al tempo stesso di denaro del fondo di investimento. Il denaro proveniente da questi fondi può essere utilizzato per l'acquisto di speciali sedie a rotelle, furgoni accessibili ai portatori di handicap, ma anche per pagare vacanze, un assistente personale o esperienze culturali e ricreative. L'SSI è destinato al pagamento di cibo, vestiario e alloggio. Medicaid copre le parcelle mediche. Il fondo di investimento può essere utilizzato per tutte le altre esigenze identificate nel documento del fondo stesso. Contattate Military OneSource per un elenco dei legali qualificati a gestire fondi di investimento per esigenze speciali. Non esitate ad agire per paura di dover pagare il servizio. Fate qualche telefonata e spiegate la vostra situazione. Molti avvocati prenderanno in considerazione il fatto di ridurre la propria parcella o di accettare il pagamento su base mensile per i loro servizi. Se pensate di non disporre dei beni necessari per un fondo di investimento, ricordate che l'assicurazione sulla vita è un bene, così come la casa di vostra proprietà.

Lettera di intenti

Anche se una lettera di intenti non è legalmente vincolante, consente ai genitori di condividere varie informazioni con la persona nominata per assistere il proprio figlio e decidere per lui dopo la loro morte. Questa persona può essere l'amministratore fiduciario di un fondo di investimento per esigenze speciali. Potreste voler includere la storia di vostro figlio nella lettera, compresi il suo background scolastico e la sua storia medica. Descrivete le attività, le persone e i cibi preferiti di vostro figlio. Includete luoghi che ha visitato e luoghi che vorrebbe visitare.

I Centri per la Vita Indipendente tutelano e consentono alle persone con disabilità di scegliere il proprio stile di vita promuovendo leadership, indipendenza e produttività.

I fondi per esigenze speciali sono fondi di investimento discrezionali creati per le persone con disabilità al fine di integrare, ma non sostituire, le agevolazioni pubbliche.

Dossier organizzativo per l'assistenza speciale a bambini con esigenze sanitarie speciali

Uno strumento per aiutarvi a scrivere la vostra lettera di intenti è il dossier organizzativo per l'assistenza speciale (SCOR, Special Care Organizational Record) a bambini con esigenze sanitarie speciali. Nello SCOR, i genitori possono anche specificare informazioni sulle proprietà, tra cui dettagli finanziari, direttive avanzate, informazioni relative alla polizza assicurativa sulla vita e alla tutela. Potete scaricare lo SCOR da MilitaryHOMEFRONT all'indirizzo www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/toolbox oppure ordinarne una copia cartacea da Military OneSource all'indirizzo www.militaryonesource.com.

Tutela e Dichiarazione di Interdizione

Quando un adolescente raggiunge la maggiore età, diciotto anni nella maggior parte degli Stati, si presume che sia in grado di prendere decisioni sulla salute, le finanze e il futuro. Per alcuni ragazzi, ciò non accade. Una volta che vostro figlio avrà raggiunto la maggiore età, non avrete più alcun controllo sulle sue decisioni scolastiche, finanziarie o sanitarie. Se siete preoccupati che vostro figlio non sia in grado di prendere decisioni responsabilmente, valutate se richiedere la sua tutela al vostro tribunale locale. Il raggiungimento della maggiore età varia da Stato a Stato. Visitate MilitaryHOMEFRONT all'indirizzo www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp per trovare informazioni sul vostro Stato.

La tutela è una relazione approvata dal tribunale tra un tutore legale e la persona con una disabilità. Il tribunale definisce il grado di autorità del tutore per conto della persona con la disabilità. Per dimostrare che vostro figlio è mentalmente incapace di diventare indipendente, occorre una documentazione dettagliata da parte di un medico.

Le leggi sulla tutela variano da Stato a Stato. Se vi trasferite in un altro Stato, dovrete presentare una nuova richiesta per la tutela nel nuovo Stato. Chiamate Military OneSource o recatevi presso l'Ufficio Legale della vostra base per scoprire se vi sia un legale disponibile a lavorare su base volontaria.

Documenti di identificazione per figli adulti

I figli non coniugati di personale militare, di età pari o superiore ai ventuno anni, gravemente disabili e la cui disabilità sia dovuta a un disturbo esistente prima del loro ventunesimo compleanno, hanno diritto a ricevere le agevolazioni TRICARE e a conservare i loro documenti di identificazione militare. Nella Marina e nel Corpo dei Marines, questo programma prende il nome di The Incapacitated Dependents Program. Nell'Esercito, il programma è detto Incapacitated Children Over 21.

Potete utilizzare i seguenti contatti per ottenere informazioni specifiche a ogni Servizio sul diritto a conservare i documenti di identificazione militare:

- **Esercito** (317) 212-1621
- **Corpo dei Marines** (703) 784-9529/30 (se siete pensionati o un'ex-coniuge, chiamate il numero (800) 336-4649).
- **Marina** (888) 332-7411 x Secondary Dependency
- **Aeronautica Militare** (317) 212-0129

Se state considerando l'opzione di ottenere la tutela di vostro figlio, iniziate la procedura prima del suo diciottesimo compleanno.

Assistenza ai malati terminali

L'assistenza ai malati terminali è disponibile per i pazienti e le loro famiglie quando il paziente ha ricevuto una prognosi terminale, che limita la sua vita. L'assistenza ai malati terminali offre dignità e conforto a chi è prossimo alla morte. Se vivete all'interno di una base e vostro figlio riceve assistenza per malati terminali, chiedete al vostro manager EFMP di organizzare un incontro con le forze dell'ordine locali, il cappellano della vostra unità o base, un rappresentante MTF e un coordinatore dei servizi per malati terminali per assicurarvi che tutte le parti coinvolte comprendano ciò che desiderate per vostro figlio. Senza questo incontro, il personale addetto alle emergenze o le forze dell'ordine militari potrebbero inavvertitamente tentare di rianimare vostro figlio contro la vostra volontà. Il [Modulo 3, Agevolazioni sanitarie](#), contiene informazioni dettagliate sull'assistenza a lungo termine e ai malati terminali.

Per ulteriori informazioni

Leggete o scaricate gli altri moduli di questa Guida del genitore su www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/toolbox.

- [Modulo 1, Dalla nascita ai tre anni di età](#)
- [Modulo 2, Istruzione speciale](#)
- [Modulo 3, Agevolazioni sanitarie](#)
- [Modulo 5, Come tutelare vostro figlio](#)
- [Modulo 6, Risorse e supporto](#)

Per maggiori informazioni su testamenti, tutela e fondi di investimento per esigenze speciali, contattate STOMP al numero (800) 5-PARENT.



Mentre i figli di pensionati hanno ancora diritto all'assistenza sanitaria di TRICARE, non hanno attualmente diritto a ricevere le agevolazioni previste dall'opzione di assistenza sanitaria estesa (ECHO) o dall'assistenza sanitaria domiciliare dell'ECHO (EHC). Queste agevolazioni sono riservate al personale in servizio attivo e ai membri della National Guard e Reserve attivi per più di 30 giorni in supporto di un'iniziativa finanziata a livello federale o del contingente.

Introduzione

Introduzione al Modulo 5

Quando fate già così tanto per aiutare vostro figlio, scoprire di avere ancora un altro compito può essere avvilente. Ciò può essere particolarmente vero per i genitori militari che devono già affrontare trasferimenti e separazioni frequenti. Potreste non rendervene conto, ma probabilmente state già tutelando i diritti di vostro figlio. La tutela consiste nell'imparare a conoscere vostro figlio e il suo disturbo, nel tenersi sempre al passo con la documentazione e la corrispondenza, e nell'assicurarsi che vostro figlio riceva le cure mediche e l'istruzione di cui ha diritto.

Mentre tutelate i diritti di vostro figlio, ricordate che nessun genitore è perfetto. A volte si saltano incontri e si perdono documenti. Parlate ad altri genitori, ma fidatevi di voi stessi. Mantenere una prospettiva ottimista può essere difficile quando siete stanchi e frustrati. Capite che vostro figlio non ha diritto a tutti gli interventi da cui potrebbe trarre beneficio, e che i professionisti dei settori dell'assistenza sanitaria e dell'istruzione con cui interagite possono aiutarvi a creare risultati positivi per vostro figlio.

Comunicazione efficace

Che interagiate con il sistema scolastico o con il fornitore di servizi sanitari di vostro figlio, una comunicazione efficace è il caposaldo del successo della tutela. Parlate chiaramente, sorridete quando potete e ricordate che un atteggiamento positivo è molto più produttivo di uno negativo.

Rimanete calmi, comunicate chiaramente

Una buona comunicazione include un contatto visivo diretto, una voce uniforme e modulata, e un linguaggio del corpo aperto. Quando interagite con personale scolastico e professionisti della medicina, siate consapevoli delle vostre emozioni. Potreste essere ansiosi o preoccupati. Mantenete un atteggiamento il più positivo possibile. Se lavorare con voi è piacevole, non solo più persone la penseranno come voi, ma vi sentirete anche meglio nel vostro ruolo. Esiste una differenza tra l'essere educati con una persona e l'essere d'accordo con lei. Rimanere calmi, affabili e concentrati può essere difficile per genitori che stanno lavorando sodo per conto del proprio figlio.

Se non capite o non siete d'accordo su qualcosa che è stato detto, chiedete educatamente "Non so se ho capito bene, ha detto che _____?" Così facendo, potete chiarire subito un fraintendimento o contribuire a definire l'area di



Quando possibile, indirizzate la vostra lettera a un destinatario specifico piuttosto che "A chi di competenza". Ciò potrebbe richiedere qualche telefonata preliminare.

disaccordo. Non siate imbarazzati nel chiedere ulteriori spiegazioni. Comprendere il più possibile dell'istruzione o della condizione medica di un figlio è uno dei compiti dei genitori. Cercate punti in comune e accertatevi che gli altri sappiano che state cercando di comprendere il loro punto di vista. Ringraziate chi vi è stato di aiuto.

Nonostante la frustrazione e la rabbia che potreste provare se una situazione riguardante vostro figlio non è stata risolta nel modo sperato, restate calmi. Non volete certo mostrarvi irragionevoli, incoerenti o volubili. Gli scatti d'ira minano la vostra credibilità e abilità di tutelare in modo adeguato.

Scrivere una lettera

Potreste aver bisogno di scrivere delle lettere per vari motivi, come richiedere copie di documentazione scolastica, sollecitare un incontro o documentare un problema. Alcune persone sono completamente a proprio agio quando scrivono, ma se non è il vostro caso, i seguenti consigli possono aiutarvi a scrivere una lettera efficace:

- usate un linguaggio chiaro, quotidiano
- siate concisi
- dichiarate il vostro obiettivo nel primo paragrafo
- spiegate quali azioni vorreste vedere
- concludete la lettera educatamente
- includete le vostre informazioni di contatto

Ricordate che una volta spedita, la lettera non può più essere cambiata. Se scrivete la lettera quando siete arrabbiati, attendete diversi giorni prima di spedirla. Potete essere giustamente turbati, ma esprimere la vostra rabbia può nuocere alla vostra causa (ovvero, prolungare l'istruzione di vostro figlio o garantirgli un'adeguata assistenza sanitaria).

Se non ricevete una risposta entro due settimane, scrivete nuovamente e allegate una copia della prima lettera. Se questa lettera non riceve risposta, rivolgetevi più in alto nella catena di comando.

Organizzarsi

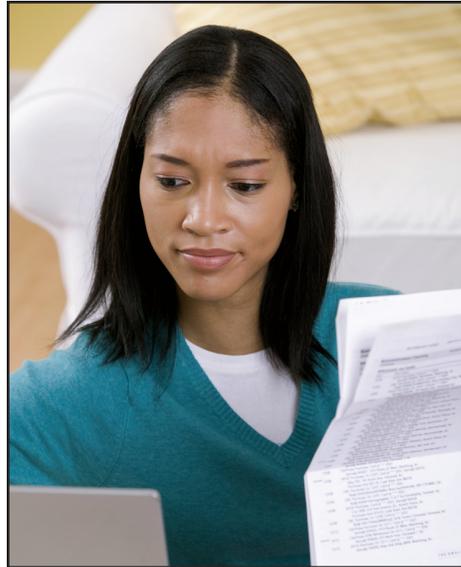
La corrispondenza con sistemi scolastici ed enti di assistenza sanitaria genera molta carta. Per complicare ulteriormente le cose, le famiglie di militari si trasferiscono spesso, il che significa orientarsi in un nuovo sistema scolastico. Ogni spostamento porta con sé la possibilità di smarrire documenti. Vi occorrerà un sistema per organizzare questa documentazione poiché si tratta di una componente fondamentale per tutelare efficacemente vostro figlio.



La tutela dei diritti è un'attività ponderata. Essere genitori è un'attività dinamica ed emotiva. Fondere le due può essere difficile. Se fatto nel modo giusto, però, genitori istruiti, organizzati e amorevoli diventano sostenitori formidabili dei diritti.

Per chi ha pochi documenti, può bastare una cartellina per conservare le lettere della scuola. Altre persone possono avere diversi raccoglitori. Con documenti ben organizzati, sarete più incisivi quando partecipate a incontri riguardanti l'istruzione o la salute di vostro figlio.

Prima di iniziare a organizzare questi dossier, pensate alle esigenze di vostro figlio. Sono principalmente fisiche o scolastiche? Quanti enti possiedono dossier individuali su vostro figlio? Stilate un elenco di persone e enti da contattare per ottenere documenti, se necessario. Se avete un figlio con esigenze sia mediche che di istruzione speciale, prendete in considerazione l'idea di creare dossier in due raccoglitori separati: medico e scolastico.



Il dossier organizzativo per l'assistenza speciale

Il dossier organizzativo per l'assistenza speciale (SCOR, Special Care Organizational Record) del DoD per bambini con esigenze sanitarie speciali è uno strumento per chi presta assistenza, grazie a un archivio centralizzato per registrare e trovare informazioni sulle esigenze sanitarie e di supporto continuativo del proprio familiare. Le famiglie possono utilizzare il proprio SCOR in diversi modi:

- seguire le modifiche a farmaci o terapie
- elencare numeri di telefono per fornitori di servizi sanitari e organizzazioni di comunità
- prepararsi agli appuntamenti
- archiviare informazioni sulla storia medica
- condividere informazioni con medici di base, infermieri scolastici, personale della scuola materna e altri assistenti

Ogni SCOR è plasmato sulle esigenze uniche del familiare con esigenze speciali. Per esempio, lo SCOR include sezioni per le copie dei documenti relativi al Piano per il Servizio Familiare Individualizzato (IFSP) o al Programma di Istruzione Individualizzata (IEP) del bambino. Le famiglie di militari possono ordinare una copia cartacea dello SCOR per bambini con esigenze sanitarie



Avere rapporti solidi con i fornitori di assistenza sanitaria e con il sistema scolastico è importante per voi e per vostro figlio. Creare e preservare buoni rapporti giova a tutti.

speciali da Military OneSource oppure telefonando al numero (800) 342-9647. La copia cartacea dello SCOR è accompagnata da un CD contenente i file dello SCOR e della *Guida del genitore con esigenze speciali del Dipartimento della Difesa*. Lo SCOR si presenta in un raccoglitore progettato professionalmente e dotato di tasche per biglietti da visita, ricevute e altri articoli importanti. Potete anche scaricare una copia dello SCOR da MilitaryHOMEFRONT all'indirizzo www.militaryhomefront.dod.mil/tf/toolsforfamilies/scor.

Tenere una documentazione aggiornata vi aiuterà a tutelare vostro figlio in modo più efficace.

Documentazione medica

La documentazione medica può essere richiesta dal centro di cura militare (MTF). La prima copia dovrebbe essere fornita gratuitamente. La politica per la ricezione di copie della documentazione varia da struttura a struttura, ma richiedete sempre la documentazione per iscritto. Potreste dover attendere fino a sei settimane per ricevere copie della vostra documentazione.

Dossier scolastico

Il dossier dell'istruzione dovrebbe contenere la storia scolastica di vostro figlio. Il [Modulo 2, Istruzione speciale](#), contiene il modello di una lettera per richiedere la documentazione scolastica di vostro figlio. Potreste iniziare un archivio fotografico di vostro figlio nel raccoglitore, aggiungendo una foto scolastica per ogni anno. Quando create il dossier, considerate le seguenti sezioni per organizzare le informazioni:

- registro delle telefonate
- valutazioni/accertamenti
- Programma di Istruzione Individualizzata (IEP, Individualized Education Program)
- relazioni disciplinari
- pagelle/resoconti intermedi
- corrispondenza al sistema scolastico
- corrispondenza dagli istituti scolastici
- vaccini e documentazione sanitaria pertinente
- informazioni di contatto per enti e fornitori di servizi



Il registro delle telefonate è una componente importante della vostra vita. Il registro delle telefonate è dove conservate appunti su quando e con chi avete parlato di appuntamenti e copertura dell'assistenza sanitaria. Qualche appunto annotato qui vi aiuterà a mantenere un archivio preciso.

Ricordate di copiare tutte le lettere che inviate alla scuola e di includerle nel vostro dossier. Valutate se utilizzare la posta raccomandata per la corrispondenza con il sistema scolastico, così da evitare qualsiasi dubbio circa l'avvenuta ricezione della vostra lettera da parte della scuola. Non sottovalutate il valore di un registro delle telefonate preciso. Fate seguire alle conversazioni importanti un biglietto di ringraziamento al personale scolastico per aver parlato con voi. Per esempio, "Grazie per aver parlato con me oggi circa l'istruzione di mia figlia. Comprendo che avete acconsentito a (fornire/modificare) entro (data). Vi prego di farmi sapere se ciò che ho compreso non è esatto". Conservate gli appunti relativi agli incontri IEP in questo dossier, oltre a qualsiasi lettera di sospensione dalle lezioni o note di altro tipo da parte della scuola. Tenete tutti i documenti in ordine cronologico.

Tutela medica

Mentre reagite alla notizia del disturbo fisico o educativo di vostro figlio, potreste sentirvi sopraffatti. Molti genitori reagiscono imparando il più possibile sulla disabilità del loro bambino. Parlate al fornitore di servizi sanitari di vostro figlio e ad altri professionisti che conoscono il bambino. Appuntatevi le domande man mano che si presentano nel corso della giornata, ponendole poi all'appuntamento successivo. Comprendere il disturbo di vostro figlio può aiutarvi a sapere cosa aspettarvi.

Potrebbe aiutarvi imparare tutto ciò che potete, ma non lasciatevi sopraffare dalle nuove informazioni. Prendete tempo per abituarvi all'impatto emotivo della nuova diagnosi. Ricordate che la diagnosi di per sé non definisce il vostro bambino.

Ottenere la segnalazione di cui avete bisogno

Potrebbe occorrevi una segnalazione per un tipo specifico di terapia o per attrezzature/ausili speciali per vostro figlio. Non date per scontato che il vostro fornitore di servizi sanitari sia in grado di scrivere la richiesta in modo efficace da solo. Lavorare a stretto contatto con il fornitore di servizi sanitari di vostro figlio contribuisce a garantire che la segnalazione venga approvata.

Voi e il vostro fornitore di servizi sanitari potete richiedere efficacemente l'attrezzatura o terapia specifica di cui ha bisogno il bambino. Ad esempio, se vi occorre un'attrezzatura durevole per vostro figlio, collaborate con il vostro fornitore di servizi sanitari per scrivere una descrizione completa e approfondita del modo in cui l'attrezzatura attenuerà la perdita funzionale causata dalla disabilità.

Nel vostro registro delle telefonate, includete la data, una descrizione della conversazione e il nome della persona con cui avete parlato.

Pubbligate una descrizione del vostro problema su HOMEFRONT-Connections e vedete quante altre famiglie hanno gestito situazioni simili.

Fare ricorso contro le decisioni di TRICARE

Se una domanda per l'opzione di assistenza sanitaria estesa (ECHO) o per l'assistenza sanitaria domiciliare dell'ECHO (EHHC) viene rifiutata, la lettera di rifiuto include le informazioni specifiche necessarie per stabilire l'idoneità a fare ricorso. In caso di idoneità, sono incluse anche le informazioni relative ai limiti di tempo e all'indirizzo a cui inviare la lettera di ricorso. Il processo di ricorso varia a seconda della ragione del rifiuto. Anche se la lettera dichiara che la decisione non può essere contestata, potreste voler tentare ugualmente. La lettera dichiara la ragione del rifiuto? È precisa? È possibile spiegare a TRICARE la situazione di vostro figlio in modo più chiaro? Chiedete al vostro consulente regionale di servizi TRICARE il motivo del rifiuto.

Il vostro consulente regionale di servizi TRICARE può assistervi nei ricorsi. Potete anche contattare il Coordinatore dell'assistenza e del counseling ai beneficiari (BCAC, Beneficiary Counseling and Assistance Coordinator) presso l'ufficio regionale di TRICARE o il centro di cura militare (MTF) della vostra base. Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.tricare.mil.

Servizi di intervento precoce

Le famiglie godono di diritti legali quando partecipano a servizi di intervento precoce (EIS) forniti in conformità alla legge IDEA (Individuals with Disabilities Education Act). Queste tutele procedurali e i diritti di regolare processo hanno lo scopo di proteggere gli interessi delle famiglie e dei bambini con esigenze speciali, così come i sistemi di intervento precoce. Le tutele procedurali non sono un sistema separato, bensì rientrano nella fornitura degli EIS. Ciascun diritto e tutela riguarda l'esperienza della vostra famiglia con gli EIS e trasmette i principi della legge per il ruolo delle famiglie in qualità di membri informati del gruppo di intervento precoce. Le vostre tutele procedurali EIS includono i seguenti diritti:

- **Diritto alla riservatezza e al rilascio di informazioni.** Il programma di intervento precoce non può condividere con nessuno informazioni riguardanti voi e vostro figlio senza la vostra autorizzazione. Inoltre, il programma di intervento precoce necessita della vostra autorizzazione per ottenere informazioni e documenti da altri programmi o professionisti.
- **Diritto a esaminare i documenti.** Avete il diritto di consultare qualsiasi documento del programma di intervento precoce su voi e vostro figlio.
- **Diritto a un preavviso scritto.** Ogni qualvolta gli EIS propongono di iniziare o modificare un servizio, dovete ricevere un preavviso scritto.



Quando avete bisogno di chiarimenti sulle informazioni fornite da professionisti e fornitori di assistenza sanitaria, non esitate a rivolgere loro qualsiasi domanda per accertarvi di comprendere tutte le informazioni.

- **Diritto a comprendere.** Avete il diritto di comprendere le informazioni relative a tutti i documenti scritti e le attività EIS. Il programma di intervento precoce fornirà le informazioni in un'altra lingua o modalità di comunicazione, se possibile, in modo che possiate essere un membro informato del gruppo.
- **Diritto ad accettare o rifiutare.** Tutti gli EIS sono volontari. Prima di valutazioni o servizi, vi verrà chiesto di fornire la vostra autorizzazione scritta. Potete accettare o rifiutare alcuni o tutti gli EIS. Se scegliete di non partecipare a un servizio, ciò non incide sui servizi che scegliete di accettare.
- **Diritto a dissentire.** Avete il diritto a non essere d'accordo su qualsiasi aspetto degli EIS che vostro figlio e la vostra famiglia ricevono. Avete inoltre il diritto a una risoluzione tempestiva dei vostri reclami.
- **Diritto a continuare i servizi durante le controversie.** Voi e vostro figlio continuerete a ricevere gli EIS attualmente forniti durante qualsiasi tipo di risoluzione di una controversia.

Talvolta, genitori e fornitori di servizi hanno idee diverse sugli EIS di un bambino. Se avete domande o dubbi, discutetene immediatamente con il vostro coordinatore o fornitore di servizi. Potete richiedere un incontro IFSP in qualsiasi momento per parlare di cosa stia funzionando e di cosa potrebbe essere necessario cambiare. Parlarne insieme può risolvere la maggior parte dei disaccordi.

Quando un disaccordo continua, tutti gli Stati e la giurisdizione, così come i programmi dei Servizi di Intervento per lo Sviluppo e l'Istruzione (EDIS, Educational and Developmental Intervention Services), presentano un processo di risoluzione delle controversie o una procedura di regolare processo. Solitamente, si offre una mediazione come primo passo volontario per aiutare voi e il programma di intervento precoce a raggiungere un accordo che soddisfi entrambe le parti. Quando le discussioni informali non funzionano, potete presentare una richiesta scritta per un'udienza di regolare processo. Per informazioni specifiche sulle procedure di regolare processo e tutele procedurali EIS, visitate il sito www.nectac.org/topics/procsafe/stateonlinec.asp.

Per informazioni sulle procedure di regolare processo e tutele procedurali EIS EDIS, visitate il sito www.edis.army.mil/safeguards.htm.

Visitate www.militaryinstallations.dod.mil per informazioni specifiche sul vostro programma EDIS locale.



Evitate di scrivere direttamente su documenti originali poiché potrebbero servirvi per attività ufficiali in futuro, ad esempio in qualità di prova a un'udienza di regolare processo. Utilizzate invece foglietti adesivi per i vostri commenti.

Alcuni bambini non idonei a ricevere un'istruzione speciale secondo la legge IDEA potrebbero avere diritto a un aiuto secondo la Sezione 504.

Tutela scolastica

Essere consapevoli della legislazione che influenza il modo in cui i vostri figli con esigenze speciali vengono istruiti è particolarmente importante.

Legislazione

Il **Modulo 2, Istruzione speciale**, fornisce informazioni dettagliate sulla legge IDEA, la legislazione guida per l'istruzione speciale nei sistemi scolastici in tutti gli Stati Uniti, i loro territori e le scuole del DoD. La legge IDEA garantisce che tutti i bambini con esigenze speciali abbiano accesso a un'istruzione pubblica gratuita e adeguata (FAPE), che i diritti del bambino e dei suoi genitori siano protetti e che insegnanti e genitori dispongano degli strumenti necessari per aiutare il bambino a raggiungere i propri obiettivi scolastici e a valutare i progressi compiuti.

La Sezione 504 del Rehabilitation Act è una legge per i diritti civili che tutela i soggetti qualificati contro discriminazioni basate sulla loro disabilità. Proibisce a organizzazioni e dipendenti di escludere o negare a individui con disabilità una pari opportunità di ricevere servizi e agevolazioni previsti dai vari programmi. I requisiti legali contro la discriminazione si applicano alle scuole pubbliche così come ai datori di lavoro o alle organizzazioni che ricevono assistenza finanziaria da enti o dipartimenti federali. Tra le organizzazioni e i datori di lavoro di questa categoria figurano numerosi ospedali, case di cura, centri di igiene mentale e programmi per i servizi umani.

Secondo questa legge, gli individui con disabilità sono definiti come segue:

- persone con un deficit fisico o mentale che limiti sostanzialmente una o più attività principali della vita
- persone con una storia di, o considerati come aventi, un deficit fisico o mentale che limiti sostanzialmente una o più attività principali della vita. Le attività principali della vita includono l'essere autonomi, camminare, vedere, udire, parlare, respirare, lavorare, eseguire compiti manuali e apprendere.

Poiché la definizione di disabilità prevista dalla Sezione 504 è più ampia della definizione data dalla legge IDEA, alcuni bambini non idonei a ricevere un'istruzione speciale secondo l'IDEA possono avere diritto a un aiuto speciale secondo la Sezione 504. Ciò può essere particolarmente utile per bambini con disturbi invisibili, come disabilità dell'apprendimento o sindrome da deficit di attenzione e iperattività (ADHD). Per maggiori informazioni sulla Sezione 504 del Rehabilitation Act visitate il sito www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp.

La legge per gli americani con disabilità (ADA, Americans with Disabilities Act) fornisce ai soggetti con disabilità una protezione dei diritti civili simile a quella fornita in base a razza, colore, sesso, origine nazionale, età e religione ad altri soggetti. Garantisce agli individui con disabilità pari opportunità nell'ambito di trasporti, impieghi, alloggi pubblici, servizi governativi locali e statali e telecomunicazioni. Per maggiori informazioni sull'ADA, visitate il sito www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp.

La Direttiva 1020.1 del Dipartimento della Difesa (DoD), "Indiscriminazione sulla base di handicap in programmi e attività assistite o dirette dal Dipartimento della Difesa", proibisce la discriminazione in base alla disabilità in programmi e attività riceventi fondi federali attraverso il DoD. Per maggiori informazioni su questa direttiva, visitate il sito www.dtic.mil.

Per ulteriori informazioni o assistenza, contattate l'ente di tutela e protezione dei diritti (Protection and Advocacy Agency) del vostro Stato. La rete nazionale per i diritti dei disabili (National Disability Rights Network) elenca gli enti dei singoli Stati all'indirizzo www.napas.org.

Il sistema scolastico

Uno dei principi fondamentali della legge IDEA prevede che siano implementate misure di tutela procedurale per garantire che i diritti dei bambini e dei loro genitori siano protetti e che vi siano provvedimenti chiari in caso di disaccordo circa la valutazione, l'idoneità e il programma scolastico del bambino. In qualità di genitori, avete il diritto di essere membri del gruppo scolastico pienamente partecipanti per tutta la durata del processo di istruzione. Questo processo può talvolta confondere e frustrare le famiglie. Siete incoraggiati ad avere un ruolo attivo nell'istruzione di vostro figlio e a conoscere i vostri diritti in seno al processo di istruzione speciale.

È consigliabile leggere e approfondire la conoscenza dei risultati di qualsiasi valutazione con largo anticipo rispetto all'incontro IEP. Non potete aspettarvi di leggere e comprendere valutazioni complesse mentre state cercando di partecipare in modo significativo a un incontro.

Responsabilità dei genitori

I vostri diritti di genitore sono accompagnati da responsabilità. Partecipando attivamente al processo di pianificazione della sua istruzione, potete assicurarvi che vostro figlio riceva i servizi di cui ha bisogno per avere successo a casa e a scuola. In quanto genitori dovrete:

- partecipare agli incontri riguardanti vostro figlio ed essere pronti a discutere di questioni problematiche
- porre domande per assicurarvi di comprendere ciò che accade
- fornire tutte le informazioni di rilievo necessarie per lo sviluppo del programma e della pianificazione
- informare il personale scolastico di qualsiasi cambiamento nella vita di vostro figlio, sia positivo che negativo, comprese aree di crescita, cambiamenti in materia di salute e di cure, nonché difficoltà che il bambino sta affrontando
- istruirvi relativamente a regole e norme che governano i servizi di istruzione speciale

In qualità di membri attivi del gruppo per l'istruzione speciale di vostro figlio, avete voce in capitolo nel plasmare il suo Programma di Istruzione Individualizzata (IEP, Individualized Education Program). Per maggiori informazioni, consultate il Modulo 2, *Istruzione speciale*.

Se avete dei dubbi sul programma di istruzione speciale di vostro figlio, o a un certo punto non siete d'accordo con una raccomandazione da parte della scuola, esistono svariate opzioni per aiutarvi a collaborare efficacemente con la scuola per raggiungere una risoluzione. Il primo passo consiste nel parlare con l'insegnante per l'istruzione speciale o regolare di vostro figlio. L'amministratore scolastico è inoltre disponibile ad assistervi per risolvere problematiche a livello scolastico. Riuscire a risolvere qualsiasi dubbio nel contesto meno formale possibile è spesso l'opzione più semplice. Le strategie per aiutarvi ad agevolare una risoluzione precoce prima di passare a provvedimenti più formali nel processo della controversia includono:

- **Organizzate i vostri pensieri.** Prima di partecipare a un incontro, ponetevi delle domande sul quadro d'insieme. Qual è la mia prospettiva o il mio punto di vista sul problema attuale o la potenziale controversia? In che modo questa problematica o controversia incide su mio figlio? Cosa si può fare per migliorare la situazione? In che modo posso chiarire i punti di accordo e disaccordo?
- **Considerate la prospettiva dell'altra parte.** Ascoltate con molta attenzione e provate a considerare la situazione dal punto di vista della scuola o dell'insegnante. Date loro l'opportunità di spiegare la propria posizione e accertatevi di comprendere ciò che dicono. Che cosa spinge la scuola o l'insegnante ad assumere questa posizione? Che cosa ostacola la risoluzione?
- **Riformulate le questioni.** Chiedetevi come potete riformulare il problema in modo da non incolpare nessuno. In che modo questo problema può diventare più gestibile? Come possono tutte le parti coinvolte condividere responsabilità e credito per il successo?

Risoluzione dei problemi

Quando la famiglia e la scuola non sono d'accordo su questioni che incidono sull'istruzione del bambino, è importante che entrambe le parti discutano dei propri dubbi e cerchino un compromesso. Esistono vari approcci informali che genitori e personale scolastico possono utilizzare per contribuire a risolvere la questione. La prima opzione consiste nel rivedere lo IEP del bambino e la seconda nell'organizzare un incontro IEP con un moderatore.

Risoluzione informale dei problemi

Revisione del Programma di Istruzione Individualizzata (IEP)

Se siete preoccupati per il ritmo dei progressi di vostro figlio, i servizi forniti o l'inserimento scolastico del bambino, avete il diritto di richiedere un incontro IEP in qualsiasi momento. Durante questo incontro potete discutere dei vostri dubbi con la scuola e, in quanto membri collaborativi del gruppo IEP, lavorare al raggiungimento di una soluzione che metta d'accordo tutte le parti.



È più efficace risolvere qualsiasi dubbio nel contesto meno formale possibile.

La soluzione raggiunta all'incontro di revisione dello IEP non deve necessariamente essere permanente. Non è raro che i gruppi IEP giungano a un compromesso temporaneo, come testare un particolare piano di istruzione o un inserimento in classe per un certo periodo di tempo. Durante questo periodo, voi e la scuola potete osservare la riuscita del compromesso temporaneo nel risolvere la vostra preoccupazione. Questo periodo di prova aiuterà voi e la scuola a trovare un accordo adeguato per tutti e che soddisfi comunque le esigenze di vostro figlio.

Incontro del Programma di Istruzione Individualizzata (IEP) con un moderatore

Un incontro IEP con un moderatore ha lo scopo di aiutare il gruppo IEP a raggiungere accordi nel processo decisionale in tema di istruzione speciale. Questo incontro comprende un moderatore imparziale non appartenente al gruppo IEP, ma presente per mantenere il gruppo concentrato sullo sviluppo del programma del bambino affrontando i problemi man mano che si presentano. Il moderatore aiuta a promuovere la comunicazione tra i membri del gruppo e a supportare la piena partecipazione del genitore e della scuola alla collaborazione verso una soluzione al problema asserito. Il moderatore non impone decisioni al gruppo. Il suo compito è quello di chiarire i punti di accordo e disaccordo, e di introdurre capacità di ascolto e comunicazione efficaci per i membri del gruppo. Quando sorgono contrasti, il moderatore incoraggia voi e la scuola a considerare nuove opzioni. La funzione più importante del moderatore imparziale è quella di assicurare che l'incontro rimanga concentrato sul bambino.

Quando ci si prepara per un qualsiasi incontro, è importante pensare a come affrontare i problemi. Chiedetevi se vi siano supposizioni inappropriate in questa situazione, in che modo voi e la scuola possiate sviluppare le priorità e gli obiettivi reciproci, e quali vantaggi per vostro figlio potete prevedere lavorando in collaborazione con la scuola.

Nel caso in cui le problematiche non vengano risolte mediante questi approcci informali, potete prendere ulteriori provvedimenti per affrontarle, tra cui un'assemblea formale, una richiesta di mediazione o un'udienza di regolare processo e presentare un esposto all'autorità statale competente. Contattate l'ente per l'istruzione locale (ufficio distrettuale) o la vostra scuola per informazioni sulle procedure di regolare processo. Potete anche contattare il centro di informazione e formazione dei genitori (PTI) del vostro Stato oppure il centro di risorse per genitori della vostra comunità (Community Parent Resource Center) per informazioni sul processo di risoluzione delle controversie.

Risoluzione formale dei problemi

Assemblea

Un'assemblea offre l'opportunità di affrontare qualsiasi problematica o dubbio e include generalmente un amministratore scolastico e gli insegnanti o i fornitori di servizi di vostro figlio. Queste assemblee e altre comunicazioni con la scuola sono

La mediazione lascia a voi e alla scuola il pieno controllo del processo e permette a entrambi di raggiungere accordi per i quali vi impegnate completamente.

maggiormente produttive quando siete in grado di articolare i fatti alla base dei vostri dubbi e la soluzione specifica che state cercando. Dovreste lavorare a stretto contatto con il personale scolastico per definire chiaramente le aree di disaccordo e le possibili soluzioni. Quando un'assemblea produce soluzioni soddisfacenti per entrambe le parti, la scuola prepara un memorandum per l'archivio, delineando i punti di disaccordo e spiegando in che modo sono stati risolti amichevolmente. Se l'assemblea non produce una soluzione soddisfacente per entrambe le parti, voi o il personale scolastico potete richiedere per iscritto una mediazione, oppure eseguire una deroga del processo di mediazione e richiedere un'udienza di regolare processo formale.

Mediazione

La mediazione consente di risolvere una controversia senza vertenze legali. In fase di mediazione, avete due obiettivi: risolvere la controversia e proteggere il vostro rapporto con il sistema scolastico. Potete richiedere una mediazione formale con l'assistenza di una terza persona neutrale per aiutare voi e la scuola a raggiungere un accordo sulle controversie riguardanti i servizi di istruzione speciale di vostro figlio. La mediazione è volontaria ed eseguita gratuitamente. Le discussioni che si verificano durante il processo di mediazione sono riservate e non possono essere utilizzate come prova in eventuali udienze di regolare processo o atti civili successivi.

Il Centro Nazionale per la Risoluzione delle Controversie (CADRE, National Center on Dispute Resolution) esorta a utilizzare mediazione e altre strategie collaborative per risolvere i contrasti. Visitate il CADRE all'indirizzo www.directionservice.org/cadre.

Richiesta di regolare processo

Una richiesta di regolare processo è un reclamo scritto presentato da un genitore o da un distretto scolastico per qualsiasi questione relativa all'identificazione, valutazione, inserimento scolastico o fornitura di un'istruzione pubblica gratuita e adeguata a uno studente con una disabilità. Le richieste di regolare processo devono essere presentate entro due anni dalla questione oggetto della controversia, a meno che lo Stato non abbia stabilito un limite di tempo diverso.

Sessione di risoluzione (Incontro)

La legge IDEA vi dà l'opportunità di incontrare il personale scolastico per spiegare la vostra richiesta di regolare processo e offre alla scuola l'opportunità di risolvere il vostro reclamo. Entro quindici giorni lavorativi dalla ricezione della vostra petizione contenente la richiesta di regolare processo (detta anche



Potreste voler registrare l'audio dell'incontro, specialmente se non c'è nessuno ad accompagnarvi. Anche se non menzionate nella legge per l'istruzione degli individui con disabilità (IDEA), molti Stati prevedono norme sulla registrazione audio degli incontri. Contattate il vostro centro di informazione e formazione dei genitori (PTI) per informazioni specifiche al vostro Stato. Se il vostro Stato autorizza la registrazione degli incontri, è comunque consigliabile avvisare anticipatamente il distretto scolastico circa le vostre intenzioni. La scuola, dopo essere stata informata dell'intenzione del genitore di registrare l'incontro, può a sua volta portare un registratore per fare altrettanto.

notifica o reclamo), la scuola deve organizzare una sessione di risoluzione. Questa sessione consiste in un incontro che coinvolge voi (i genitori), i membri del gruppo per l'istruzione speciale di vostro figlio interessati e aventi una conoscenza specifica dei fatti identificati nel reclamo, e un rappresentante del sistema scolastico dotato dell'autorità necessaria per prendere una decisione in merito alla vostra petizione. La sessione di risoluzione deve svolgersi a meno che sia voi che la scuola non acconsentiate per iscritto a derogarla o a partecipare a una mediazione invece che a tale sessione.

Udienza di regolare processo

Quando assemblee e mediazione non hanno risolto in modo soddisfacente un disaccordo riguardante l'identificazione, la valutazione, l'inserimento, lo IEP o il diritto a un'istruzione pubblica gratuita e adeguata (FAPE) di vostro figlio, voi o la scuola potete richiedere un'udienza di regolare processo.

Esposto all'autorità statale competente

Un esposto all'autorità statale competente è un reclamo scritto che può essere presentato da qualsiasi organizzazione o individuo che sostenga che un distretto scolastico sul territorio dello Stato abbia violato un requisito della Sezione B della legge IDEA (la parte che include tutti i requisiti riguardanti la fornitura di servizi di istruzione speciale) oppure le norme o leggi dello Stato in materia di istruzione speciale. Gli esposti all'autorità statale competente devono essere presentati entro un anno dalla presunta violazione.

Valutazione Scolastica Indipendente

Nel caso in cui voi, genitori di un bambino con una disabilità, non siate d'accordo con i risultati della valutazione di vostro figlio, avete il diritto di richiedere una valutazione scolastica indipendente (IEE, independent educational evaluation) a spese pubbliche. Una IEE è una valutazione condotta da un esaminatore qualificato non alle dipendenze della scuola responsabile dell'istruzione di vostro figlio. Se richiedete una IEE, la scuola deve fornirvi, tra l'altro, informazioni sul luogo dal quale è possibile ottenerne una. Il [Modulo 2, Istruzione speciale](#), contiene il modello di una Richiesta di Valutazione Scolastica Indipendente.

La scuola potrebbe acconsentire alla vostra richiesta e pagare la IEE, oppure potrebbe dare inizio a un'udienza per dimostrare che la sua valutazione era adeguata. Se la scuola dà inizio a un'udienza e la decisione finale del funzionario d'udienza stabilisce che la valutazione della scuola era adeguata, avete ancora diritto a una IEE, ma non a spese pubbliche. Se ottenete una valutazione indipendente a spese pubbliche o private, la scuola considererà tale valutazione per qualsiasi decisione presa in relazione alla FAPE di vostro figlio. Tuttavia, ottenere una IEE non significa che la scuola debba prendere una decisione coerente con i risultati della vostra IEE. La scuola deve considerare tutte le informazioni disponibili nel prendere una decisione che inciderà sull'idoneità, l'inserimento, lo IEP, i servizi o la FAPE di un bambino.

Revoca del consenso ai servizi

I genitori possono ritirare unilateralmente i propri figli dall'istruzione speciale e dai servizi correlati revocando il loro consenso alla fornitura continua di tutti i servizi o

In collaborazione con l'insegnante della classe, potete fornire a vostro figlio opportunità stimolanti a casa per massimizzare il suo livello di rendimento.

di un servizio specifico. La revoca del consenso del genitore deve avvenire per iscritto. Poiché l'interruzione dei servizi costituisce un cambiamento nella collocazione scolastica del bambino, nel momento in cui la scuola riceve la notifica di revoca, è tenuta a notificare i genitori per iscritto prima di interrompere la fornitura di istruzione speciale e servizi correlati. La notifica avvisa i genitori di quanto segue:

- modifiche nella collocazione e nei servizi che risulteranno dalla revoca del consenso
- se la scuola ritiene che il ritiro dai servizi non sia coerente con i migliori interessi del bambino
 - Se i genitori e il consiglio per l'istruzione speciale concordano sul fatto che il bambino riceverebbe una FAPE se non ricevesse tale servizio, lo IEP del bambino può essere modificato per rimuovere il servizio in oggetto.
 - Se i genitori e il consiglio per l'istruzione speciale non sono d'accordo sul fatto che il bambino riceverebbe una FAPE se non ricevesse un particolare servizio, il genitore può servirsi di procedure di regolare processo per ottenere una sentenza che stabilisca l'inadeguatezza del servizio per il proprio figlio.
- la data in cui la scuola interromperà l'istruzione speciale e i servizi correlati del bambino
- il bambino potrebbe essere disciplinato come uno studente di istruzione generica e non avrà diritto alle protezioni disciplinari della legge IDEA
- i genitori mantengono il diritto di richiedere successivamente una valutazione iniziale per stabilire se il bambino sia "un bambino con una disabilità" che ha bisogno di un'istruzione speciale e dei servizi correlati; il bambino non riceverà un'istruzione speciale e i servizi correlati fino a quando la sua idoneità non sarà stata stabilita in seguito alla valutazione successiva
- la scuola non si opporrà, attraverso la mediazione o un'udienza di regolare processo, alla revoca del consenso alla fornitura dell'istruzione speciale o dei servizi correlati

Aiutare il proprio figlio ad apprendere in modo efficace

I bambini iniziano la scuola con una curiosità naturale per l'apprendimento e l'esplorazione del mondo. Le esperienze di apprendimento dovrebbero essere significative e rilevanti, aiutando i bambini a collegare ciò che stanno imparando alla propria vita e alle proprie esperienze. Potete guidare vostro figlio nell'esplorare ed estrapolare dalle esperienze scolastiche e ad applicare questa conoscenza alla vita quotidiana al di fuori della scuola.

Molti genitori considerano gli incontri IEP e per l'idoneità positivi e produttivi, poiché insegnanti ed educatori hanno profondamente a cuore il successo di ogni bambino.

Interessatevi attivamente alla vita quotidiana di vostro figlio

Ogni giorno, vostro figlio sarà pieno di entusiasmo al ritorno da scuola. Prendetevi del tempo per parlare con vostro figlio delle sue esperienze scolastiche. Fategli capire chiaramente che ciò che ha da dire è importante. Chiedetevi in che modo potete aiutare vostro figlio affinché renda costruttive queste attività quotidiane. Fategli domande sulle attività e lasciategli spiegare che cosa ha fatto e in che modo sono state completate tali attività. Il vostro entusiasmo e interesse porterà a un atteggiamento positivo nei confronti della scuola.

Riguardate i compiti

Vostro figlio sarà orgoglioso dei suoi compiti di scuola. Prendetevi del tempo per guardarli e ponetegli delle domande sul modo in cui li ha completati. Elogiate vostro figlio ed enfatizzate il fatto che dovrebbe essere orgoglioso del suo lavoro. Se i compiti sono inaccettabili, guidatelo nel considerare un modo per migliorarli. Dite a vostro figlio che commettere errori è normale, e che dovremmo imparare dai nostri errori per poter migliorare in futuro. Vostro figlio sarà entusiasta quando metterete in mostra il suo lavoro a casa (ad es. appendendo i suoi fogli al frigorifero).

Incoraggiate curiosità e motivazione

Vostro figlio continuerà a esplorare il mondo e avrà delle domande sulle sue scoperte quotidiane. Incoraggiate la naturale curiosità del vostro bambino aiutandolo a trovare risposte alle sue domande. Fate in modo che imparare sia divertente e utile. Se vostro figlio vede uno scopo nell'apprendimento, sarà più probabile che faccia un passo avanti e scopra nuovi interessi.

Promuovete la comprensione

Affinché vostro figlio comprenda pienamente lo scopo dell'apprendimento, ha bisogno di rendersi conto che si applica alla sua vita pratica. Aiutate vostro figlio a realizzare questo collegamento offrendogli esperienze con orologi, denaro, calendari, seguendo indicazioni, leggendo segnali o direzioni, scrivendo brevi note o elenchi, e con giochi di parole.

Leggere, leggere e leggere un po' di più ogni giorno!

Siate pronti

I bambini organizzati sono più preparati all'apprendimento. Sviluppate chiare abitudini per i compiti a casa e fornite una struttura a vostro figlio. Impostate un piano quotidiano per i compiti. Assicuratevi che l'area di lavoro sia ben illuminata e tranquilla. Avere materiali facilmente disponibili massimizza il tempo di apprendimento. Lasciate che vostro figlio si assuma la responsabilità di svolgere i compiti a casa. Se dimentica la routine, è corretto fornirgli un promemoria.

"La realtà è che i nostri figli probabilmente vivranno più a lungo di noi. Se non diamo loro gli strumenti per sopravvivere quando noi non ci saremo più, che facciamo?"

Heather, mamma di due figli, uno affetto da sindrome di Down e uno con disabilità dell'apprendimento, Ft. Lewis, WA

da genitore
a genitore

Insegnate a vostro figlio a tutelare i propri diritti

In quanto genitori, sapete quanto sia importante insegnare a vostro figlio il più possibile per prendersi cura di se stesso. Ciò può voler dire insegnargli l'igiene personale, come attraversare la strada in sicurezza o come evitare un compagno di classe combinaguai. Insegnargli a tutelare i propri diritti non è molto diverso. Se ci aspettiamo che i nostri figli crescano come persone, dobbiamo dare loro l'opportunità di esprimere la propria opinione e prendere le proprie decisioni.

La tutela dei propri diritti inizia con l'insegnare al bambino a chiedere aiuto e ad accettare la responsabilità delle proprie azioni. Ciò consiste in parte nel partecipare attivamente alla pianificazione della sua vita. Significa aiutare vostro figlio a sentirsi abbastanza sicuro di sé da parlare apertamente quando qualcosa lo infastidisce. A tal fine, è possibile fare pratica a casa o a scuola. La tutela dei propri diritti può assumere diverse forme, come spiegare a un nuovo insegnante la necessità di registrare la lezione, informare il cameriere che ha commesso un errore sull'ordinazione o imparare a utilizzare i trasporti pubblici. Può iniziare con il lasciare che sia vostro figlio a pagare un acquisto o a pianificare una festa di compleanno. Per gli studenti con disabilità è molto importante sviluppare o migliorare le abilità di tutela dei propri diritti poiché ne avranno bisogno in tutti i contesti della vita.

Il processo di transizione presso la scuola di vostro figlio può essere di aiuto. La transizione è il periodo in cui l'attenzione dell'istruzione di vostro figlio inizia a spostarsi dall'identificazione delle sue difficoltà e il lavoro per ridurle al minimo alla considerazione del futuro e all'esplorazione di ciò che servirà a vostro figlio per imparare un lavoro o vivere per conto proprio. Lo studente dovrebbe essere parte integrante di questo processo, esprimendo esigenze, volontà e desideri. Per avere una vita completa, vostro figlio deve far parte del processo di pianificazione. Per ulteriori informazioni sulla transizione, consultate il [Modulo 4, Famiglie in transizione](#), di questa Guida del genitore.

Uno dei più importanti servizi per adulti è la riabilitazione professionale. I servizi di riabilitazione professionale includono pianificazione, assistenza, supporto e formazione per aiutare le persone con disabilità a prepararsi per il lavoro e a trovarne uno. La maggior parte degli Stati dispone di un ente di riabilitazione professionale con uffici regionali che forniscono questi servizi. Se sapete che andrete in pensione in un altro Stato, contattate anticipatamente l'ente di quello Stato.

Tutela delle agevolazioni

In aggiunta alle agevolazioni militari, vostro figlio potrebbe avere diritto ad agevolazioni statali e federali.

Supplemental Security Income

Il Supplemental Security Income (SSI) è un pagamento mensile per i soggetti con basso reddito e risorse limitate, di età pari o superiore ai sessantacinque anni, non vedenti o disabili. Anche i bambini possono averne diritto. Se pensate che voi o vostro figlio

possiate averne diritto, visitate l'Ufficio per la previdenza sociale più vicino a voi oppure telefonate all'amministrazione della previdenza sociale al numero (800) 772-1213. Nel caso la vostra domanda fosse rifiutata, è consigliabile appellarsi alla decisione. Ricordate che l'appello dovrebbe essere tempestivo, non più tardi di trenta giorni dalla data della notifica, oppure dieci giorni se richiedete agevolazioni durante l'appello. Ciò prende il nome di "aiuto pagato in sospeso". Siate consapevoli del fatto che potreste dover rimborsare le agevolazioni se il risultato non è a vostro favore. Spostandovi da Stato a Stato, ricordate che i requisiti per l'idoneità variano.



In molti Stati, l'idoneità a ricevere il Supplemental Security Income dà diritto a un individuo a ricevere Medicaid.

Medicaid

Medicaid copre l'assistenza sanitaria di alcuni individui e famiglie con basso reddito e risorse limitate. Si tratta di un programma nazionale con linee guida generali, ma ogni Stato stabilisce le proprie regole di idoneità e decide quali servizi fornire. Ricordatelo se vi trasferite da uno Stato all'altro. Gli Stati possono anche scegliere di coprire altri gruppi di bambini e ragazzi sotto i diciannove anni oppure chi vive in famiglie con un reddito superiore.

Molti Stati riconoscono l'idoneità ai bambini secondo il Tax Equity and Fiscal Responsibility Act del 1983, conosciuto anche come il Katie Beckett Waiver o Home and Community-Based Services Waiver. Ciò consente ai bambini di essere idonei senza considerare il reddito dei loro genitori. Per trovare informazioni su Medicaid e le deroghe Medicaid nel vostro Stato, visitate il sito www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/resources.

Le famiglie di militari in difficoltà per i costi dell'assistenza a un familiare con una disabilità dovrebbero prendere in considerazione l'eventuale richiesta di Medicaid presso i servizi a livello di comunità e famiglia. Le agevolazioni potrebbero superare quelle offerte da TRICARE.

Influenzare il diritto pubblico

Con una vita quotidiana piena come quella moderna, rimanere al passo con legislazioni nuove e proposte può non essere tra le vostre priorità. Tuttavia, avete il potere di influenzare la legislazione che inciderà sull'istruzione, la salute e la qualità della vita di vostro figlio.

Che cosa può fare un genitore impegnato? Il primo passo è essere informati. Molti genitori ritengono che i forum di discussione on-line siano una risorsa preziosa sia per condividere consigli su come affrontare la giornata, sia per informarsi sulle questioni pubbliche che potrebbero ripercuotersi sui propri figli. Anche il centro PTI del vostro Stato può essere una formidabile risorsa per informazioni attuali su questioni importanti per voi e la vostra famiglia.

Molti genitori ritengono che i forum di discussione siano una risorsa preziosa sia per condividere consigli su come affrontare la giornata, sia per informarsi sulle questioni pubbliche che potrebbero ripercuotersi sui propri figli.

Quando emerge una questione importante, una rapida telefonata o una lettera di una pagina a un funzionario eletto può essere tutto ciò che occorre per esprimere le vostre opinioni e preoccupazioni. I funzionari eletti prestano attenzione alle comunicazioni da parte degli elettori. Raccontate la storia della vostra famiglia. Se inviate una lettera o un'e-mail, allegare una foto della vostra famiglia. Ciò darà un volto alla questione per il vostro rappresentante, che potrebbe conoscere i dettagli della legislazione ma avere bisogno di sentirsi dire in che modo influenzerà le vite dei suoi elettori.



Potete condividere storie personali su ciò che la pubblica istruzione e altri servizi governativi hanno fatto per la vostra famiglia. Inoltre, potete spiegare l'esigenza di vostro figlio di finanziamenti e servizi aggiuntivi.

Per ulteriori informazioni

Leggete o scaricate gli altri moduli di questa Guida del genitore su www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/toolbox.

- *Modulo 1, Dalla nascita ai tre anni di età*
- *Modulo 2, Istruzione speciale*
- *Modulo 3, Agevolazioni sanitarie*
- *Modulo 4, Famiglie in transizione*
- *Modulo 6, Risorse e supporto*

Cercate altri genitori di bambini con disabilità

L'ufficio EFMP della base può aiutarvi a trovare altre famiglie che hanno affrontato difficoltà simili. Sapere di non essere soli può essere di grande conforto. Trovate le informazioni di contatto del vostro ufficio EFMP visitando MilitaryINSTALLATIONS all'indirizzo www.militaryinstallations.dod.mil.

HOMEFRONTConnections

HOMEFRONTConnections, uno speciale social network del Dipartimento della Difesa (DoD), offre un luogo sicuro in cui i famigliari di militari con esigenze speciali possono incontrarsi e interagire on-line per condividere esperienze, pubblicare foto e video, scrivere blog e creare forum di discussione. Unitevi a un gruppo esistente oppure createne uno. Visitate HOMEFRONTConnections all'indirizzo <https://apps.mhf.dod.mil/homefrontconnections>.

Trovate il centro di informazione e formazione dei genitori del vostro Stato

Ogni Stato dispone di almeno un centro PTI. Questi centri si occupano di bambini e giovani adulti, dalla nascita fino ai ventidue anni di età, con qualsiasi disabilità: fisica, cognitiva, emotiva e dell'apprendimento. Essi aiutano le famiglie a ottenere istruzione e servizi adeguati per i propri figli; lavorano per migliorare i risultati scolastici di tutti i bambini; formano e informano genitori e professionisti su svariati argomenti; risolvono problemi tra famiglie e scuole o altre istituzioni; mettono in contatto i bambini con disabilità con le risorse comunitarie che si occupano delle loro esigenze. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/resources.

Il Centro per l'adeguata risoluzione delle controversie nell'istruzione speciale

Il Centro per l'adeguata risoluzione delle controversie nell'istruzione speciale (CADRE), un'iniziativa finanziata dal Dipartimento dell'Istruzione, funge da Centro Nazionale per la Risoluzione delle Controversie nell'Istruzione Speciale e utilizza la mediazione e altre strategie collaborative per risolvere contrasti in materia di istruzione speciale e programmi di intervento precoce. Per contattare CADRE, visitate il sito www.directionservice.org oppure telefonate al numero (541) 686-5060 o (541)284-4740 (TTY).

Libri

Military OneSource offre numerosi libri sulla tutela dei diritti. Questi libri sono gratuiti e possono essere consultati mediante la loro libreria di risorse. Per maggiori informazioni, visitate Military OneSource on-line all'indirizzo www.militaryonesource.com.

Introduzione

Introduzione al Modulo 6

La vita militare è impegnativa. Quando si ha un bambino con esigenze speciali, lo può essere ancora di più. Le famiglie di militari hanno una gamma di risorse a loro disposizione, sia all'interno che al di là della comunità militare. Aiutate voi stessi e la vostra famiglia imparando ciò che c'è da sapere sulle risorse e sui servizi di supporto disponibili.

Risorse della comunità militare

Centri per le famiglie

I centri per le famiglie, situati nelle basi militari, offrono svariate forme di supporto e servizi gratuiti progettati per assistere il personale militare e le famiglie ad affrontare le difficoltà uniche della vita militare. I servizi possono variare a seconda della missione e dimensione della base. I servizi offerti possono includere:

- counseling per il trasferimento e kit per il prestito di articoli per i primi giorni in una nuova casa
- servizi di segnalazione e informazione
- seminari per l'impiego
- coordinamento volontari
- lezioni per genitori
- counseling individuale e familiare
- gestione finanziaria personale
- programmi di supporto e istruzione dei coniugi
- supporto per il dislocamento
- seminari e formazione sulla vita familiare



I centri per le famiglie possono mettervi in contatto con l'ufficio EFMP della base. L'EFMP fornisce informazioni circa segnalazioni a gruppi di supporto e organizzazioni locali, assistenza risorse e servizi di case management non medico per famiglie con complesse esigenze multiple. Per maggiori informazioni sull'EFMP, consultate il [Modulo 4, Famiglie in transizione](#). Per trovare l'ufficio EFMP della base a voi più vicina, visitate il sito www.militaryinstallations.dod.mil.

Il centro per lo sviluppo infantile (CDC) mette a disposizione risorse e segnalazioni per aiutare i genitori a trovare scuole materne quando non è possibile organizzarsi all'interno della base.

Programmi di supporto per neo-genitori

Il programma di supporto per neo-genitori (NPSP, New Parent Support Program) assiste futuri e neo-genitori fornendo svariati servizi. I servizi rispondono alle esigenze di ogni singola famiglia e comprendono visite a domicilio, istruzione, counseling e segnalazioni ad altre risorse tra cui organizzazioni per esigenze speciali e servizi sia interni che esterni alla base. L'NPSP offre anche lezioni sulla cura dei neonati e la gestione del comportamento/genitorialità positiva sia per le mamme che per i papà. Presso l'ufficio NPSP della base sono disponibili materiali educativi come libri, opuscoli e brochure, mentre alcuni programmi dispongono anche di una biblioteca da cui è possibile prendere in prestito vari supporti sulla vita familiare e la genitorialità.

Programma di tutela familiare

La comunità militare non è immune a problematiche personali o familiari. Queste possono spaziare da problemi di stress legati al dislocamento fino alla violenza domestica, compresi gli abusi su coniugi e bambini. Per le famiglie di militari sono disponibili varie forme di supporto e servizi vitali. Il programma di tutela familiare (FAP, Family Advocacy Program) promuove attività e servizi tra cui riunioni informative di sensibilizzazione dell'opinione pubblica, counseling di coppia e individuale, unità di crisi, tutela delle vittime, gruppi di supporto, gestione dello stress e altri workshop per il benessere. I servizi FAP si trovano presso i centri di cura militari o i centri per le famiglie delle basi. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.militaryinstallations.dod.mil.

Programmi per bambini, giovani e adolescenti

Le famiglie di militari affrontano orari di lavoro che spesso superano la tipica giornata di 8 ore e devono essere pronte a dislocamenti in tutto il mondo con un preavviso minimo. Queste difficoltà, unite alla gestione di un bambino con esigenze speciali, possono far sì che trovare una scuola materna di qualità sia particolarmente difficile. Il sistema per lo sviluppo infantile del Dipartimento della Difesa (DoD) è sì flessibile, ma preserva al contempo standard elevati; esso comprende:

- Centri per lo sviluppo infantile — I centri per lo sviluppo infantile (CDC, Child Development Centers) del DoD forniscono assistenza per bambini dalle sei settimane ai dodici anni di età. Alcuni dei servizi prevedono gruppo di inclusione per stabilire i servizi e gli adattamenti adeguati per vostro figlio, e contribuiscono a garantire che le esigenze del bambino siano soddisfatte nel contesto della scuola materna. Per individuare il CDC più vicino a voi, visitate Military INSTALLATIONS all'indirizzo www.militaryinstallations.dod.mil.



Quando ricevete ordini di spostarvi in una nuova località di servizio, potete richiedere e ottenere uno sponsor prima di trasferirvi. Richiedete al vostro ufficio locale Exceptional Family Member Program o a quello della base della vostra nuova località di servizio una famiglia sponsor con esigenze speciali simili.

- Assistenza infantile familiare — Le strutture di assistenza infantile familiare che forniscono servizi nella base sono certificate dal programma militare per lo sviluppo infantile. Questi fornitori erogano servizi fondamentali a personale militare che lavora su turni, nei weekend o fino a tardi, e a chi preferisce che i propri figli vengano seguiti in un ambiente familiare. Una casa per l'assistenza infantile familiare può essere l'opzione migliore per bambini con esigenze speciali che hanno bisogno della coerenza di un unico assistente che conosca bene le complesse procedure necessarie per assisterli.
- Centri per i giovani — I centri per le famiglie offrono una gamma di programmi per aiutare vostro figlio a inserirsi e a stringere amicizie. Le basi offrono spesso club sportivi e un centro dove vostro figlio può giocare a ping-pong, con videogiochi o svolgere altre attività ricreative. Per informazioni sui servizi dedicati a bambini, giovani e adolescenti, visitate il sito www.militaryhomefront.dod.mil.
- Campi estivi e ricreazione — Numerose basi offrono attività e campi per esigenze speciali. Per esempio, Camp Lejeune offre *Camp Special Time* diversi weekend all'anno, offrendo ai genitori un po' di meritato tempo libero. Fort Campbell offre *Camp We Can*. Visitate il centro per le famiglie della vostra base e chiedete informazioni sui campi disponibili nella vostra base o comunità.

Chiedete al vostro centro per lo sviluppo infantile (CDC) informazioni su attività e campi estivi. Potreste trovare una gamma di attività per i vostri bambini, da campi dedicati allo sport a campionati di pesca.

Funzionari per le relazioni della scuola

I funzionari per le relazioni della scuola (SLO, School Liaison Officers) creano contatti, istruiscono e lavorano in collaborazione con le scuole locali per consigliare i genitori militari di bambini in età scolare su questioni ed esigenze educative, e assisterli nel risolvere problemi legati all'istruzione. Gli obiettivi del programma sono: identificare le barriere al successo accademico e sviluppare soluzioni; promuovere il coinvolgimento dei genitori nell'istruzione dei loro figli; sviluppare e coordinare collaborazioni nell'istruzione; fornire ai genitori gli strumenti necessari per superare gli ostacoli all'istruzione derivanti dallo stile di vita militare; promuovere e istruire scuole e comunità locali relativamente alle esigenze dei figli di militari. Per localizzare lo SLO della vostra base, visitate il sito www.militaryinstallations.dod.mil.

Società di sostegno

Le comunità militari sono orgogliose della loro autosufficienza. Le società di sostegno esistono per aiutare le famiglie a superare problemi imprevisti o emergenze finanziarie. Le società di sostegno forniscono assistenza per le seguenti esigenze:

- trasporto di emergenza
- riparazioni essenziali ai veicoli
- spese funebri
- emergenze familiari impreviste
- assistenza di supporto in caso di disastro
- cibo, affitto e bollette
- spese per l'assistenza infantile
- parcelle mediche/dentistiche (quota del paziente)

"Il consulente di Military OneSource mi ha parlato in modo calmo e con un buon senso dell'umorismo, aiutandomi così a trovare anche il mio. Se non fosse per loro, probabilmente sarei ancora in agitazione".

Genitore in Marina di un bambino con difficoltà comportamentali.

da genitore
a genitore

Ciascun Servizio Armato è supportato da un'organizzazione privata di beneficenza senza scopo di lucro che fornisce assistenza finanziaria di emergenza ai membri del personale militare attivi e in pensione e alle loro famiglie.

- **Army Emergency Relief Society**
www.aerhq.org
(866) 878-6378
- **Navy/Marine Corps Relief Society**
www.nmcrs.org/intfreeloan.html
(703) 696-4904
- **Air Force Aid Society**
www.afas.org
(800) 769-8951

Siti web promossi da ciascun Servizio

Ogni Servizio promuove un sito web che fornisce informazioni sui programmi per la qualità della vita delle famiglie militari. Questi siti web forniscono anche articoli di giornale, informazioni relative allo stile di vita militare e tutorial on-line.

- **Army OneSource**
www.myarmyonesource.com
- **Marine Corps Community Services**
www.usmc-mccs.org
- **Fleet and Family Support Program**
www.cnic.navy.mil/CNIC_HQ_Site
- **Air Force Cross Roads**
www.afcommunity.af.mil

Ulteriori risorse militari

Sezione di MilitaryHOMEFRONT dedicata a esigenze speciali/EFMP

La sezione di MilitaryHOMEFRONT dedicata a esigenze speciali/EFMP è il sito web ufficiale del DoD per aiutare i militari e i loro famigliari con esigenze speciali. Questo sito è ricco di informazioni in materia di agevolazioni, sussidi, idoneità e risorse civili e militari. Visitate www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/resources. Sul sito troverete inoltre delle risorse per il supporto di:

- scuola materna
- counseling
- dislocamento
- istruzione per famigliari
- assistenza legale

- trasferimenti
- supporto ai neo-genitori
- gestione finanziaria personale
- impiego del coniuge
- assistenza per la transizione

Military OneSource

Military OneSource fornisce informazioni, segnalazioni e assistenza alla comunità militare. Accessibile telefonicamente o su Internet, Military OneSource fornisce materiali, risorse, ricerca e consulti per esigenze speciali con l'obiettivo di ampliare i servizi militari attualmente disponibili per le famiglie con esigenze speciali.

Uno specialista dell'istruzione militare è disponibile e riservato alle famiglie di militari che necessitano di assistenza per questioni relative all'istruzione dei propri figli. I servizi sono forniti su appuntamento preso telefonicamente e sono incentrati sui bambini con esigenze speciali dalla nascita ai ventuno anni di età. I servizi specialistici sono accessibili mediante il numero di telefono principale di Military OneSource. Tutti i servizi sono gratuiti. Per maggiori informazioni, visitate Military OneSource all'indirizzo www.militaryonesource.com.

Military Youth on the Move

Military Youth on the Move è un sito web del DoD per bambini e ragazzi dai sei ai diciotto anni di età che si trasferiscono regolarmente con un genitore in servizio attivo. Servendosi di umorismo, empatia, testimonial e immagini positive, fornisce una grande quantità di informazioni e affronta le difficoltà che incontrano bambini e giovani figli di militari nel gestire lo stress di un trasferimento. Visitate Military Youth on the Move all'indirizzo <http://apps.mhf.dod.mil/myom>.

Plan My Move

Lo strumento on-line Plan My Move è stato progettato specificamente pensando ai trasferimenti delle famiglie militari. Questo strumento contiene informazioni aggiornate sulle località di servizio e le aree circostanti, e fornisce aiuto per pianificare il trasferimento. Il sito vi aiuta persino a stimare le spese e fornisce informazioni su diritti e agevolazioni di viaggio. Per utilizzare questo strumento, visitate MilitaryHOMEFRONT all'indirizzo www.militaryhomefront.dod.mil/tf/movingand relocation.



Avete bisogno di parlare?
Military OneSource è a vostra disposizione 24 ore su 24.

•
Dagli Stati Uniti:
(800) 342-9647

•
Numero gratuito internazionale:
(800) 342-9647

•
Numero internazionale a carico
del ricevente:
(484) 530-5908

Molti genitori ritengono che i forum di discussione siano una risorsa preziosa sia per condividere consigli su come affrontare la giornata, sia per informarsi sulle questioni pubbliche che potrebbero ripercuotersi sui propri figli.

MilitaryINSTALLATIONS

MilitaryINSTALLATIONS è la fonte ufficiale del DoD in materia di risorse dello Stato e della base disponibili per i militari e le loro famiglie. Qui potete visionare articoli, foto, elenchi delle maggiori unità e contatti di programmi e servizi in tutto il mondo. Visitate il sito web MilitaryINSTALLATIONS all'indirizzo www.militaryinstallations.dod.mil.

TRICARE

TRICARE offre diversi programmi per assistere le famiglie con esigenze speciali. L'opzione di assistenza sanitaria estesa (ECHO, Extended Health Care Option) offre servizi, attrezzature o forniture oltre a quelle disponibili attraverso TRICARE Prime, Extra o Standard. È inoltre disponibile l'assistenza sanitaria domiciliare dell'ECHO (EHHC, ECHO Home Health Care). L'EHHC fornisce ai famigliari costretti a casa servizi sanitari domiciliari intensivi. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.tricare.mil oppure consultate il [Modulo 3, Agevolazioni sanitarie](#).

Risorse federali, statali e comunitarie

Croce Rossa americana (American Red Cross)

La moderna Croce Rossa americana sta tenendo il passo delle forze armate, in continua trasformazione. La Croce Rossa americana invia comunicazioni per conto dei famigliari che stanno affrontando emergenze o altri eventi importanti ai membri delle Forze Armate statunitensi in servizio in tutto il mondo. Sia i militari in servizio attivo che quelli presenti nelle comunità possono contare sulla Croce Rossa americana per ottenere assistenza finanziaria, counseling e assistenza ai veterani, nonché comunicazioni di emergenza che li mettano in contatto con le loro famiglie a casa. Contattate la Croce Rossa americana sul sito www.redcross.org o al numero (202) 303-4498.

Disability.gov

Questo sito web funge da ponte tra le persone con disabilità e le informazioni e risorse necessarie a perseguire le loro ambizioni personali e professionali. I soggetti con disabilità possono consultare questo sito per informazioni su spostamenti, supporto sul posto di lavoro e pari opportunità di alloggio.

Il Centro per l'adeguata risoluzione delle controversie nell'istruzione speciale

Il Centro per l'adeguata risoluzione delle controversie nell'istruzione speciale (CADRE) è finanziato dal Dipartimento dell'Istruzione per operare come il Centro Nazionale per la Risoluzione delle Controversie nell'Istruzione Speciale (National Center on Dispute Resolution in Special Education). Il CADRE esorta a utilizzare mediazione e altre strategie collaborative per risolvere i contrasti in materia di istruzione speciale e programmi di intervento precoce. Il CADRE offre anche una gamma di servizi che comprendono la promozione di modalità per evitare conflitti e dare assistenza tempestiva per controversie, formazione sulle opzioni per la risoluzione di conflitti, mediazione, sessioni di risoluzione e udienze di regolare processo. Per contattare il

CADRE, visitate il sito www.directionservice.org, telefonate al numero (541) 686-5060 o (541)284-4740 (TTY), oppure inviate un fax al numero (541) 686-5063.

Programma di assistenza per la nutrizione supplementare e Family Subsistence Supplemental Allowance

Il Programma di assistenza per la nutrizione supplementare (SNAP, Supplemental Nutrition Assistance Program), conosciuto precedentemente come Food Stamp program, è un programma di sussidi in contanti amministrato a livello statale e finanziato a livello federale. Questo programma consente alle famiglie a basso reddito di acquistare cibi nutrienti grazie alle tessere di trasferimento elettronico dei sussidi. Chi usufruisce di SNAP spende il proprio sussidio per acquistare cibi idonei in negozi di alimentari autorizzati, compresi quelli per militari.

SNAP non è disponibile per famiglie militari stanziate all'estero; tuttavia, i militari e le loro famiglie possono richiedere Family Subsistence Supplemental Allowance (FSSA). FSSA è un programma del DoD mirato a soppiantare l'esigenza delle famiglie a usufruire dei sussidi SNAP incrementando il sussidio di base per la sussistenza (Basic Allowance for Subsistence) del personale militare. Nonostante questo sussidio sia destinato alle famiglie SNAP, tutti i militari e le loro famiglie residenti all'estero e negli Stati Uniti possono presentare una domanda per riceverlo. Il programma FSSA si basa sul reddito del nucleo familiare e sulla dimensione della famiglia. Non esiste una legge che proibisca al personale militare di ricevere sia le agevolazioni FSSA che SNAP allo stesso tempo; tuttavia, SNAP considera qualsiasi sussidio FSSA come fonte di reddito al momento di stabilire l'idoneità e l'ammontare dello stanziamento. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp.

Medicaid

Medicaid è un programma che si occupa di coprire l'assistenza sanitaria di alcuni individui e famiglie con basso reddito e risorse limitate. Medicaid è un programma nazionale con linee guida generali, ma ogni Stato stabilisce le proprie regole di idoneità e decide quali servizi fornire (un punto da tenere presente quando ci si sposta da uno Stato all'altro). Nella maggior parte degli Stati, i bambini idonei a ricevere il Supplemental Security Income (SSI) hanno diritto anche a Medicaid. Gli Stati possono anche scegliere di coprire altri gruppi di bambini e ragazzi sotto i diciannove anni oppure chi vive in famiglie con un reddito superiore.



Molti Stati riconoscono l'idoneità dei bambini mediante programmi che consentono ai bambini con esigenze speciali di essere idonei senza considerare il reddito dei loro genitori. Per trovare informazioni su Medicaid e le deroghe Medicaid nel vostro Stato, visitate il sito www.militaryhomefront.dod.mil/tf/efmp/benefits. Fate clic su "Federal" per informazioni su Medicaid.

Il Centro di Divulgazione Nazionale per Bambini con Disabilità (NICHCY, National Dissemination Center for Children with Disabilities) accetta positivamente di comunicare in inglese o spagnolo.

Centro nazionale per la giustizia giovanile, disabilità e istruzione

Il Centro nazionale per la giustizia giovanile, disabilità e istruzione (EDJJ, National Center on Education, Disability, and Juvenile Justice) si preoccupa della quantità di giovani con disabilità a rischio di contatto con tribunali o già coinvolti nel sistema della delinquenza giovanile. Il centro fornisce assistenza, conduce ricerche e diffonde risorse in tre ambiti: prevenzione di delinquenza e insuccesso a scuola, istruzione e istruzione speciale per giovani detenuti e rinviati a giudizio, servizi di transizione per giovani al ritorno a scuola e nella comunità. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.edjj.org oppure chiamate il numero (301) 405-6462.

Centro di Divulgazione Nazionale per Bambini con Disabilità

Il Centro di Divulgazione Nazionale per Bambini con Disabilità (NICHCY, National Dissemination Center for Children with Disabilities) è finanziato dal Dipartimento dell'Istruzione e offre una grande quantità di informazioni, sia in inglese che in spagnolo. Il NICHCY funge da fonte centrale di informazioni relativamente a:

- Disabilità in neonati, bambini piccoli, bambini e giovani
- Legge per l'istruzione degli individui con disabilità (IDEA, Individuals with Disabilities Education Act), la legge che autorizza l'istruzione speciale
- No Child Left Behind (nella misura in cui riguarda i bambini con disabilità)
- Informazioni basate sulla ricerca in materia di pratiche educative efficaci

Il centro è una risorsa preziosa per tutti i genitori di bambini con esigenze speciali ed è collegato al lettore di testo BrowseAloud. Ciò significa che tutte le informazioni presenti su questo sito possono essere lette per voi dal dispositivo. Per ulteriori informazioni, visitate il loro sito web all'indirizzo www.nichcy.org.

Formazione specializzata per genitori militari

Il progetto di formazione specializzata per genitori militari (STOMP, Specialized Training for Military Parents) è un centro di informazione e formazione dei genitori (PTI, Parent Training and Information) finanziato dal Dipartimento dell'Istruzione e dedicato all'istruzione e alla formazione dei genitori militari di bambini che richiedono assistenza sanitaria o istruzione speciali. STOMP assiste le famiglie di militari fornendo informazioni, supporto e consigli.



STOMP offre seminari per affrontare svariati argomenti. Potete contattare STOMP all'indirizzo www.stompproject.org o al numero (800) 5-PARENT (V/TTY).

Supplemental Security Income

L'SSI è un programma di integrazione che fornisce un pagamento mensile ai soggetti con basso reddito e risorse limitate, di età pari o superiore ai 65 anni, non vedenti o disabili. Anche i bambini possono averne diritto. Se pensate che voi o vostro figlio possiate averne diritto, visitate l'Ufficio amministrativo per la previdenza sociale più vicino a voi, oppure telefonate al numero (800) 772-1213. Nel caso la vostra domanda fosse rifiutata, potreste volervi appellare alla decisione.

Donne, Neonati e Bambini

Donne, Neonati e Bambini (WIC, Women, Infants, and Children) offre un'aiuto nutrizionale a donne e bambini a basso reddito e a rischio dal punto di vista della nutrizione. Ciò include donne in stato di gravidanza, post partum o in allattamento, neonati e bambini fino ai cinque anni di età. WIC fornisce istruzione sulla nutrizione, alimenti nutrienti, nonché esami diagnostici e segnalazioni ad altri servizi sanitari, sociali e di previdenza.

Il personale militare residente all'estero può avere diritto a partecipare al programma WIC Overseas. Per ulteriori informazioni su questo programma, visitate il sito www.tricare.mil/wic.

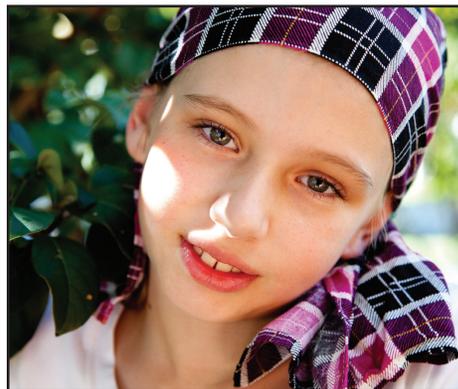
Risorse per famiglie con bambini ospedalizzati o gravemente malati

Fisher House

I membri delle forze armate e le loro famiglie i cui cari sono ospedalizzati a causa di malattie o infortuni devono spesso allontanarsi molto da casa per ricevere assistenza medica specializzata. Per aiutarvi a semplificare questo momento difficile, la Fondazione Fisher House dona "case confortevoli", costruite sui terreni dei principali centri medici VA (Veterans Affairs) e militari. Ogni centro medico militare principale dispone di almeno una Fisher House™, la quale fornisce alle famiglie che ne hanno bisogno le comodità di una casa in un ambiente solidale. Il costo medio del soggiorno in una Fisher House è inferiore ai dieci dollari al giorno, e molte località offrono stanze gratuitamente. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.fisherhouse.org oppure chiamate il numero (888) 294-8560.

Make-a-Wish Foundation

La missione di Make-A-Wish Foundation® è realizzare i desideri dei bambini tra i 2½ e i 18 anni di età con disturbi medici potenzialmente letali. I bambini devono essere segnalati alla Fondazione e la loro idoneità medica a realizzare un desiderio deve essere stabilita dal loro medico. Tutte le spese legate ai desideri sono interamente



coperte, e il reddito della famiglia non viene considerato per stabilire il diritto di un bambino a ricevere un desiderio. Contattate Make-A-Wish sul sito www.wish.org oppure chiamate il numero (800) 722-WISH (9474).

Starlight Starbright Children's Foundation

Starlight Starbright Children's Foundation è un'organizzazione senza scopo di lucro che punta a fare davvero la differenza per i bambini gravemente malati e loro famiglie. Starlight Starbright smussa gli angoli più duri delle esperienze vissute dalla famiglia quando un bambino ha una malattia grave. La fondazione lavora sodo per soddisfare le esigenze delle famiglie costruendo stanze dei giochi e salette per adolescenti negli ospedali, e fornendo computer portatili PC Pals® e console Fun Centers™ in modo che i bambini possano giocare, inviare e-mail, chattare con gli amici, e persino fare i compiti dal loro letto di ospedale. La fondazione apre le porte dell'ospedale a intrattenitori e feste degli sponsor per i bambini ospedalizzati. Quando i bambini possono tornare a casa, Starlight Starbright li aiuta a tenersi in contatto attraverso chat room on-line e uscite speciali per tutta la famiglia. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.starlight.org oppure chiamate il numero (800) 315-2580.

A Special Wish Foundation

A Special Wish Foundation, Inc. è un'organizzazione di beneficenza senza scopo di lucro dedicata a realizzare i desideri di bambini a cui è stato diagnosticato un disturbo potenzialmente letale. A Special Wish Foundation è l'unica importante organizzazione per la realizzazione dei desideri negli Stati Uniti che realizza i desideri di neonati, bambini e adolescenti idonei dalla nascita fino ai 20 anni di età (compresi). Per maggiori informazioni, visitate il sito www.spwish.org oppure chiamate il numero (800) 486-WISH (9474).

The Dream Factory

The Dream Factory, Inc. è un'organizzazione di volontari senza scopo di lucro dedicata a realizzare i sogni dei bambini con malattie gravi o croniche. Negli Stati Uniti vi sono attualmente più di 30 sedi con oltre 5.000 volontari che lavorano per produrre e consegnare sogni, fare visita ai bambini e alle loro famiglie in ospedale e a casa, organizzare festeggiamenti speciali e realizzare eventi di raccolta fondi per bambini singoli. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.dreamfactoryinc.com oppure chiamate il numero (800) 456-7556.

Give Kids the World Village

Give Kids the World Village è un villaggio vacanze che crea ricordi magici per i bambini con malattie potenzialmente letali e loro famiglie. Le organizzazioni per la realizzazione dei desideri coordinano il trasporto a Orlando, mentre Give Kids the World offre alloggi presso il suo fantastico villaggio, biglietti gratis per le attrazioni e pasti per sette giorni di vacanza immersi nella fantasia. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.gktw.org oppure chiamate il numero (800) 995-KIDS (5437).



Creato per voi dal Dipartimento della Difesa
Exceptional Family Member Program



Offre linee guida, strumenti e risorse per migliorare ulteriormente la qualità della vita dei membri delle forze armate e delle loro famiglie.

Terza edizione, maggio 2011